



**Первая акция
компании
РОСГОССТРАХ
для активных
Интернет
пользователей**

Я доволен.



Вы – наш клиент?

У вас произошел страховой случай?

Вы остались довольны тем как быстро вы получили страховую выплату?

Вам понравилось обслуживание в компании РОСГОССТРАХ?

Расскажите об этом в Интернете и получите приз.

Два iPhone 3GS



Один iPod Touch




Расскажите, как вы получали страховую выплату. Самые позитивные и яркие истории будут по праву награждены приятными подарками. **Давайте делиться позитивом!**

Подробнее об условиях акции можно узнать на нашем сайте www.RGS.ru или блоге www.RGSblog.ru.

Что нужно сделать?

- 1 Зайти на один из перечисленных сайтов и оставить отзыв о процессе и результате урегулирования вашего убытка:

ProStrahovanie.ru
Provlochki.ru
RuStrahovka.ru
V-kaske.ru
I-rate.ru

- 2 Отправить ссылку на страничку с отзывом по адресу  dovolen@rgs.ru

- 3 Ждать приглашения на вручение приза.

Кто может принять участие?

Участвовать в конкурсе может любой клиент компании, у которого произошло страховое событие. Вспомните, как проходил процесс урегулирования в компании РОСГОССТРАХ, и оставьте свой отзыв.

Кстати, вы можете участвовать в конкурсе, даже если не являетесь нашим клиентом, но получали у нас выплату по ОСАГО.

Кто станет победителем?

Каждый месяц победителями становятся 3 участника:



Два победителя определяются специальной конкурсной комиссией — они становятся обладателями iPhone и iPod.

Третий победитель определяется путем розыгрыша и получает в подарок iPhone.

Как я "тормозил" с получением выплаты

«... Произошло ДТП с участием двух машин по моей вине. Я застрахован в Росгострах по КАСКО, мой пострадавший тоже там по ОСАГО. Он сразу выразил глубокий пессимизм по поводу выплаты страховки. Далее дела разворачивались просто жуть. Я реально не успевал за действиями страховщика. Нам сразу назначили экспертизу, провели оценку. Помогли подготовить все документы. Звонили, напоминали, предлагали выбрать удобное время... В общем было впечателние что я обратился не за выплатой, а принес деньги застраховаться)). Отдельное Респект онлайн чату на сайте РГС и всем кто работает в поддержке там, большое спасибо еще раз. В общем организовано все очень хорошо - четко, удобно.

Когда через пару недель после ДТП я взглянув на пропущенные телефонные вызовы (росгостраховцы звонили) решил через чат поинтересоваться как там с продвижением дела, скоро ли назначат сумму к выплате... Бац мне Анна (не помню фамилии из отдела Урегулирования убытков) пишет в чат сумму оказывается мне в начале недели перечислили на банковский счет.

Я даже не успел еще коечто на машине отремонтировать - автосалону который мне машину ремонтировал за наличные деньги так бы научиться работать как РСГ деньги наоборот выплачивает;)

Мой пострадавший тоже все получил и теперь в шоке ходит)))

Вот такие дела.

И не смотря на то что теперь из-за моего ДТП размер страхового взноса мне придется платить больше я даже думать не буду насчет места очередного страхования - только Росгострах»

Марат



Видеореги́стратор + Росгосстрах(ОСАГО)-спокойствие на дороге!

«Здравствуйте.

Это ДТП случилось 13.08.10 г.Казань. Супруга управляя RAV4, совершила столкновение с резко остановившейся впереди идущей а/м .Обычная ситуация, виновник тот кто "догнал" и затраты на ремонт своего авто из своего кармана(КАСКО не успели продлить). Отрицательное в этой истории закончилось!Так бывает! В авто супруги установлен видеореги́стратор,который четко показал, что впереди идущий авто остановился БЕЗ ПРИЧИНЫ.

ГИБДД приняв все во внимание выносит справедливое решение-виновны оба водителя.

Ну а дальше самое главное.У обоих водителей только ОСАГО в Росгосстрахе. Экспертиза заняла 20 минут ,(очередь один человек), 5 мин. подать документы и все.Через 13 календарныхдней супруга держала в руках деньги на ремонт своего авто(50%от стоимости ремонта). Не в одной страховой компании я не встречал такой "скорострельности".

В выплату не верили все из нашего окружения, включая нас. Многие после нашей истории твердо решили страховать свое авто только в Росгосстрахе»

Евгений

Я доволен

«Меня зовут Алексей.

