

## Качество жизни в российских городах в 2014 году

### Оглавление

1. Удобство города для жизни .....	2
2. Качество жилого фонда и жилищное строительство .....	3
3. Доступность культурных учреждений .....	6
4. Качество медицинского обслуживания .....	7
5. Качество образования .....	9
6. Состояние дорожного хозяйства .....	11
7. Отношение к работе муниципальных властей .....	14
8. Коррупция в работе муниципальных структур .....	16

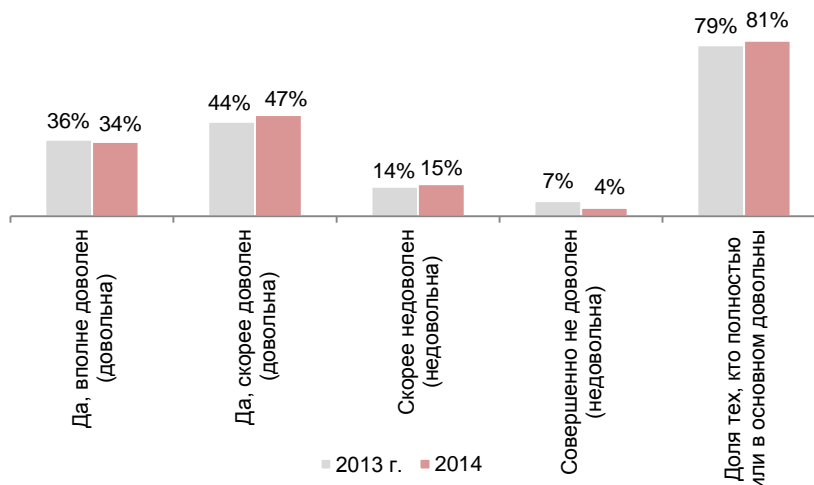
## 1. Удобство города для жизни

По состоянию на 2014 год 81% жителей российских городов полностью или в основном довольны качеством городской среды – они считают свой город вполне удобным для жизни. По сравнению с прошлым годом этот показатель вырос на 3 п.п. – в 2013 г. комфортностью своего города были довольны 79% населения.

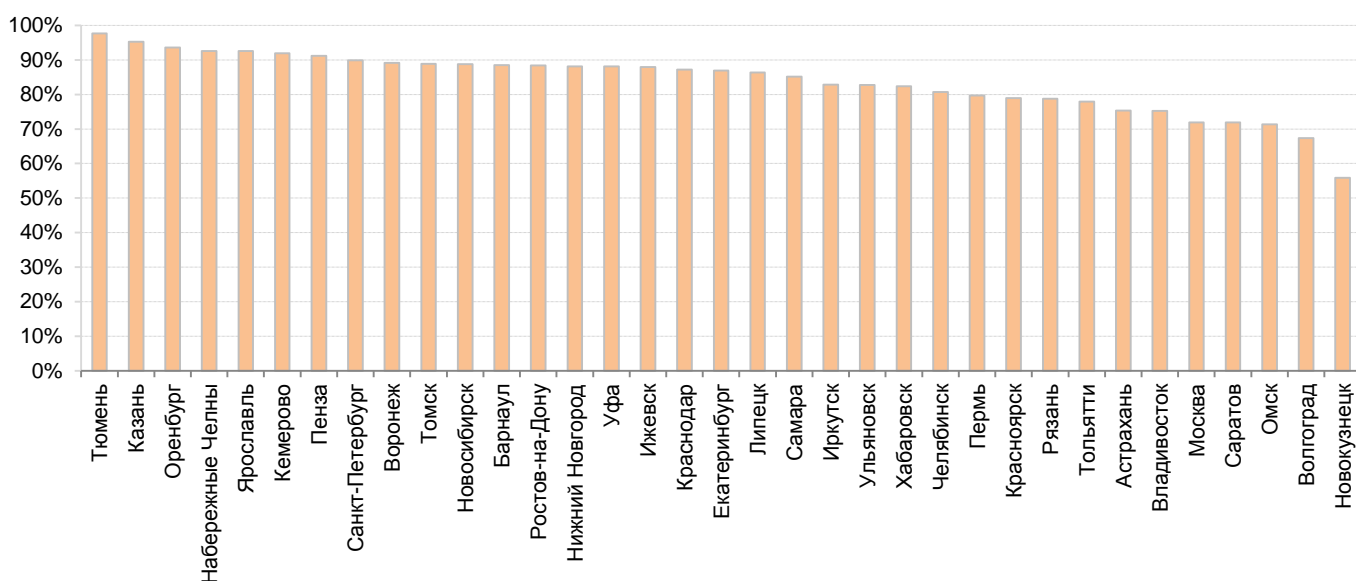
Из числа рассмотренных нами городов самыми удобными для жизни сегодня являются Тюмень, Казань, Оренбург, наименее удобными – Новокузнецк, Волгоград, Омск.

Тюмень третий год подряд признается населением самым комфортным городом России. Удобным для жизни его считают сегодня 98% респондентов, определившихся с ответом. В прошлом году такого мнения придерживались 94% населения города, в 2012 году – 96%.

Довольны ли вы удобством своего города для жизни? (от числа определившихся с ответом)



Доля респондентов, согласных с тем, что их город удобен для жизни (от числа определившихся с ответом)



## 2. Качество жилого фонда и жилищное строительство

Сегодня 62% горожан полностью или в основном довольны состоянием дома, в котором они проживают (внешний вид, коммуникации, состояние подъездов, лифтового хозяйства и т.п.). По сравнению с прошлым годом здесь существенных изменений не произошло. При этом надо отметить заметное сокращение числа тех, кто совершенно недоволен состоянием своего дома.

Среди городов, где проводилось исследование, в наибольшей степени удовлетворены состоянием своего дома жители Ижевска, Набережных Челнов и Новокузнецка, меньше всего довольны – жители Липецка, Ростова-на-Дону и Челябинска.

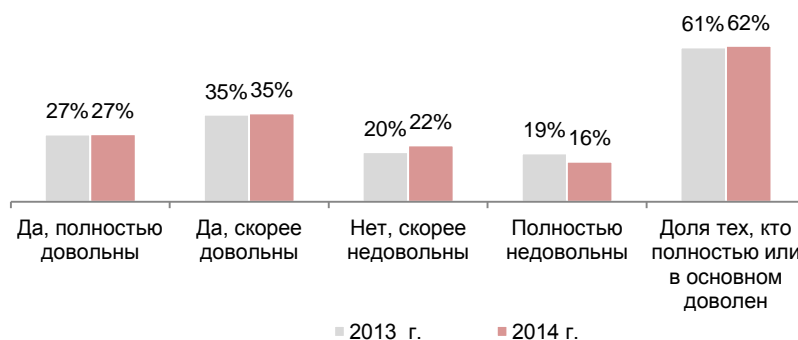
Несколько больше горожан, 70% от числа определившихся с ответом, полностью или в основном довольны благоустройством своего города. Здесь также мы видим некоторое улучшение положения: в прошлом году благоустройством своего города были удовлетворены 66% населения.

