



**Первая акция
компании
РОСГОССТРАХ
для активных
Интернет
пользователей**

Я доволен.



Вы – наш клиент?

У вас произошел страховой случай?

Вы остались довольны тем как быстро вы получили страховую выплату?

Вам понравилось обслуживание в компании РОСГОССТРАХ?

Расскажите об этом в Интернете и получите приз.

Два iPhone 3GS



Один iPod Touch




Расскажите, как вы получали страховую выплату. Самые позитивные и яркие истории будут по праву награждены приятными подарками. **Давайте делиться позитивом!**

Подробнее об условиях акции можно узнать на нашем сайте www.RGS.ru или блоге www.RGSblog.ru.

Что нужно сделать?

- 1 Зайти на один из перечисленных сайтов и оставить отзыв о процессе и результате урегулирования вашего убытка:

ProStrahovanie.ru
Provolochki.ru
RuStrahovka.ru
V-kaske.ru
I-rate.ru

- 2 Отправить ссылку на страничку с отзывом по адресу  dovolen@rgs.ru

- 3 Ждать приглашения на вручение приза.

Кто может принять участие?

Участвовать в конкурсе может любой клиент компании, у которого произошло страховое событие. Вспомните, как проходил процесс урегулирования в компании РОСГОССТРАХ, и оставьте свой отзыв.

Кстати, вы можете участвовать в конкурсе, даже если не являетесь нашим клиентом, но получали у нас выплату по ОСАГО.

Кто станет победителем?

Каждый месяц победителями становятся 3 участника:



Два победителя определяются специальной конкурсной комиссией — они становятся обладателями iPhone и iPod.

Третий победитель определяется путем розыгрыша и получает в подарок iPhone.

«Первый раз видела, что бы выплата была произведена ТАААК быстро!!»

«... 05 сентября 2010 года в 6 утра какой-то придурок пнул машину ногой (вмятина на двери). Заявила в милицию 06 сентября (придурок искорежил еще 6 машин, в милиции уже было 4 заявления и знали, кто это сделал). 14 сентября заявила в СК (все очень быстро, народу почти нет, номер дела 3136712), предоставила только талон-уведомление (расследование еще велось). А 23 сентября уже получила деньги! Конечно, когда по почте пришло Постановление, я отнесла его в офис отдела выплат, но деньги были уже у меня! Первый раз видела, что бы выплата была произведена ТАААК быстро!! Спасибо огромное!»

Ольга



От добра добра не ищут

«...Настроение было ужасное. Не успел разделаться с предыдущим повреждением и на тебе... Новая авария была посерьезнее и у меня мелькнула мысль, что для страховой компании я становлюсь нежелательным клиентом – третий случай за полгода и сумма набегает приличная. Но тут я был в третий раз приятно удивлен, когда через 7 дней после подачи последнего документа мне согласовали ремонт с заменой около 60 позиций (№ дела 2338534 от 04.03.2010). Я во всех случаях выбирал не выплату возмещения, а ремонт на СТО по указанию страховой компании – это немного дольше по времени, зато стопроцентно оригинальные детали, качественная окраска и обслуживание. Так получилось и на этот раз, и сейчас заметить следы ремонта может только очень опытный глаз.

Короче, в конце октября 2010 г. я не стал слушать рекламные увещевания купить полис с «экономией до ... тысяч» и заключил снова с «Росгосстрахом». От добра добра не ищут...»

Феликс



«...СПОКОЙСТВИЕ ТОГО СТОИТ...»

«Меня зовут Анна. Г. Сергиев Посад. не понимаю у кого почему какие-то проблемы по выплатам и т. д. У нас поцарапали бампер, во дворе. Номер дела 3306265. Направление на ремонт выдали моментально, как только представили справку из милиции. И вообще это уже не первое обращение в Росгосстрах и всегда всё было оперативно и без проблем. От этого конечно несколько увеличивается стоимость страховки, но спокойствие того стоит!»

Анна

Благодарность

«... Хотелось бы сердечно поблагодарить работников росгосстраха г. Энгельса Саратовской области за внимательное отношение к страховому случаю от 7.10.2010 был оказан теплый прием внимательное отношение своевременная оценка ушерба экспертом Романом а так же своевременный пересмотр случая в Москве и своевременная выплата в течении 26 дней сумма выплаты меня устроила. Заявитель Валерий Дмитриевич Капанжи г. Саратов спасибо вам за ваш труд и внимание.»

Валерий

Я доволен!

«Уважаемая компания РГС!

Хочу выразить слова благодарности всему коллективу Химкинского отделения РГС, особенно отделу урегулирования убытков по адресу ул. Маяковского, д. 23. Несмотря на то, что помещение небольшое и компьютерное оснащение старого образца, ведущий специалист Сергеева Е.Н. профессионально справляется со своими обязанностями, каждому посетителю грамотно объясняет и помогает разобраться со страховыми случаями. Такой выдержке, как у Сергеевой Е.Н., можно только позавидовать, ведь отделение считается одним из самых сложных, среди всех отделений РосГосСтраха, а люди приходят разные, и почти всегда в нервном состоянии. Побольше бы таких специалистов в системе страхования, ведь мнение о компании складывается не из-за красивой вывески или рекламы, а от благодушного приема специалистом компании.

Я являюсь не только клиентом РГС (около 10 лет), но и представителем транспортной компании ООО "ТРОЯ", и рад сообщить, что за всё это время не возникло никаких конфликтных ситуаций. Благодаря грамотному обслуживанию, я всем друзьям и знакомым советую только РГС...»

Николай

Я очень доволен работой Росгосстах

«Я очень доволен работой Росгосстах, произошло ДТП в г.Красноярске, виновник был застрахован в Росгосстрахе, а я в другой страховой фирме, после всех мероприятий разбор полетов, получения протоколов и т.д. ...друзья мне подсказали, что мне проще обратиться в компанию виновника, я не долго думая нашел номер телефона горячей линии Росгосстрах, позвонил, поговорил с очень приятной, вежливой девушкой оператором, она мне все рассказала и зарегистрировала ДТП, ...в офисе мне дали пару анкет, объяснили как их заполнить, у меня на это ушло минут 20, сразу произвели осмотр и оценку автомобиля, вообще вся процедура по заявлению на выплату по возмещению убытков заняла не более часа, что немаловажно!!!!

...Тут я был просто приятно удивлен, позвонил еще даже раньше на 4 дня, и мне уже озвучили сумму и примерную дату поступления средств на счет в банке (на момент моего звонка деньги были переведены,но на карту еще не поступили). Посоветовавшись с супругой мы решили по истечению срока нашей автостраховки стать клиентами РОСГОССТРАХ! Хотелось бы поблагодарить команду РОСГОССТРАХА за оперативный супер сервис и за приятных и внимательных сотрудников, желаю Вам дальнейшего процветания и успехов. Огромное спаибо за то, что вы есть!!!»

Владимир

