РОСГОССТРАХ

В России качеством медицинского обслуживания в 2012 г. довольны лишь 34% населения

Центр стратегических исследований РОСГОССТРАХа провел очередной замер отношения жителей российских городов к качеству медицинского обслуживания. В нынешнем исследовании приняли участие более 11 тыс. респондентов из 36 городов России.

Сегодня только 34% жителей крупных и средних городов полностью или в основном довольны работой системы здравоохранения. Среди рассмотренных городов наибольший уровень удовлетворенности работой здравоохранения отмечен в Тюмени, Томске и Барнауле, наименьший – в Санкт-Петербурге, Волгограде и Воронеже.

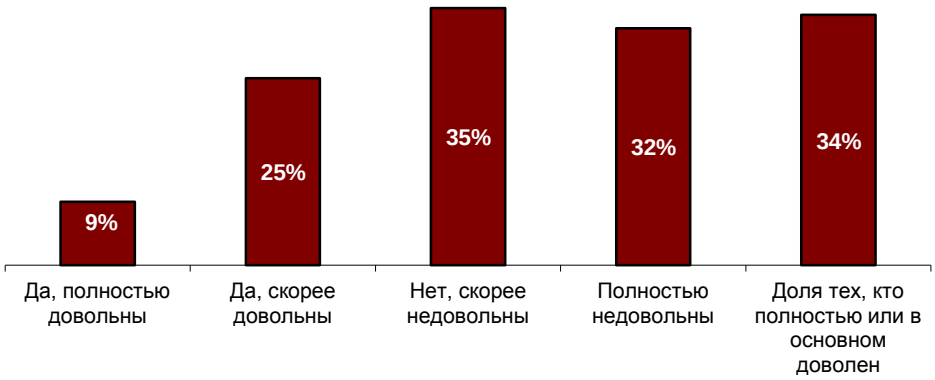
При этом лишь 23% участников исследования считают, что в их городе имеется достаточное количество различных медицинских учреждений. Те, кто придерживается противоположного мнения, испытывают наибольшую потребность в широкопрофильных поликлиниках и диагностических центрах.

Расчеты показывают, что сегодня 64% населения лечатся в бесплатных государственных медицинских учреждениях, включая услуги бесплатной поликлиники при предприятии. С другой стороны, 51% участников исследования пользуются различными формами платных медицинских услуг. Услугами ДМС, оплаченными работодателем или купленными за свой счет, сегодня пользуются только 11% населения.

Отметим, что по уровню удовлетворенности доли выше среднего полностью и в основном довольных услугами медицинским обслуживанием приходится на бесплатную и страховую медицину.

Пользование тем или иным типом медицинских услуг прямо связано с уровнем благосостояния. Чем оно выше, тем больше доля платных медицинских услуг в общем объеме медицинского обслуживания, и тем меньше доля бесплатной медицины по программе ОМС. Наиболее состоятельные россияне (15% населения) гораздо чаще пользуются платными медицинскими услугами, чем бесплатными.

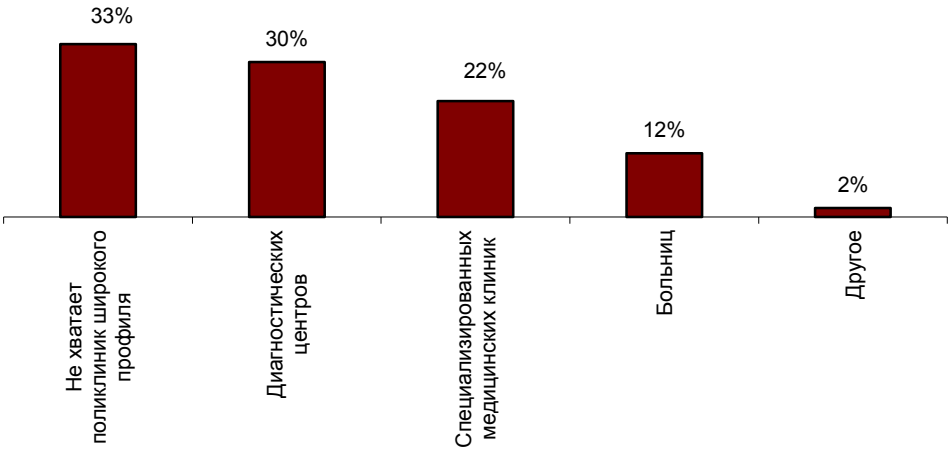
Вы довольны работой здравоохранения в вашем городе? (от числа определившихся с ответом)



РОСГОССТРАХ

Доля полностью или в основном довольных работой здравоохранения в городе		
	2011 г.	2012 г.
Астрахань	48%	29%
Барнаул	46%	39%
Владивосток	37%	28%
Волгоград	36%	24%
Воронеж	31%	23%
Екатеринбург	42%	28%
Ижевск	46%	32%
Иркутск	45%	33%
Казань	46%	38%
Кемерово	50%	36%
Кострома	42%	29%
Краснодар	45%	32%
Красноярск	46%	30%
Липецк	34%	26%
Москва	42%	30%
Набережные Челны	49%	37%
Нижний Новгород	45%	26%
Новокузнецк	44%	29%
Новосибирск	39%	30%
Омск	47%	30%
Оренбург	47%	30%
Пенза	51%	35%
Пермь	46%	31%
Ростов-на-Дону	48%	27%
Рязань	29%	33%
Самара	36%	28%
Санкт-Петербург	43%	25%
Саратов	34%	29%
Тольятти	38%	28%
Томск	52%	43%
Тюмень	50%	46%
Ульяновск	45%	30%
Уфа	48%	36%
Хабаровск	39%	27%
Челябинск	55%	37%
Ярославль	47%	30%

Каких медицинских учреждений в вашем городе не хватает?
(от числа ответивших, что мед.учреждений не хватает)



Какими видами медицинских услуг вы пользуетесь?
(от общего числа респондентов)

Пользование медицинскими услугами по уровню дохода	Денег с трудом хватает на питание	Питаемся хорошо, можем приобрести предметы первой необходимости	Можем купить крупную бытовую технику, но не новый автомобиль	Могу купить новый автомобиль, но не квартиру	Могу купить квартиру или новый дом
Бесплатная медицина	79%	73%	61%	47%	37%
Платная медицина	37%	47%	55%	61%	79%
Страховая медицина	3%	8%	14%	18%	9%

Уровень удовлетворенности по группам медицинских услуг	Да, полностью довольны	Да, скорее довольны	Нет, скорее недовольны	Полностью недовольны	Полностью и скорее довольны
Бесплатная медицина	9%	27%	34%	30%	36%
Платная медицина	5%	22%	36%	36%	28%
Страховая медицина	11%	26%	36%	27%	37%
В среднем	9%	25%	35%	32%	34%