Из рассмотренных городов по мнению жителей лучше всего благоустроены Оренбург, Казань и Тюмень, менее всего благоустройством довольны жители Волгограда, Рязани и Саратова.

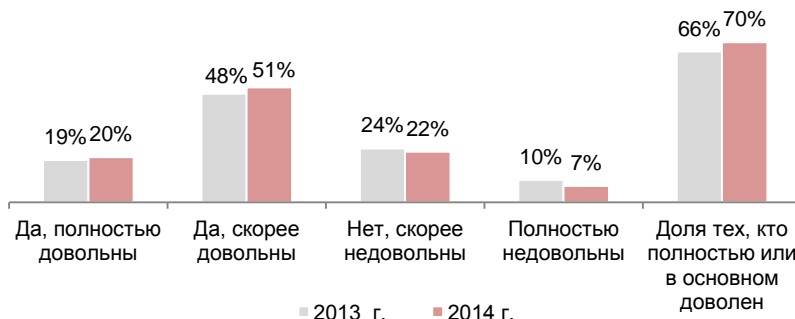
Только 42% жителей полностью и в основном довольны работой городских жилищно-коммунальных служб (сроками и качеством обслуживания жилья). С другой стороны, здесь мы видим положительную динамику: в 2013 году довольных работой ЖКХ было еще меньше (39%).

Исследование показывает, что в наибольшей степени удовлетворены работой ЖКХ жители в Оренбурге, Москве и Ижевске менее всего – в Липецке, Волгограде и Астрахани.

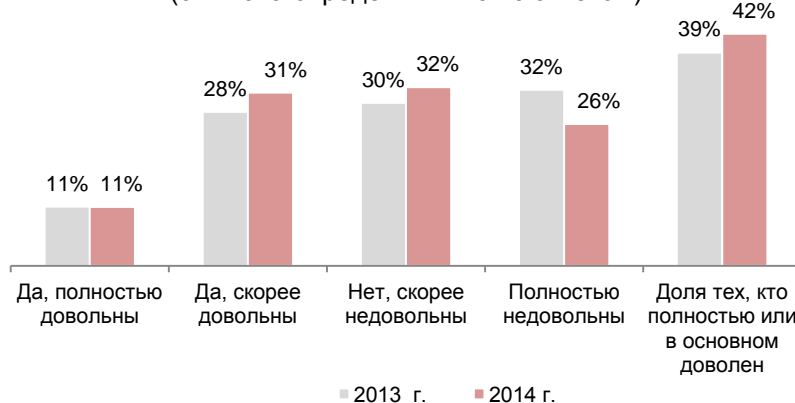
Довольны ли вы состоянием дома, в котором вы живете?  
(от числа определившихся с ответом)



Довольны ли вы благоустройством вашего города?  
(от числа определившихся с ответом)



Довольны ли вы работой жилищно-коммунальных служб?  
(от числа определившихся с ответом)

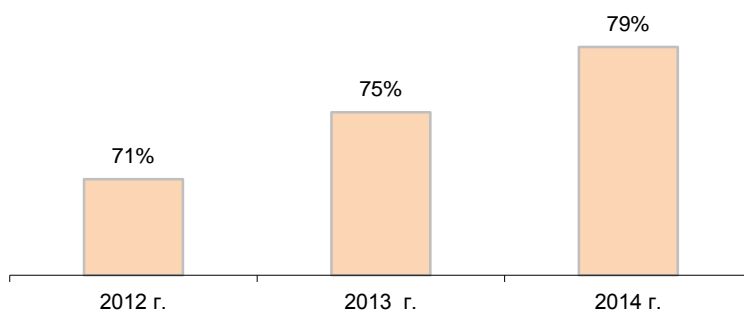


	Довольны ли вы состоянием дома, в котором вы живете?	Довольны ли вы благоустройством вашего города?	Довольны ли вы работой жилищно-коммунальных служб?
	(доля положительных оценок от числа определившихся с ответом)		
Астрахань	51%	49%	22%
Барнаул	56%	77%	39%
Владивосток	51%	62%	36%
Волгоград	50%	29%	20%
Воронеж	50%	67%	28%
Екатеринбург	55%	70%	35%
Ижевск	68%	62%	48%
Иркутск	59%	57%	43%
Казань	66%	88%	47%
Кемерово	57%	84%	46%
Краснодар	66%	77%	38%
Красноярск	60%	70%	42%
Липецк	45%	78%	17%
Москва	65%	80%	52%
Набережные Челны	68%	82%	46%
Нижний Новгород	59%	74%	45%
Новокузнецк	67%	72%	48%
Новосибирск	65%	61%	44%
Омск	56%	44%	34%
Оренбург	66%	91%	52%
Пенза	56%	75%	30%
Пермь	59%	66%	36%
Ростов-на-Дону	46%	66%	25%
Рязань	55%	39%	36%
Самара	56%	42%	32%
Санкт-Петербург	61%	78%	45%
Саратов	53%	40%	27%
Тольятти	62%	44%	42%
Томск	58%	67%	41%
Тюмень	65%	88%	48%
Ульяновск	57%	67%	32%
Уфа	56%	74%	40%
Хабаровск	60%	78%	37%
Челябинск	49%	61%	31%
Ярославль	53%	78%	30%

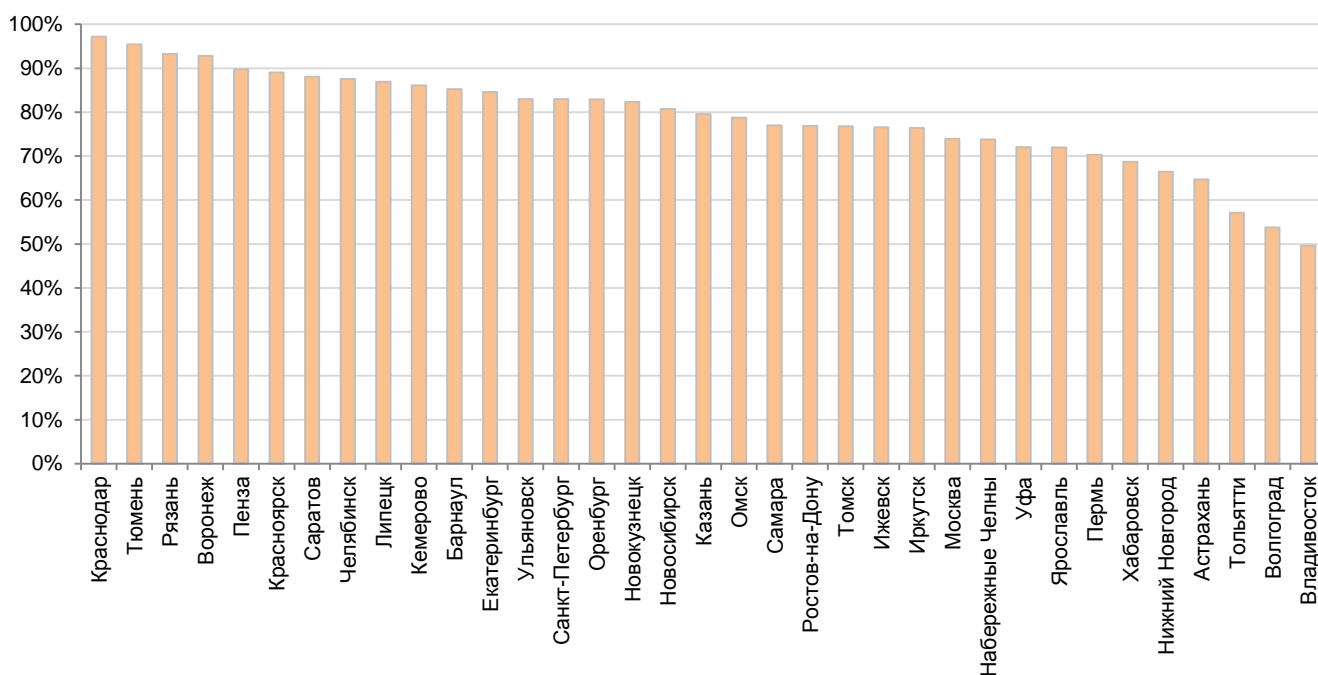
В 2014 г. доля тех, кто считает, что в их городе строится достаточное количество жилья, составила 79% от числа респондентов, определившихся с ответом. В последние годы мнение потребителей о достаточности жилищного строительства в российских городах имеет тенденцию к улучшению.