Недавно со мной произошло ДТП, и я обратился в свою компанию (РОСГОССТРАХ) по урегулированию убытков. И, честно сказать, был удивлён, тем как поставлено обслуживание клиентов, все очень вежливы, администраторы корректны и всегда улыбаются, оформление документов проходит быстро и легко. Оценка машины была произведена грамотно и очень быстро. После оформления всех документов у меня не осталось никакого недовольства работой Регионального Центра Урегулирования Убытков»

Алексей

Для меня - только РГС!

«... Начну с того, что с 2005 года являюсь клиентом "Росгосстрах".

По последнему договору КАСКО произошло несколько страховых случаев, но подробней остановлюсь на двух.

В первом случае, машина была припаркована возле дома. Когда вышел, обнаружил серьезные повреждения в передней части. вызвал сотрудников ДПС. Далее - все четко, как всегда. Заявил о страховом случае... и через пару дней получил направление на ремонт, правда не я, а официальный дилер. Что требовалось от меня, лишь встретить возле дома аварийного комиссара, а затем отогнать машину на станцию для ремонта. У меня сейчас КАСКО по программе "Престиж" (ездить никуда не надо самому), но ранее процедура не отличалась практически, надо было только доехать до центра урегулирования убытков.

Второй случай более прост. Появилась трещина на лобовом стекле и скол от камня на переднем бампере. Стекла без ограничений по полисам КАСКО, а бампер заявил без справок. Снова выезд аваркома, и ровно через два дня направление на ремонт у дилера!

Конечно в программе "Престиж" много привилегий, но, поверьте, ранее имел автомобили попроще, а впечатления от работы специалистов "РГС" самые приятные были и тогда.

Очень нравится то, что при страховании по КАСКО в "РГС" не имеет значения, где хранится автомобиль, поэтому на стоянку не ставлю, да и рядом с домом их нет.

В обслуживании специалистов "РГС" нравится все: оперативность обслуживания, внимательность сотрудников.

Р. S. На данный момент застраховал также и гражданскую ответственность по квартире, ну и ОСАГО, разумеется»

Валерий

Я выбираю только Росгосстрах!

«Росгосстрах действительно выполняет свои обещания и условия страхования. Я дважды обращалась в РГС по страховым случаям по программе КАСКО, в первый раз выбрала ремонт у дилеров, рекомендованных страховщиком, так как не могла отремонтировать за свои средства, и за пару дней дилеры сделали ремонт автомобиля, в том числе оперативно заменили разбитое лобовое стекло (дело № 2991956, Москва). Через несколько дней после этого на мою беду в автомобиле разбило боковое стекло, я за 1 час в воскресенье подала все необходимые документы, автомобиль осмотрели и через 20 дней пообещали перечислить возмещение в размере полной стоимости нового стекла - на этот раз я выбрала денежную компенсацию (дело № 3225957, Москва). До этого я оформляла КАСКО в других страховых компаниях - в обеих пришлось требовать страхового возмещения в судебном порядке, затрачивая дополнительное время, деньги и нервы.

Благодаря РГС я теперь СТАЛА ДОВЕРЯТЬ страховщикам, а именно - Росгосстраху...»

Елена



По КАСКО каждый год

«Так уж получилось, что машина при покупке оказалась застрахована в компании "Росгосстрах". Не сам выбирал, такую страховку предоставил дилер. Но было это в 2007-м, и за все время эксплуатации страховую компанию я так и не поменял.

Каждый год с моей машиной что-то происходило. То во дворе кто-то стекло разобьет, то таксист задним ходом в водительскую дверь въедет, то кто-то на парковке неаккуратным маневром крыло помнет и с места как ни в чем не бывало смотается... Все случаи возникновения убытков были урегулированы в Росгосстрахе без проблем, разве что раньше надо было через весь город ездить. Сегодня появился новый офис от дома на Ветеранов в пяти минутах по кольцевой на Стартовую.

Ни разу ни проволочек с оформлением бумаг, ни с ремонтом в мастерских, которые компания рекомендует.

Не далее, чем сегодня оформлял очередной случай. Время, потраченное на получение направления не более получаса!!!»

Андрей

«Мы с мужем – неопытные водители...»

«Мы с мужем – неопытные водители. На дороге стараемся быть предельно внимательными и добросовестными. Но не помогло. Нетерпеливый водитель Уазика не стал дожидаться, пока я тронусь на зеленый сигнал светофора и произошло ДТП. Виновная сторона оказались порядочными людьми и признали свою вину. Мы не стали вызывать ГИБДД (по евро-протоколу до 25 тыс. – это можно).

За день мы собрали документы, через 10 дней приехал эксперт (у нас райцентр, поэтому не скоро), мы предъявили обе машины к осмотру, и в течение месяца на наш счет поступили деньги, которых вполне хватило для ремонта нашей машины.

