



## Центр стратегических исследований

### Пользование и намерение пользоваться банковскими услугами предприятиями малого и среднего бизнеса.

Опрос был проведен Контакт-центром Росгосстраха в 16 городах России, включая города с численностью населения свыше 1 млн человек. Всего было опрошено 2064 человека – владельцев частных компаний, руководителей и заместителей руководителей частных предприятий, руководители структурных подразделений.

Анализ результатов опроса позволил сделать следующие выводы:

1. Наиболее распространенными банковскими услугами, которыми пользуются предприятия малого и среднего бизнеса, являются расчетно-кассовое обслуживание, осуществление денежных переводов и выдача зарплаты сотрудникам с помощью пластиковых карт. (**таблица 5**)

2. Наиболее востребованными в перспективе услугами для малых и средних предприятий являются получения кредита на нужды бизнеса (пополнение оборотных средств, приобретение недвижимости, расширение и реструктуризацию бизнеса), выдача сотрудникам зарплаты с помощью пластиковых карт и получение руководителем предприятия личной банковской карты с возможностью кредита. (**таблица 6**)

3. Всего 16% малых и средних предприятий готовы взять банковский кредит. Примерно по 25% процентов от числа этих предприятий готовы взять кредиты от 400 тыс. до 1 млн. руб. и более 4 млн. рублей соответственно. (**таблицы 15 и 17**)

4. Наиболее важными факторами при принятии решения о выборе банка являются качество сервиса, привлекательность финансовых условий и величина и известность банка. (**таблицы 10-14**)

5. Лидером по обслуживанию предприятий малого и среднего бизнеса в городах миллионниках со значительным преимуществом является Сбербанк.

1. Распределение респондентов, принимающих решения, в опросе выглядит следующим образом:

**Таблица 1.**

Владелец компании, частный предприниматель	9,0%
Руководитель, заместитель руководителя компании	11,8%
Руководитель подразделения	79,2%

### 2. Распределение предприятий по видам собственности

**Таблица 2.**

Государственное, бюджетное предприятие	37,3%
Частное предприятие	58,1%
Фирма с иностранными инвестициями, иностранное представительство	1,6%
Другое, не могу определиться	3,1%

### 3. Распределение предприятий по сферам деятельности

**Таблица 3.**

Оптовая и розничная торговля, ремонтные услуги	15,9%
Транспорт и связь	9,0%
Строительство	7,6%



### Центр стратегических исследований

Производство машин и механизмов	5,9%
Пищевая промышленность	3,6%
Деревообработка, бумажная промышленность, полиграфия	2,3%
Сельское и лесное хозяйство, рыбоводство, охота	1,9%
Гостиничный и ресторанный бизнес	1,4%
Текстильное, швейное производство	0,7%
Другое	52,5%

#### 4. Распределение предприятий по численности

**Таблица 4.**

До 15 человек	23,0%
От 15 до 50 человек	22,1%
50-100 человек	13,2%
100-500 человек	19,5%
Более 500 человек	22,1%

#### 5. Пользование банковскими услугами предприятий малого и среднего бизнеса. (множественный ответ)

**Таблица 5.**

Расчетно-кассовое обслуживание	54,7%
Денежные переводы через банк	51,0%
Выдача зарплаты сотрудникам путем выпуска пластиковых карт	38,5%
Кредит на нужды бизнеса (пополнение оборотных средств, приобретение оборудования и недвижимости)	24,0%
Личная банковская карта с возможностью получения кредита	12,0%
Система удаленного управления своими счетами (Интернет-банк)	9,5%
Срочный вклад (депозит)	8,3%
Сейфовая ячейка в банке	6,4%
Не могу определиться	5,3%
Кредит на приобретение легкового автотранспорта	5,1%
Кредит на приобретение грузового автотранспорта	3,8%
Ничего из вышеперечисленного	9,6%

#### 6. Пользование банковскими услугами в зависимости от численности предприятия (множественный ответ)

**Таблица 6.**

Численность предприятия	До 15 человек	15 до 50 человек	50-100 человек	100-500 человек	Более 500 человек
кредит на нужды бизнеса (пополнение оборотных средств, приобретение оборудования и недвижимости)	16,6%	22,4%	22,2%	27,0%	38,0%
Кредит на приобретение легкового автотранспорта	3,5%	6,0%	3,2%	4,6%	8,4%
Кредит на приобретение грузового автотранспорта	1,4%	3,8%	2,8%	4,1%	7,9%