Наиболее благоприятное положение с объемами жилищного строительства, по мнению респондентов, сложилось в Краснодаре, Тюмени и Рязани, наихудшее – во Владивостоке, Волгограде и Тольятти.

Доля жителей, которые считают, что в их городе строится достаточное количество жилья (от числа определившихся с ответом)



Доля тех, кто считает достаточным объем жилищного строительства в своем городе (от числа определившихся с ответом)



## 3. Доступность культурных учреждений

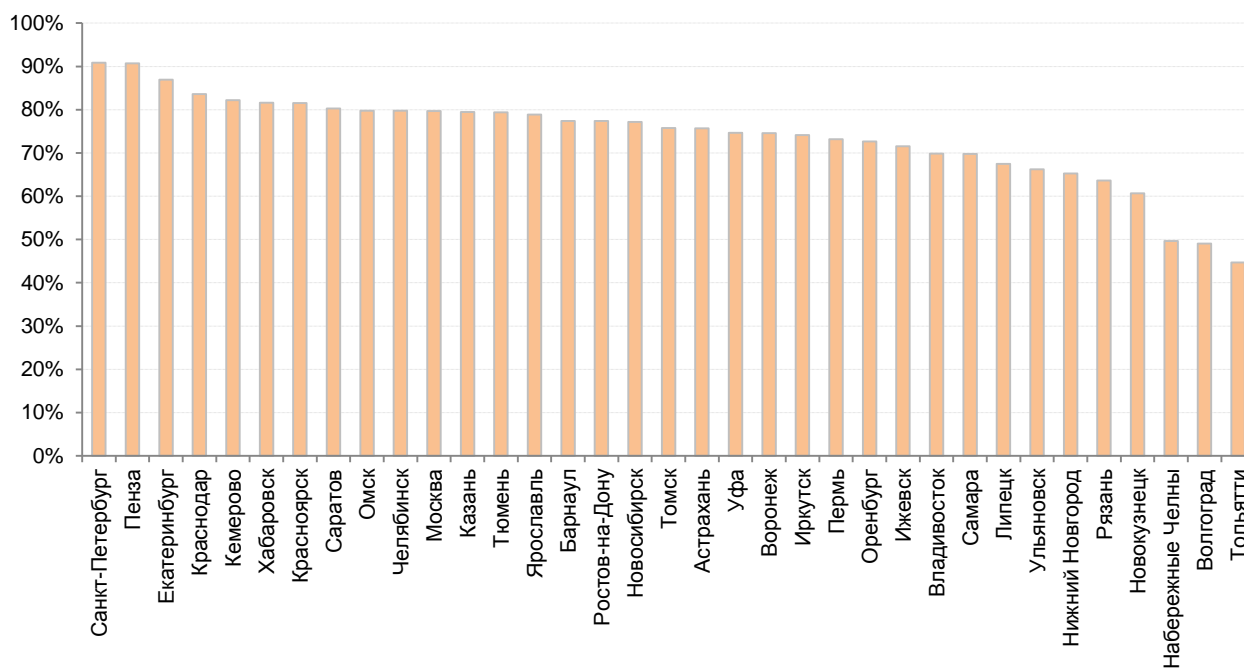
С тем, что в их городе достаточно учреждений культуры (театров, кинотеатров, галерей, библиотек), полностью или в основном согласны 77% жителей. Оценка достаточности культурных учреждений не изменилась по сравнению с прошлым годом.

Из рассмотренных в исследовании городов, по мнению населения, к числу самых культурно «оснащенных» относятся Санкт-Петербург, Пенза и Екатеринбург, отстающие по этому показателю – Тольятти, Волгоград и Набережные Челны.

Согласны ли вы с тем, что в вашем городе достаточно учреждений культуры?  
(от числа определившихся с ответом)



Доля тех, кто считает что в их городе достаточно учреждений культуры  
(от числа определившихся с ответом)

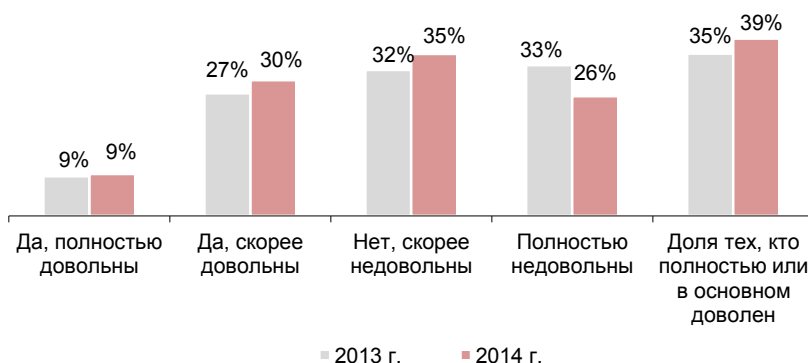


## 4. Качество медицинского обслуживания

Сегодня 39% жителей крупных и средних городов полностью или в основном довольны работой системы здравоохранения по месту жительства.