За это время, чего мы только не начитались в Интернете про Росгосстрах, что если выплатят, то выплатят копейки, что надо было вызвать ГИБДД, что может быть придется обращаться в суд и т.д.

Теперь я понимаю, в Интернете пишут единицы – люди, действительно попавшие в тяжелые ситуации, такое, к сожалению, всегда было и будет. Но огромное количество людей, спокойно оформивших документы и получивших возмещение ущерба, считают это нормой и никуда не пишут.

Хорошо, что организовали такую акцию, для того чтобы в Интернете было как можно больше положительных отзывов, и у людей была полная информация о работе страховых компаний».

Любовь



«...идут на встречу своим клиентам...»

«А я хочу написать положительный отзыв.

В страховой компании РОСГОССТРАХ, страхую строение и имущество находящиеся по адресу г. Королёв.с 2005 года по настоящее время.

В 2008 году произошёл страховой случай, грабёж. Страховая компания РОСГОССТРАХ оплатила убыток в полном объёме, страховая компания пошла на встречу и принимала документы не от страхователя,а от меня, дочери, т.к. документы были на переоформлении.

Выражаю благодарность компании за понимания в трудный момент, приятно что идут на встречу своим клиентам».

Екатерина

Росгосстрах - то, что я и ожидал!

«Здравствуйте, меня зовут Андрей (г.Тверь). Купив машину (жигули) несколько лет назад, я и не думал ни о каких-других страховых компаниях, кроме Росгосстрах и страхуюсь по ОСАГО в ней по сей год. Я считаю, что Росгосстрах - единственная надежная, стабильная компания с давней историей. Так оно и вышло - 9 октября 2010г. в Твери у меня случился страховой случай - мою машину зацепила другая. Я сделал все, как написано на сайте Росгосстрах - поставил знак авар. остановки, вызвал ГИБДД, они оформили документы. На след. день (в принципе можно сразу), я позвонил по бесплатному фед.номеру центральному диспетчеру Росгосстраха и сообщил о страх. случае- зарегистрировал и получил номер дела - 3296329. 12 Октября утром получил справку в ГИБДД и приехал к 10 часам в центр урегулирования убытков РОСГОССТРАХа в Твери (я решил попробовать УСЛУГУ по прямому возмещению убытков в своей страховой компании, а не в компании виновника ДТП). Приняли меня сразу ,оформили все документы, сразу здесь же осмотрели машину - все это за час! И сказали, что ждите в течение 30 дн. решение по делу будет принято. Потом я несколько раз звонил диспетчеру РОСГОССТРАХа и узнавал о ходе рассмотрения дела(просто говоришь номер дела),мне все подробно говорили на какой стадии. И ВОТ представляете- 25 октября (14 дней!) мне уже перечисляют достойную сумму денег. Я очень доволен!».

Андрей

Всё, как у всех, но не то же самое

«У меня всё произошло, как почти у всех тех, которые оставляли свои отзывы. Произошло это 21 мая 2010г, ехала я спокойно к себе домой, ничего не предвещало этой неприятности. Стою я, значит, на перекрестке, жду свой сигнал светофора, рядом справа от меня стоит грузовой автомобиль на аварийной сигнализации. Загорается зеленый цвет светофора, грузовик выключает аварийную сигнализацию и начинает поворачивать налево, т.е. в мою сторону, на мою маленькую машинку. И тут доля секунды, он выворачивает мне правое зеркало заднего вида, повреждает правое крыло и бампер. Вы знаете, ладно хоть так обошлось, повреждения были не большие, я испугалась в тот момент, думала он мне сейчас уже по капоту поедет; он то огромный, у него колесо на уровне моего капота...Я начала сигналить, он остановился, начались все эти разборки, кто под кого подлез и т.д. Я сама застрахована в РГС, и, к счастью, он тоже... В минуты образовалась такая пробка)), перекресток был просто заблокирован.

Инспекторов ГИБДД мы ждали в принципе не долго- 2,5 часа, бывает и побольше. Разобрались, разъехались, слава Богу)). Затем через три дня мне выдали справку в батальоне ГИБДД и я поехала в страховую компанию «Росгосстрах». Там меня обслужили достаточно быстро. Я заполнила нужные документы, посмотрела телевизор, полистала журнал, пока оценщик был занят. Затем произвели фотосессию моей машины и всё. Сказали в течении двух недель или месяца, я честно уже не помню, переведут деньги. Не прошло недели, это я хорошо запомнила, мне пришла смс о пополнении счета банковской карты.

Суммой, выплаченной компанией, я осталась довольна, на ремонт хватило.

Спасибо за внимание)».

Татьяна