### Центр стратегических исследований

Расчетно-кассовое обслуживание	52,4%	62,3%	60,9%	58,9%	55,3%
Денежные переводы через банк	48,0%	55,8%	57,7%	56,1%	52,6%
Личная банковская карта с возможностью получения кредита	6,2%	11,1%	14,1%	14,2%	18,3%
Выдача зарплаты сотрудникам путем выпуска пластиковых карт	14,1%	29,3%	40,7%	52,0%	67,3%
Срочный вклад (депозит)	5,8%	8,2%	8,1%	10,4%	12,0%
Система удаленного управления своими счетами (Интернет-банк)	9,5%	12,0%	9,7%	9,0%	10,6%
Сейфовая ячейка в банке	5,5%	7,0%	6,0%	6,5%	9,1%
Ничего из вышеперечисленного	18,9%	8,9%	6,5%	7,1%	5,8%

#### 7. Пользование банковскими услугами в зависимости от отрасли (множественный ответ)

Таблица 7.

	кредит на нужды бизнеса	Кредит на приобретение легкового автотранспорта	Кредит на приобретение грузового автотранспорта	Расчетно-кассовое обслуживание	Денежные переводы через банк	Личная банковская карта с возможностью получения кредита	Выдача зарплаты сотрудникам путем выпуска пластиковых карт	Срочный вклад (депозит)	управления своими счетами (Интернет-банк)	Сейфовая ячейка в банке	Ничего из вышеперечисленного
сельское и лесное хозяйство, рыбоводство, охота	46,2%	5,1%	5,1%	64,1%	69,2%	7,7%	48,7%	7,7%	17,9%	7,7%	10,3%
Пищевая промышленность	36,5%	1,4%	1,4%	60,8%	52,7%	12,2%	28,4%	6,8%	10,8%	4,1%	12,2%
Текстильное, швейное производство	13,3%	6,7%	6,7%	53,3%	73,3%	6,7%	6,7%	13,3%	6,7%	6,7%	6,7%
Деревообработка, бумажная промышленность, полиграфия	39,6%	10,4%	6,3%	54,2%	60,4%	6,3%	35,4%	6,3%	16,7%	4,2%	4,2%
Производство машин и механизмов	38,8%	5,0%	4,1%	68,6%	69,4%	14,9%	66,1%	15,7%	13,2%	9,1%	3,3%
Строительство	31,4%	5,8%	5,8%	60,9%	59,6%	5,1%	25,6%	8,3%	11,5%	9,0%	6,4%
Оптовая и розничная торговля, ремонтные услуги	26,7%	5,5%	3,0%	61,7%	56,8%	10,9%	18,5%	9,1%	10,3%	7,9%	12,2%
Гостиничный и ресторанный бизнес	27,6%	6,9%	0,0%	51,7%	65,5%	13,8%	31,0%	6,9%	6,9%	10,3%	3,4%
Транспорт и связь	23,7%	10,8%	10,2%	54,3%	51,6%	12,4%	50,5%	7,0%	9,1%	7,5%	9,7%
Другое	19,8%	4,2%	3,0%	51,4%	46,0%	13,9%	44,1%	8,1%	8,8%	5,5%	10,4%

#### 8. Намерение пользоваться банковскими услугами (множественный ответ)

Таблица 8.

Кредит на нужды бизнеса (пополнение оборотных средств,	5,8%
--------------------------------------------------------	------



### Центр стратегических исследований

приобретение оборудования и недвижимости)	
Выдача зарплаты сотрудникам путем выпуска пластиковых карт	4,6%
Личная банковская карта с возможностью получения кредита	1,6%
Расчетно-кассовое обслуживание	0,9%
Денежные переводы через банк	0,9%
Кредит на приобретение легкового автотранспорта	0,7%
Система удаленного управления своими счетами (Интернет-банк)	0,5%
Срочный вклад (депозит)	0,5%
Сейфовая ячейка в банке	0,4%
Кредит на приобретение грузового автотранспорта	0,3%
Ничего из вышеперечисленного	38,5%

9. Намерение пользоваться банковскими услугами в зависимости от численности предприятия.  
(множественный ответ)