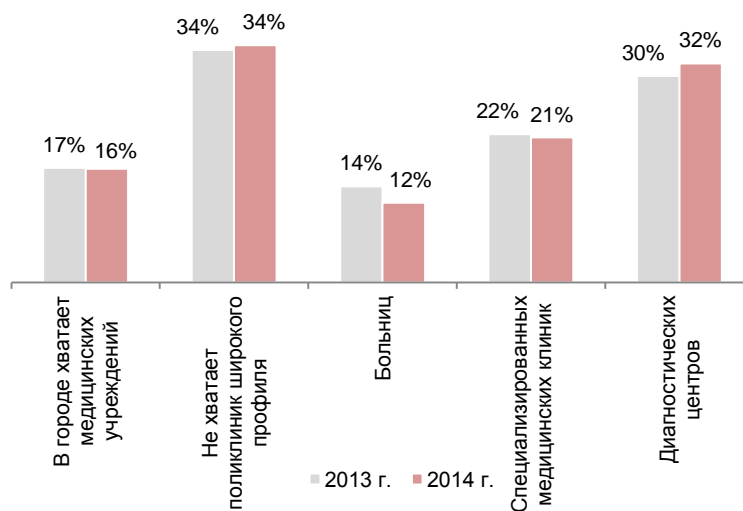
Несмотря на то, что уровень удовлетворенности остается невысоким, здесь надо отметить положительную динамику потребительских оценок: в 2012 году доля довольных российской медициной оставляла 35% от числа респондентов, определившихся с ответом.

Вы довольны работой здравоохранения в вашем городе? (от числа определившихся с ответом)



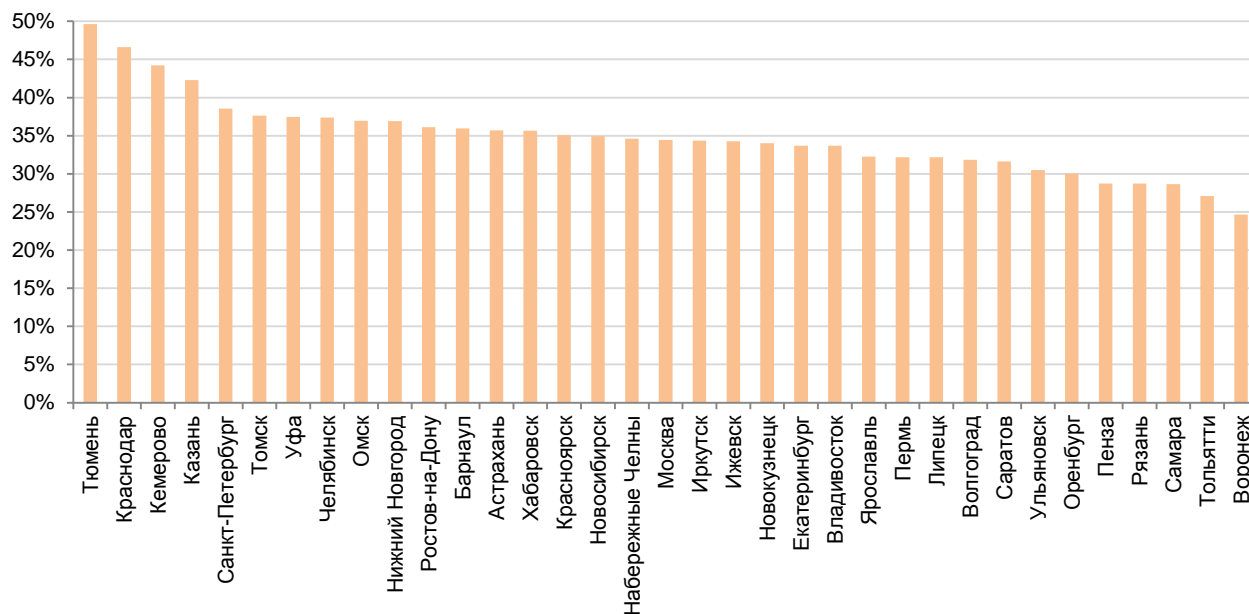
За прошедший год практически не произошло изменений в части обеспеченности населения медицинскими учреждениями. На сегодня только 16% населения крупных и средних российских городов считают, что медицинские центры по месту жительства имеются в достаточном количестве. Больше всего в российских городах не хватает поликлиник широкого профиля и диагностических центров.

Каких медицинских учреждений в вашем городе не хватает? (от числа ответивших, что мед. учреждений не хватает)



Среди городов, рассмотренных в ходе исследования, наибольший уровень удовлетворенности работой медицинских учреждений отмечен в Тюмени, Краснодаре и Кемерово, наименьший – в Воронеже, Тольятти и Самаре.

Доля тех, кто доволен работой здравоохранения в своем городе  
(от числа определившихся с ответом)



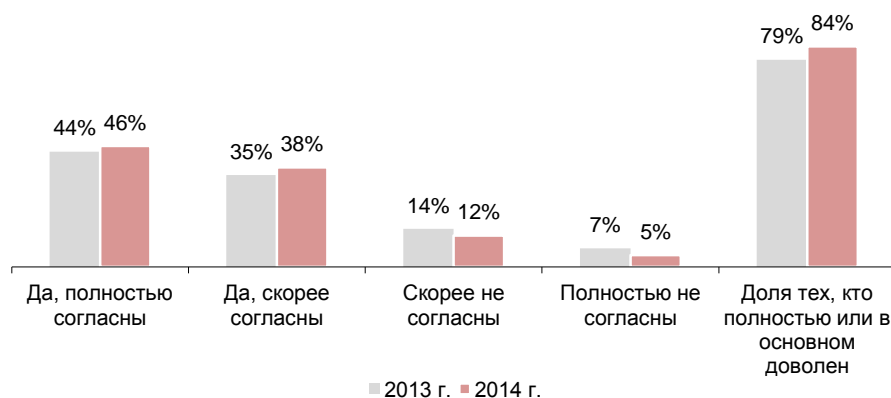


## 5. Качество образования

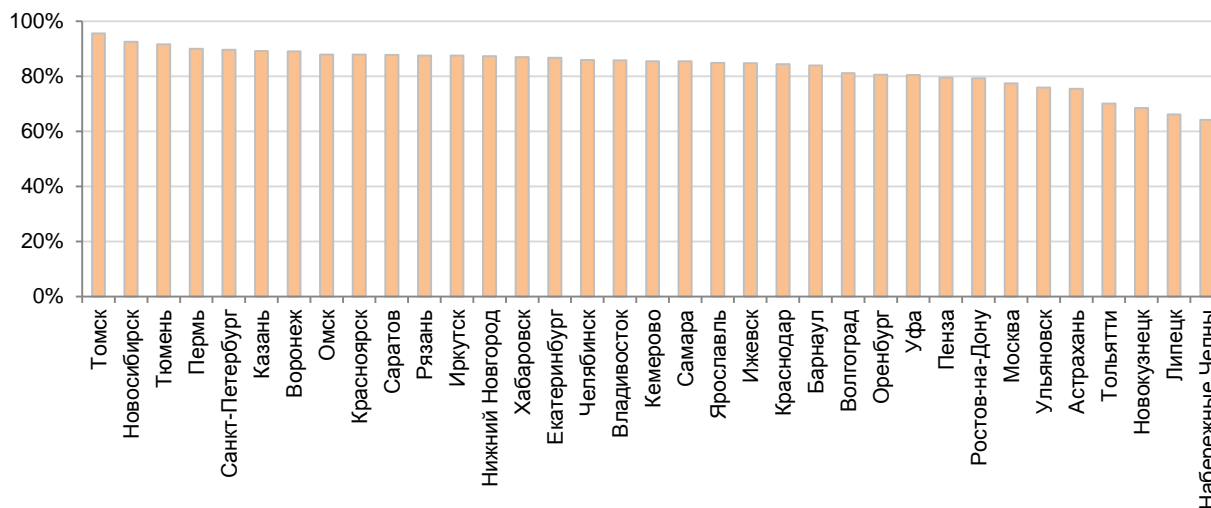
Сегодня 84% жителей крупных и средних российских городов считают, что в их городе можно получить современное хорошее образование. При этом в сравнении с 2013 г. данный показатель увеличился на 5 п.п.

