



**Первая акция
компании
РОСГОССТРАХ
для активных
Интернет
пользователей**

Я доволен.



Вы – наш клиент?

У вас произошел страховой случай?

Вы остались довольны тем как быстро вы получили страховую выплату?

Вам понравилось обслуживание в компании РОСГОССТРАХ?

Расскажите об этом в Интернете и получите приз.

Два iPhone 3GS



Один iPod Touch




Расскажите, как вы получали страховую выплату. Самые позитивные и яркие истории будут по праву награждены приятными подарками. **Давайте делиться позитивом!**

Подробнее об условиях акции можно узнать на нашем сайте www.RGS.ru или блоге www.RGSblog.ru.

Что нужно сделать?

- 1 Зайти на один из перечисленных сайтов и оставить отзыв о процессе и результате урегулирования вашего убытка:

ProStrahovanie.ru
Provlochki.ru
RuStrahovka.ru
V-kaske.ru
I-rate.ru

- 2 Отправить ссылку на страничку с отзывом по адресу  dovolen@rgs.ru

- 3 Ждать приглашения на вручение приза.

Кто может принять участие?

Участвовать в конкурсе может любой клиент компании, у которого произошло страховое событие. Вспомните, как проходил процесс урегулирования в компании РОСГОССТРАХ, и оставьте свой отзыв.

Кстати, вы можете участвовать в конкурсе, даже если не являетесь нашим клиентом, но получали у нас выплату по ОСАГО.

Кто станет победителем?

Каждый месяц победителями становятся 3 участника:



Два победителя определяются специальной конкурсной комиссией — они становятся обладателями iPhone и iPod.

Третий победитель определяется путем розыгрыша и получает в подарок iPhone.

Страхование велосипеда

«... Расскажу про свой нетривиальный случай страхования велосипеда. Дело в том, что я – фанат велосипедных прогулок, «двухколесный конь» у меня дорогой, поэтому передо мной всегда стояла задача уберечь его от всяких неприятностей – и я решил его застраховать... 17 октября 2009 года мы с компанией поехали на закрытие велосезона в местный лесок... Как это часто бывает, мы связали велики гибкими велозамками и пошли прогуливаться по лесу, дышать осенним воздухом... А вдалеке на берегу реки у костра сидели рыбаки и уже собирались уходить... Ветер дул с их стороны...



Гуляли мы долго, может быть еще бы дольше погуляли, но тут почувствовали запах дыма, доносящийся с той стороны, где мы оставили велики... Прибежав на место, мы увидели грустную картину: под моим велосипедом горит трава и огонь уже уничтожил переднюю часть велосипеда... Колесо, крыло, тормозную систему, систему переключения передач с рычажками и велокомпьютер... Описывать мое настроение, наверное, не имеет смысла, сказать, что я был расстроен – значит ничего не сказать...

Обратился в РОСГОССТРАХ...Думал, будут смеяться над моим неудачей. Пожарники – да, хохотали всем отделом, когда описывали повреждения огнем, типа, надо же, как ты попал парень... Собрал справки о стоимости уничтоженного имущества, стоимости работ по замене оборудования, отдал в центр урегулирования убытков, вычли справедливый процент износа – и в течение установленного договором времени выплатили причитающуюся страховку!!!

Так что сейчас рекламирую всем знакомым именно этот страховой продукт РОСГОССТРАХа – жена, брат и несколько коллег свои велики подобным образом в РГС уже застраховали!!!

Любители велопрогулок! Имейте в виду – защитить своего «двухколесного» друга теперь можно!!!»

Николай

Удар в зад

«Купив машину сразу пошел страховать ее в РГС, и как выяснилось не промахнулся. Через месяц после покупки в меня въехала машина, снесла мне задний бампер, погнула усилитель...короче машине пришлось тяжело, бампер на скотче примотал обратно. Пришел в ближайший к своему дому офис РГС, сказал что хочу прямое урегулирование, заполнил всякие бумажки и заявления, сбегал оформил сберкнижку и через несколько дней мне уже назначили осмотр. Эксперт меня осмотрел, сказал через неделю приехать на повторный осмотр скрытых повреждений без бампера. Приезал, осмотрели, записали. Сказали ждать - деньги поступят на карту в течении 2 недель, так и произошло. Через полторы недели они были там. Скоростью работы и оценкой эксперта остался очень доволен, следующий полис тоже куплю у Росгосстраха»

Игорь

А я доволен

«...Этим летом случился страховой случай - был сильный ветер, и повредило крышу. Как только обнаружил сей факт, так сразу позвонил своему агенту. Уже через два часа она была на месте, осмотрела, сфотографировала, попросила пока не ремонтировать.

В первый же рабочий день, поехал в Чехов - написал заявление. Назначили день и время прибытия эксперта. Все доброжелательно, спокойно, подсказывают нюансы. В филиале пробыл не более часа. Пришлось еще потом съездить за справкой в Московское гидрометео бюро. Агент потом сама приехала ко мне на дачу и забрала эту справку!

Эксперт приехал по предварительной согласованности где-то дня через четыре. Через пару недель возникли некоторые трения. Что-то там не сошлось по бумажкам у эксперта и моего агента. Агент сама мне позвонила, спокойно все уточнила. Все решилось согласованием по телефону. 14 сентября сего года деньги перечислены на карточку. Все тихо спокойно и без проблем»

Сергей



Теперь только РОСГОССТРАХ

«... Был приятно удивлен стилем и качеством работы Росгосстраха (Воронежский филиал). Неприятности, как это зачастую бывает, подстерегают нас в самый неподходящий момент... В мою машину Nissan Primera 2002г., припаркованную во дворе, въехал автомобиль КАМАЗ. Звучит страшно "КАМАЗ в Primera", сразу представляется гряда покореженного металла где-то под днищем грузовика. На самом деле КАМАЗ всего лишь замял заднее крыло и поцарапал задний бампер. Водителем оказался приятный дедушка со стажем вождения более 40 лет, у которого не получилось филигранно сманеврировать между припаркованными машинами в маленьком дворе.