**Таблица 9.**

Численность предприятия	До 15 человек	От 15 до 50 человек	50-100 человек	100-500 человек	Более 500 человек
кредит на нужды бизнеса (пополнение оборотных средств, приобретение оборудования и недвижимости)	9,0%	5,8%	4,4%	4,1%	6,5%
Кредит на приобретение легкового автотранспорта	1,8%	0,0%	1,2%	0,3%	0,2%
Кредит на приобретение грузового автотранспорта	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
Расчетно-кассовое обслуживание	2,1%	0,7%	1,2%	0,3%	0,7%
Денежные переводы через банк	2,8%	0,2%	0,8%	0,0%	0,7%
Личная банковская карта с возможностью получения кредита	2,1%	2,9%	2,0%	0,5%	1,0%
Выдача зарплаты сотрудникам путем выпуска пластиковых карт	3,5%	4,8%	5,6%	5,7%	5,3%
Срочный вклад (депозит)	0,9%	0,5%	0,0%	0,3%	0,5%
Система удаленного управления своими счетами (Интернет-банк)	0,9%	0,7%	0,8%	0,3%	0,2%
Сейфовая ячейка в банке	0,9%	0,7%	0,0%	0,0%	0,2%
Ничего из вышеперечисленного	51,0%	43,3%	42,3%	36,8%	28,6%

10. Оценка фактора известности и величины банковского учреждения при выборе банка.  
(От числа определившихся с ответом)

**Таблица 10**

Очень важно	19,1%
Важно	63,9%
Не важно	17,0%

11. Оценка фактора широты продуктового предложения при выборе банка.  
(От числа определившихся с ответом)



## Центр стратегических исследований

**Таблица 11**

Очень важно	6,7%
Важно	66,7%
Не важно	26,6%

12. Оценка фактора привлекательности финансовых условий при выборе банка  
(От числа определившихся с ответом)

**Таблица 12**

Очень важно	22,3%
Важно	67,3%
Не важно	10,5%

13. Оценка фактора предложения дополнительных услуг при выборе банка.  
(От числа определившихся с ответом)

**Таблица 13**

Очень важно	4,8%
Важно	54,7%
Не важно	40,5%

14. Оценка фактора качества и скорости обслуживания при выборе банка.  
(От числа определившихся с ответом)

**Таблица 14.**

Очень важно	33,1%
Важно	61,2%
Не важно	5,7%

15. Намерение воспользоваться банковским кредитом  
(От числа определившихся с ответом)

**Таблица 15.**

Да, намерен	15,9%
Нет, не намерен	51,7%
Не могу определиться	32,5%

16. Намерение взять кредит в зависимости от численности предприятия  
(От числа определившихся с ответом)

**Таблица 16.**

До 15 человек	От 15 до 50 человек	50-100 человек	100-500 человек	Более 500 человек
22,9%	21,3%	17,0%	23,9%	32,7%
77,1%	78,7%	83,0%	76,1%	67,3%



## Центр стратегических исследований

### 17. Оценка приемлемой величины кредита (От числа определившихся с ответом)

**Таблица 17.**

До 150 тыс. рублей	16,5%
150-400 тыс. рублей	17,1%
400 тыс. - 1 млн. рублей	24,0%
1 млн. - 3 млн. рублей	16,7%
Более 4 млн. рублей	25,7%

### 18. Приемлемый размер кредита в зависимости от численности предприятия (От числа определившихся с ответом)

**Таблица 18.**

	До 15 человек	От 15 до 50 человек	50-100 человек	100-500 человек	Более 500 человек
До 150 тыс. рублей	30,1%	13,2%	19,6%	8,2%	8,0%
150-400 тыс. рублей	28,2%	21,9%	11,8%	10,2%	5,3%
400 тыс. - 1 млн. рублей	25,6%	28,1%	27,5%	25,5%	15,0%
1 млн. - 3 млн. рублей	8,3%	18,4%	15,7%	24,5%	18,6%
Более 4 млн. рублей	7,7%	18,4%	25,5%	31,6%	53,1%

### 19. Банки, в которых обслуживаются предприятия малого и среднего бизнеса (от числа определившихся с ответом)

**Таблица 19.**

Сбербанк	33,55%
УралСиб	4,68%
Внешторгбанк	3,95%
Промстройбанк	3,22%
Банк Москвы	3,00%
Русский стандарт	2,27%
Росбанк	2,27%
Альфа-банк	1,90%
Ярсоцбанк	1,90%
Газпромбанк	1,75%
Балтийский банк	1,46%
Байкал-банк	1,32%
Сибкадембанк	1,17%
Северная казна	1,10%
Центринвестбанк	0,95%
Югра-банк	0,88%
Левобережный банк	0,80%
ОВК	0,80%
Промбанк	0,73%
Банк Возрождение	0,73%
МИБ Банк	0,58%



### Центр стратегических исследований

Транскредит банк	0,58%
Другое	30,41%