Среди рассмотренных городов лучшее образование, по мнению респондентов, можно получить в Томске, Новосибирске и Тюмени. Хуже всего с образованием дело обстоит, по мнению населения, в Набережных Челнах, Липецке и Новокузнецке.

Согласны ли вы с тем, что в вашем городе можно получить хорошее, современное образование? (от числа определившихся с ответом)



Доля тех кто считает, что в их городе можно получить хорошее, современное образование (от числа определившихся с ответом)



При этом только 9% участников исследования говорят о том, что в их городе достаточно образовательных учреждений.

Сегодня в крупных и средних городах больше всего не хватает детских садов, специализированных и общеобразовательных школ, а также профессиональных училищ.

## Каких учебных заведений в вашем городе не хватает?

(от числа определившихся с ответом)

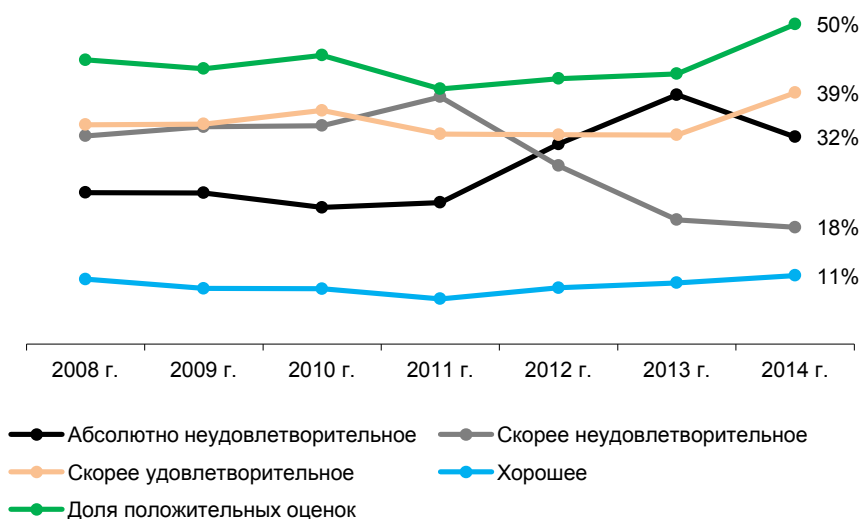


## 6. Состояние дорожного хозяйства

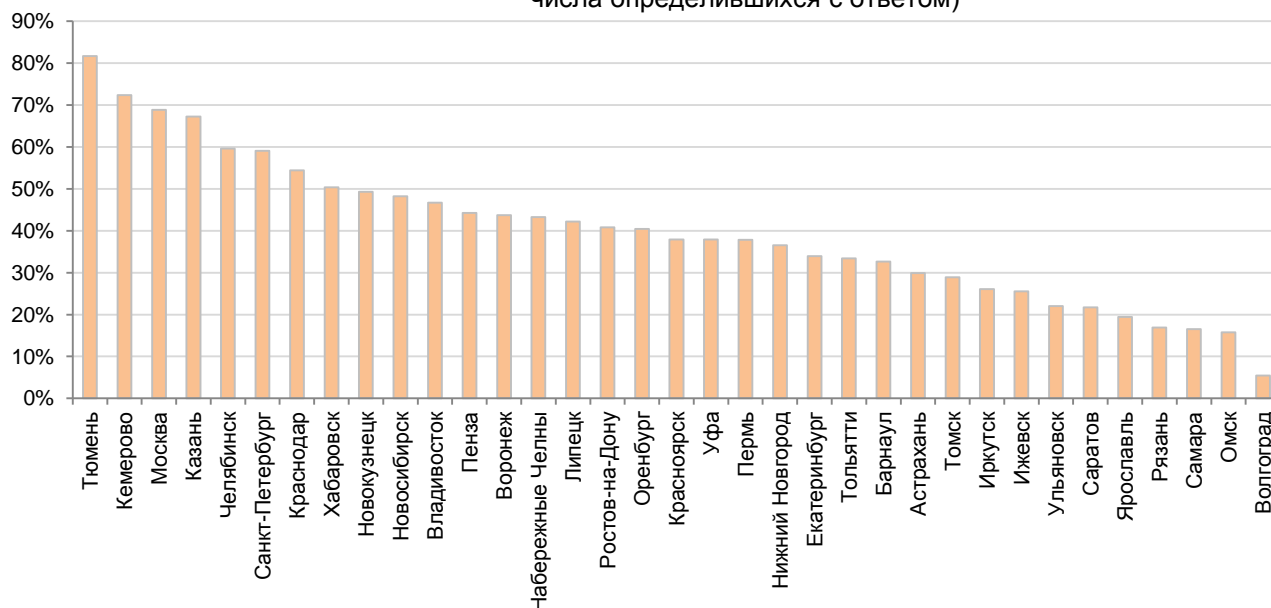
Исследование показало, что в последний год оценка состояния дорожного хозяйства заметно улучшилась. Увеличилась доля населения, считающего состояние дорог «хорошим» и «скорее удовлетворительным», соответственно, снизилась доля отрицательных оценок дорог в российских городах. Стабильный тренд к увеличению доли положительных оценок состояния дорожного хозяйства наблюдается с 2011 года. В 2014 году доля тех, кто считает дороги «хорошими» и «скорее удовлетворительными» впервые за время наблюдений достигла 50% (от числа определившихся с ответом).

К числу городов с наихудшим состоянием дорожного хозяйства относятся Волгоград, Омск и Самара, лучше всего дороги в Тюмени, Кемерово и Москве. Надо сказать, что Тюмень и Кемерово стабильно занимают первые места в рейтинге российских городов по качеству дорожного хозяйства, Москва же вошла в число лидеров впервые.

Как вы оцениваете состояние автомобильных дорог в Вашем городе?



