

Работой ЖКХ по стране довольны только 39% населения

Таковы результаты замера, проведенного Центром стратегических исследований (ЦСИ) компании РОСГОССТРАХ в крупных и средних российских городах в конце 2013 года. Исследование проводилось в 39 крупных и средних российских городах, всего в исследовании приняли участие 19 тыс. 578 респондентов.

В настоящее время 61% горожан полностью или в основном довольны состоянием дома, в котором они живут (в прошлом году доля удовлетворенных состоянием жилого фонда составляла 59%). Среди городов, где проводилось исследование, самые высокие оценки состоянию жилого фонда дало население в Набережных Челнах, Москве и Краснодаре, меньше всего им довольны жители Воронежа, Волгограда и Липецка.

Достаточно высоко россияне оценивают благоустройство своих городов – полностью или в основном им довольны 66% населения (по сравнению с прошлым годом этот показатель не изменился). Больше всего довольных благоустройством своего города среди жителей Ханты-Мансийска, Оренбурга и Набережных Челнов, меньше всего – в Волгограде, Рязани и Саратове.

Если рассматривать состояние городского хозяйства, наибольшее недовольство населения сегодня вызывает работа жилищно-коммунальных служб по обслуживанию и ремон-

ту жилого фонда. По стране в целом им довольны только 39% населения. Надо отметить, что доля тех, кто удовлетворен работой ЖКХ, увеличилась по сравнению с прошлым годом – тогда положительные оценки его работе давали 36% жителей городов, где проводилось исследование. Самое большое число довольных работой ЖКХ приходится на Набережные Челны, Ханты-Мансийск и Тюмень. Самые низкие оценки работе ЖКХ дали жители Ульяновска, Липецка и Волгограда.

«ЦСИ проводит мониторинг удовлетворенности населения жизнью в различных городах России уже на протяжении шести лет. Полученные данные позволяют компании РОСГОССТРАХ лучше ориентироваться в настроениях населения и оценивать привлекательность регионов для развития операций. Мы не используем данные официальной статистики, а прямо спрашиваем у людей, что они думают – причем делаем это по репрезентативной выборке, отражающей мнения населения городов. Наши исследования показывают, что самой проблемной точкой в части городского хозяйства сегодня в России является работа предприятий ЖКХ – у населения много претензий к качеству обслуживания городского жилого фонда. Тем не менее, динамика здесь положительная: за год доля тех, кто полностью или в основном доволен работой ЖКХ, выросла с 36 до 39% от числа жителей крупных и средних городов, определившихся с ответом» - говорит руководитель ЦСИ

Оценка состояния городского хозяйства (доля полностью или в основном довольных от числа респондентов, определившихся с ответом)			
	Довольны ли вы состоянием дома, в котором вы живете?	Довольны ли вы благоустройством вашего города?	Довольны ли вы работой жилищно-коммунальных служб?
Астрахань	45%	52%	25%
Барнаул	52%	73%	29%
Владивосток	50%	62%	27%
Волгоград	43%	17%	21%
Воронеж	43%	63%	26%
Екатеринбург	52%	65%	33%
Ижевск	60%	61%	39%
Иркутск	55%	54%	40%
Казань	48%	87%	41%
Кемерово	50%	84%	42%
Краснодар	66%	74%	41%
Красноярск	56%	68%	32%
Липецк	43%	75%	19%
Москва	66%	76%	47%
Набережные Челны	70%	90%	56%
Нижний Новгород	51%	68%	30%
Новокузнецк	62%	60%	37%
Новосибирск	57%	63%	35%
Омск	52%	46%	30%
Оренбург	62%	90%	47%
Пенза	55%	80%	28%
Пермь	59%	59%	33%
Ростов-на-Дону	54%	58%	26%
Рязань	51%	36%	27%
Самара	46%	45%	26%
Санкт-Петербург	63%	70%	40%
Саратов	44%	36%	22%
Сургут	54%	81%	47%
Тольятти	55%	38%	35%
Томск	57%	60%	34%
Тюмень	57%	90%	49%
Ульяновск	46%	50%	16%
Уфа	53%	67%	35%
Хабаровск	57%	72%	33%
Ханты-Мансийск	58%	91%	51%
Челябинск	55%	77%	38%
Ярославль	46%	66%	21%
По стране в целом	61%	66%	39%