

## В 2014 году в России выросло число довольных работой ЖКХ

Центр стратегических исследований (ЦСИ) компании РОСГОССТРАХ провел очередное исследование качества жизни в России. В последнем исследовании приняли участие 13 тыс. 895 респондентов в 35 крупных и средних городах страны.

ЦСИ на протяжении нескольких лет отслеживает различные показатели, отражающие качество и удобство российских городов для жизни. В число этих показателей входит качество жилого фонда, работа коммунальных служб и объем жилищного строительства.

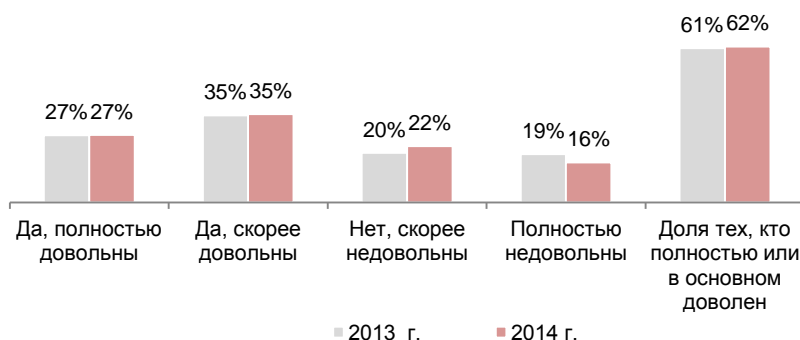
Сегодня 62% горожан полностью или в основном довольны состоянием дома, в котором они проживают (внешний вид, коммуникации, состояние подъездов, лифтового хозяйства и т.п.). По сравнению с прошлым годом здесь существенных изменений не произошло. При этом надо отметить заметное сокращение числа тех, кто совершенно недоволен состоянием своего дома.

Среди городов, где проводилось исследование, в наибольшей степени удовлетворены состоянием своего дома жители Ижевска, Набережных Челнов и Новокузнецка, меньше всего довольны – жители Липецка, Ростова-Дону и Челябинска.

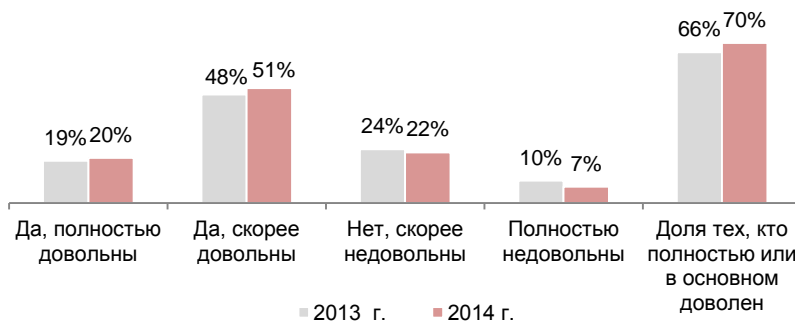
Несколько больше горожан, 70% от числа определившихся с ответом, полностью или в основном довольны благоустройством своего города. Здесь также мы видим некоторое улучшение положения: в прошлом году благоустройством своего города были удовлетворены 66% населения.

Из рассмотренных городов по мнению жителей лучше всего благоустроены Оренбург, Казань и Тюмень, менее всего благоустройством довольны жители Волгограда, Рязани и Саратова.

Довольны ли вы состоянием дома, в котором вы живете?  
(от числа определившихся с ответом)



Довольны ли вы благоустройством вашего города?  
(от числа определившихся с ответом)



Только 42% жителей полностью и в основном довольны работой городских жилищно-коммунальных служб (сроками и качеством обслуживания жилья). С другой стороны, здесь мы видим положительную динамику: в 2013 году довольных работой ЖКХ было еще меньше (39%).

Исследование показывает, что в наибольшей степени удовлетворены работой ЖКХ жители в Оренбурге, Москве и Ижевске менее всего – в Липецке, Волгограде и Астрахани.

Довольны ли вы работой жилищно-коммунальных служб?  
(от числа определившихся с ответом)

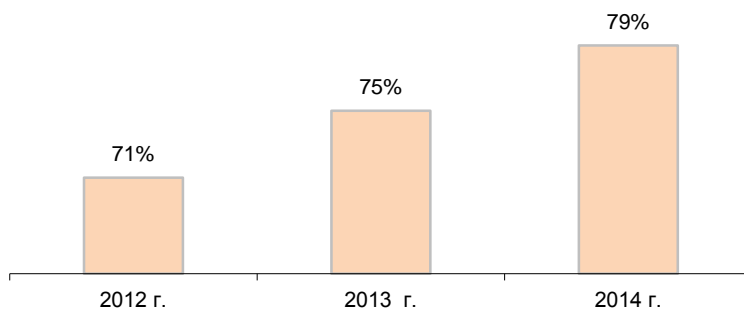


	Довольны ли вы состоянием дома, в котором вы живете?	Довольны ли вы благоустройством вашего города?	Довольны ли вы работой жилищно-коммунальных служб?
	(доля положительных оценок от числа определившихся с ответом)		
Астрахань	51%	49%	22%
Барнаул	56%	77%	39%
Владивосток	51%	62%	36%
Волгоград	50%	29%	20%
Воронеж	50%	67%	28%
Екатеринбург	55%	70%	35%
Ижевск	68%	62%	48%
Иркутск	59%	57%	43%
Казань	66%	88%	47%
Кемерово	57%	84%	46%
Краснодар	66%	77%	38%
Красноярск	60%	70%	42%
Липецк	45%	78%	17%
Москва	65%	80%	52%
Набережные Челны	68%	82%	46%
Нижний Новгород	59%	74%	45%
Новокузнецк	67%	72%	48%
Новосибирск	65%	61%	44%
Омск	56%	44%	34%
Оренбург	66%	91%	52%
Пенза	56%	75%	30%
Пермь	59%	66%	36%
Ростов-на-Дону	46%	66%	25%
Рязань	55%	39%	36%
Самара	56%	42%	32%
Санкт-Петербург	61%	78%	45%
Саратов	53%	40%	27%
Тольятти	62%	44%	42%
Томск	58%	67%	41%
Тюмень	65%	88%	48%
Ульяновск	57%	67%	32%
Уфа	56%	74%	40%
Хабаровск	60%	78%	37%
Челябинск	49%	61%	31%
Ярославль	53%	78%	30%

В 2014 г. доля тех, кто считает, что в их городе строится достаточное количество жилья, составила 79% от числа респондентов, определившихся с ответом. В последние годы мнение потребителей о достаточности жилищного строительства в российских городах имеет тенденцию к улучшению.

Наиболее благоприятное положение с объемами жилищного строительства, по мнению респондентов, сложилось в Краснодаре, Тюмени и Рязани, наихудшее – во Владивостоке, Волгограде и Тольятти.

Доля жителей, которые считают, что в их городе строится достаточное количество жилья (от числа определившихся с ответом)



Доля тех, кто считает достаточным объем жилищного строительства в своем городе (от числа определившихся с ответом)