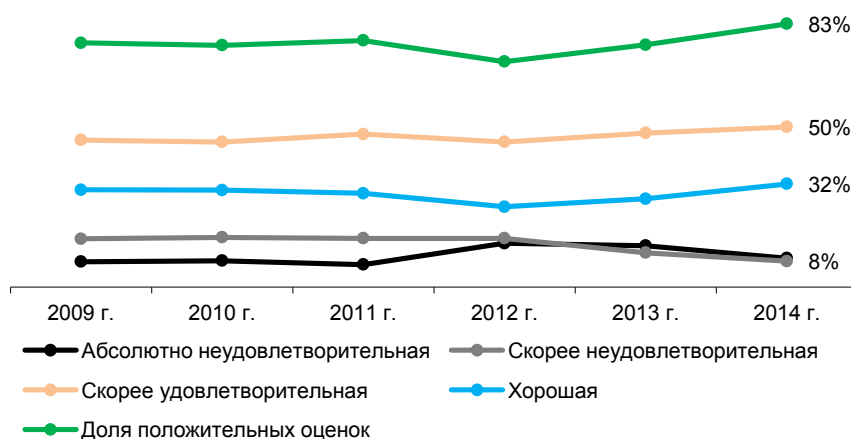
Доля тех, кто положительно оценивает состояние автомобильных дорог в городе (от числа определившихся с ответом)



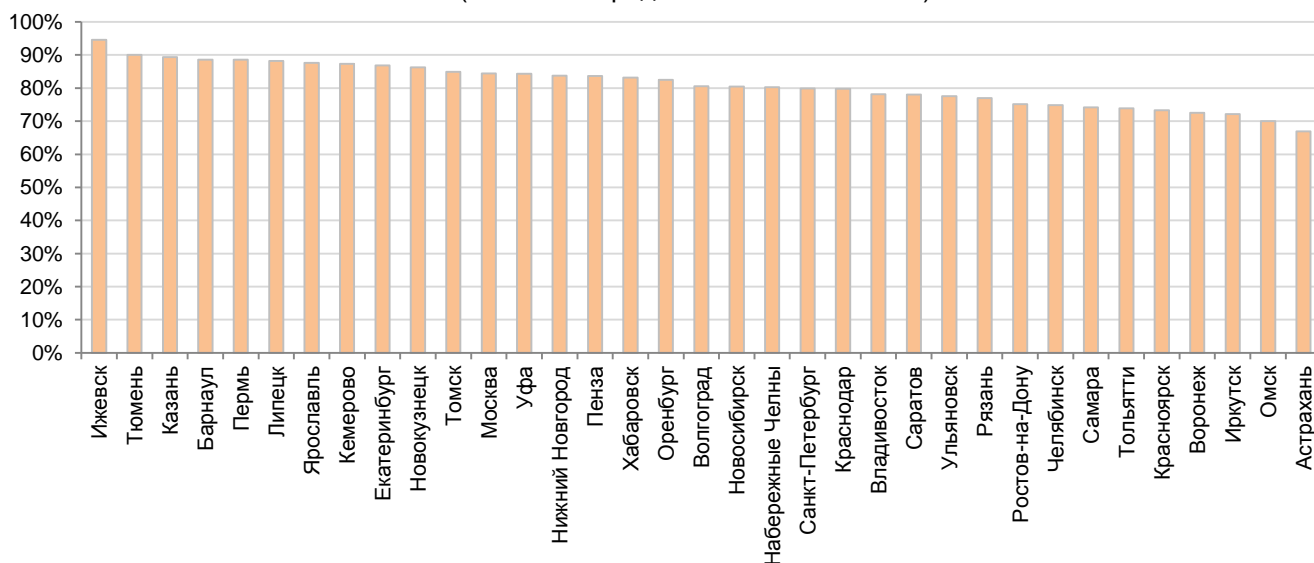
В 2014 году выросла доля россиян, довольных работой общественного транспорта в своем городе. Сегодня положительную оценку его функционирования разделяют 83% респондентов против 76% год назад. Надо сказать, что общественный транспорт всегда получал высокие положительные оценки населения – их доля не опускалась ниже 70% за все годы наблюдений. По всей видимости, здесь проявляется высокая конкурентность рынка пассажирских перевозок. Демонопользация этого рынка, относительно низкий «порог входа» на него, большое число «игроков» – все это приводит к тому, что транспортные предприятия вынуждены повышать качество работы для поддержания своей рыночной позиции. Что, в свою очередь, и обеспечивает высокий уровень удовлетворенности потребителей работой общественного транспорта.

По мнению населения городов, где проводились исследования, лучше всего общественный транспорт работает в Казани, Тюмени и Ижевске, хуже всего – в Астрахани, Омске и Иркутске. Хотя и в этих городах доля положительных оценок не опускается ниже двух третей от их общего числа.

Как Вы оцениваете работу общественного транспорта в Вашем городе?



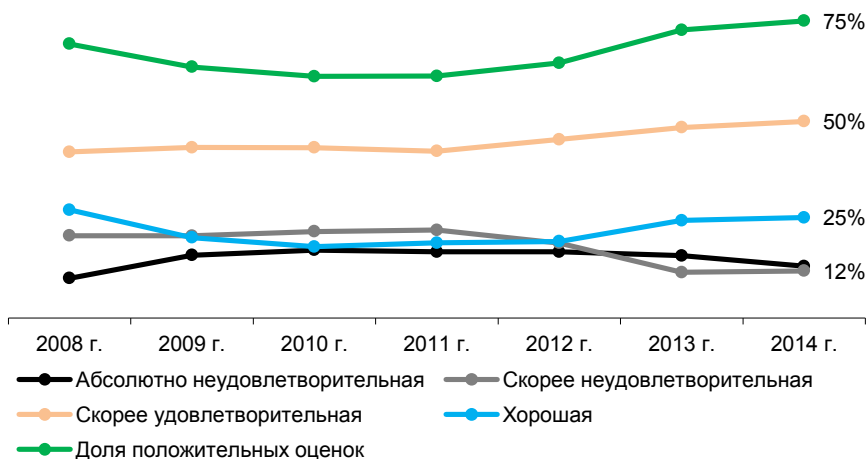
Доля тех, кто положительно оценивает работу общественного транспорта в городе (от числа определившихся с ответом)



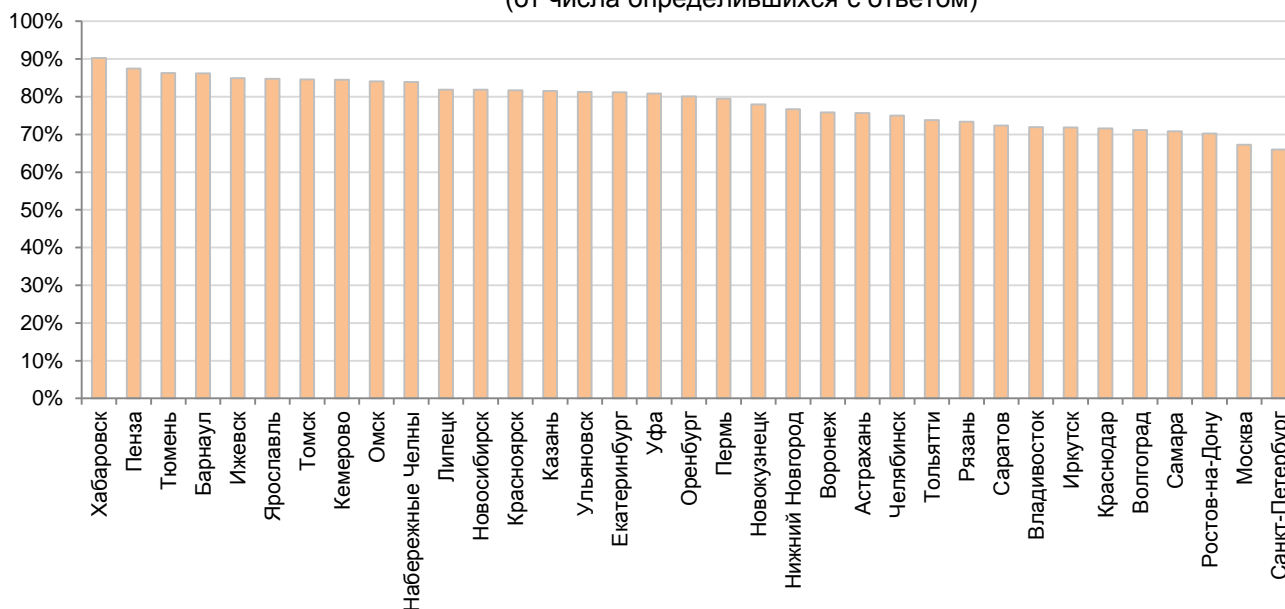
В последние годы стабильно росла оценка работы Госавтоинспекции на российских дорогах. Сегодня три четверти населения российских городов дают деятельности дорожной полиции положительные оценки – считают ее «хорошей» и «скорее удовлетворительной».

Самые высокие оценки заслужила работа Госавтоинспекции Тюмени, Пензы и Хабаровска, самые низкие – дорожная полиция Санкт-Петербурга, Москвы и Ростова-на Дону. Надо отметить, что эти города традиционно замыкают рейтинг «потребительских оценок» Госавтоинспекции. Однако и здесь есть положительная динамика: в прошлом году положительно оценивали работу дорожной полиции в Москве 54% населения (сегодня 67%), в Санкт-Петербурге – 57% (сегодня 66%).

Как Вы оцениваете работу сотрудников ГИБДД в Вашем городе?



Доля тех, кто положительно оценивает работу сотрудников ГИБДД в своем городе (от числа определившихся с ответом)

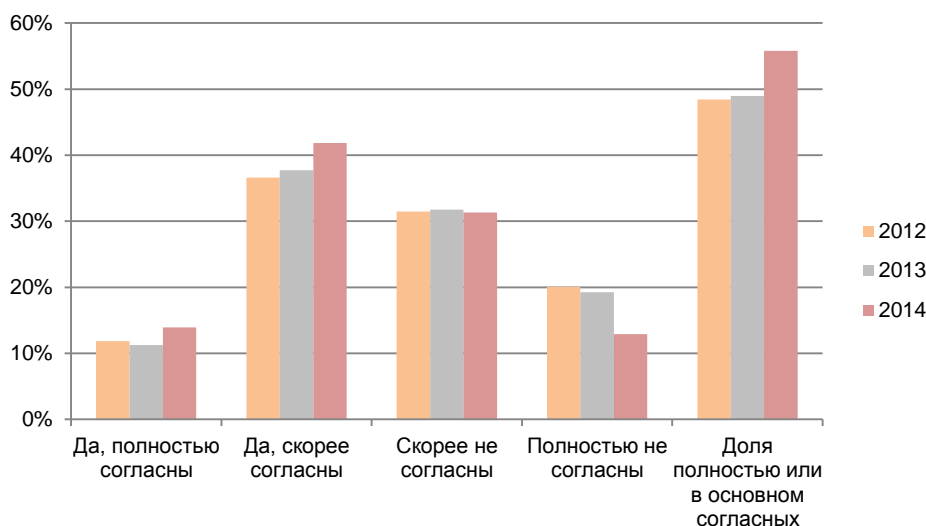


## 7. Отношение к работе муниципальных властей

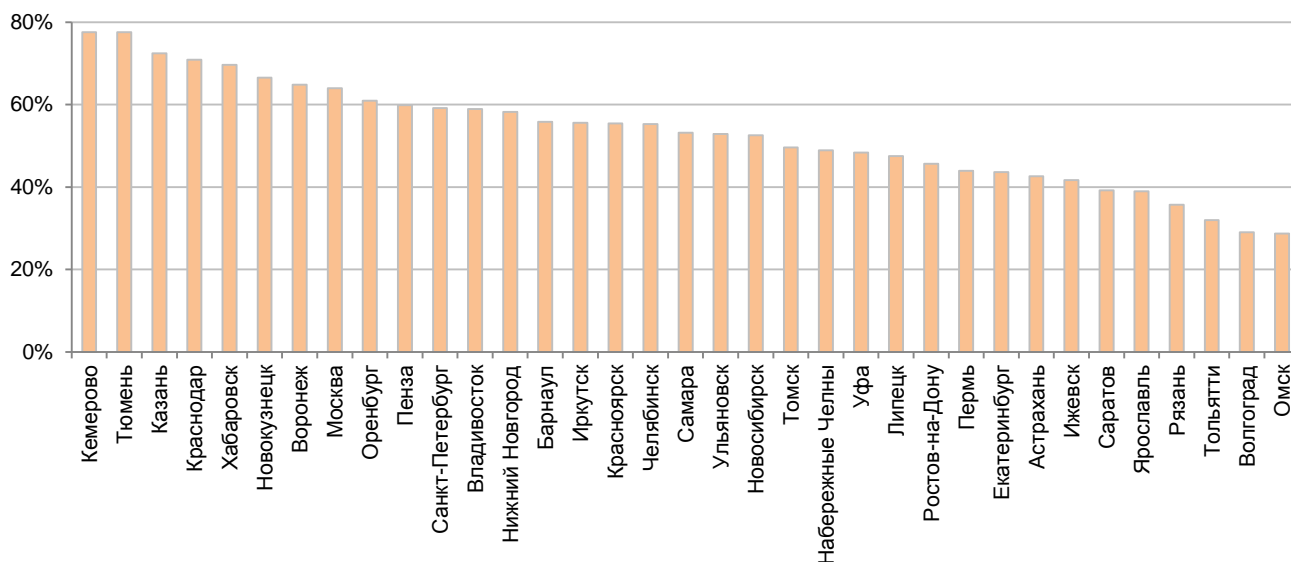
В 2014 году наметилось улучшение оценки работы муниципальных властей со стороны населения. На сегодняшний день 56% жителей российских городов считают, что местные власти много делают для благополучия их жителей. В 2013 году это мнение разделяли 49% респондентов.

Среди городов, где проводились исследования, самая высокая оценка работы местных властей отмечена в Кемерово, Тюмени и Казани. Самая низкая – в Омске, Волгограде и Тольятти.

Согласны ли вы с тем, что местные власти много делают для благополучия жителей вашего города?  
(от числа определившихся с ответом)



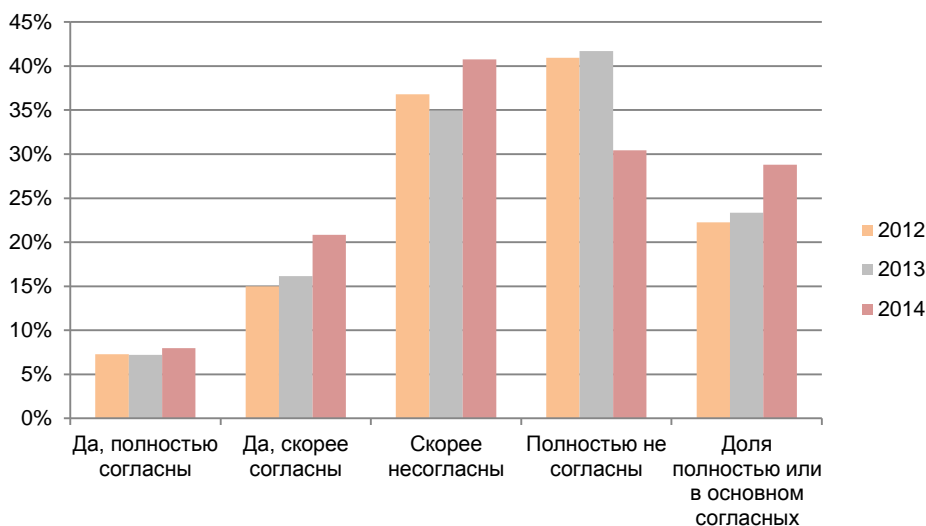
Доля согласных с тем, что местные власти много делают для благополучия жителей города (от числа определившихся с ответом)



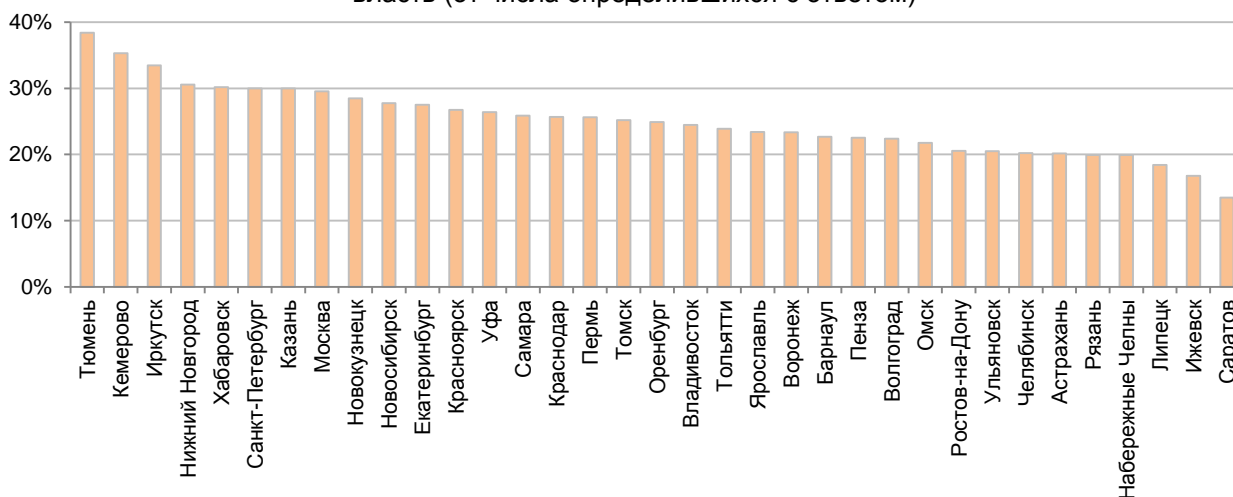
Улучшилась и оценка способности населения влиять на органы городской власти. Сегодня 29% жителей крупных и средних российских городов считают, что население может сильно влиять на местные органы управления. Это невысокий показатель. Однако надо помнить, что в прошлом году такого же мнения придерживались 23% респондентов – заметно меньше, чем сейчас.

Из рассмотренных городов наиболее сильная обратная связь от населения к муниципальным властям существует в Тюмени, Кемерово и Иркутске. Слабее всего влияние граждан на органы власти в Саратове, Ижевске и Липецке.

Согласны ли вы с тем, что жители вашего города могут сильно влиять на городскую власть?  
(от числа определившихся с ответом)



Доля согласных с тем, что жители города могут сильно влиять на городскую власть (от числа определившихся с ответом)



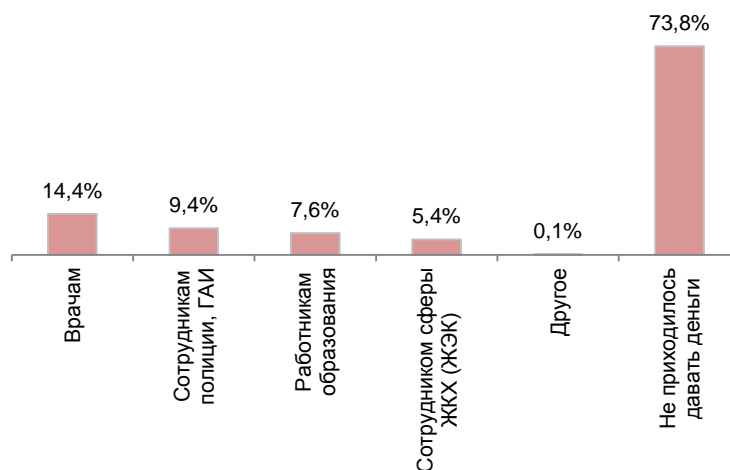
## 8. Коррупция в работе муниципальных структур

По мнению населения, коррупция занимает одно из первых мест среди проблем российского общества. Теме коррупции придается большое значение, она часто встречается в российском информационном поле. Уровень коррупции является одним из значимых факторов, заметно влияющих на оценку комфортности жизни в том или ином городе. Чем ниже уровень коррумпированности городских структур управления, тем удобнее город для проживания. И наоборот: широкое проникновение коррупции снижает качество жизни населения.

Исследование показало, что городскую инфраструктуру крупных и средних российских городов нельзя назвать коррумпированной. 74% респондентов за последний год не передавали «неучтенных» наличных денег никому из работников государственных учреждений в своем городе. Наиболее популярны неформальные платежи в здравоохранении и на дорогах – врачам и сотрудникам Госавтоинспекции за прошедший год давали деньги 14% и 9% респондентов соответственно.

Меньше всего коррупции подвержены муниципальные структуры Тюмени, Кемерово и Иркутска. Чаще всего деньги сотрудникам городских учреждений дают жители Ростова-на-Дону, Рязани и Краснодара.

Приходилось ли Вам за последний год давать деньги?



Доля респондентов, которым за последний год приходилось давать деньги работникам различных городских учреждений