...Приехав в Росгосстрах, написал заявление на выплату и получил направление на осмотр, сразу оценить машину не получилось из-за очереди на осмотр и отсутствия времени для ожидания. Приехал через несколько дней, прошел быстренько осмотр (замена заднего крыла и окраска бампера), сдал все необходимые бумаги, получил банковскую карточку для получения выплаты (что очень удобно). Девушка в Росгосстрахе сказала, что выплата произойдет в течение месяца, но скорее всего через две недели...

Так что я остался доволен работой Росгосстрах в Воронеже: быстро, удобно, и сумма меня устраивает. Машину починил, осталось еще немного на поездку в отпуск :)

P.S. Неделю назад во дворе припаркованную машину снова поцарапал Ford, все тот же задний бампер. У виновника опять Росгосстрах. Надеюсь, что новое обращение к ним меня не разочарует!»

Владимир



Я остался очень доволен !!!!!

«К сожалению рано или поздно наступает страховой случай. Вот и у меня он случился. В мой припаркованный автомобиль случайно въехала моя коллега. Когда стали заполнять бланки выяснилось что у нас одна страховая компания РОСГОССТРАХ. Я даже и не знал радоваться или грустить. Потом смирился и поехал к эксперту на осмотр. Знакомые говорили что заплатят копейки и процентов 70 придется из своего кармана сервису платить, но когда позвонил через 2 недели узнать что мне причитается был приятно удивлен. На моей машине Фиат пунто 98 года была помята передняя дверь и поцарапана задняя. Девушка по телефону сказала что выплата составляет 11.800 руб. А в сервисе починили за 9.000 с запчастями. Так что не все страховые компании платят копейки которых не хватает даже на половину ремонта. Спасибо РОСГОССТРАХ. У вас застрахован и в дальнейшем буду только у вас страховаться. И скидкой в 20% тоже очень доволен»

Сергей



«Советую страховать только там»

«я живу в Чебоксарах. № дела 3149999.
получилось так, что случилось ДТП не по моей
вине. Сделал все как полагается. На следующий
день поехал в страховую компанию виновника-
РОСГОССТРАХ. Принял меня вежливый
менеджер, все объяснил, помог заполнить
документы. Потом эксперт осмотрел машину,
сказал через несколько дней позвонить. (Замечу
это все произошло в течении одного часа).
Поразило меня то, что выплата произошла через
полторы недели.(я знаю, что в других компаниях
на деле это около месяца). Я очень доволен
работой РОСГОССТРАХ. Всем друзьям советую
страховаться только там»

Михаил



Урок из жизни

«Все-таки приходится когда-нибудь каждому водителю понервничать по поводу страховки. Но у меня получилось всё очень удачно, если можно применить это слово по отношению к ДТП. Случилось все как всегда и как обычно: выезжаю со второстепенной на главную, за мной – очень внимательный водитель – пропускает водил движущихся по главной. Пропускает-пропускает, вертит головой влево и вправо, пока, наконец, не въезжает мне в заднее крыло. «Слегка» раздраженный, предлагаю ему разойтись миром, оценив повреждения в N-ю сумму. Про себя думаю: «Многовато, конечно, не согласится, но страховщик все равно меньше заплатит, что-нибудь, да выторгую». Не согласился. Но... оказалось, даже торговаться не надо было, Росгосстрах оценил мою неприятность в (!) 2 раза больше, чем торговался, выплатили в течение рабочей недели, причем это было прямое урегулирование убытков (дело №2835911) . Сначала думал, что еще что-нибудь в машине за эти деньги поменяю, отогнал машину в автосервис – они как раз ту сумму и попросили. Чуть было не «попал». Так что, будьте осмотрительны :) и не оценивайте сами ущерб».

Вадим

«...приятно удивило то, что очереди не было...»

«Начало, наверное как и у всех, стандартное... произошло ДТП, виновник был застрахован в неизвестной мне компании, и я решил попытать счастья по возмещению в своей – Росгосстрахе... сразу настроился на то, что ничего хорошего из этого не выйдет (во всяком случае, так уверяли меня «добрые» люди)... в тот же день собрал все документы, копии и отправился в офис компании... приятно удивило то, что очереди не было, работало одновременно несколько специалистов...менеджер довольно быстро оформил все документы и направил на автоэкспертизу, благо находились они прямо в этом же здании...здесь не обошлось без очереди, но в целом эксперт довольно быстро провел оценку и сразу же предупредил о возможной дополнительной экспертизе... через 2 дня провели доп. экспертизу уже в автомастерской, где и планировался ремонт...эксперт сам приехал точно к назначенному времени и отметил в акте все выявленные поломки...далее требовалось только дожидаться выплаты...через 2 недели мне уже объявили сумму выплаты, которая полностью меня устраивала...прошло еще 10 дней и вся сумма пришла на счет...в целом я убедился, что Росгосстрах не зря такое долгое время работает на рынке страхования».

Алексей

о том, как РОСГОССТРАХ помог мне! :)

«Девушка мне объяснила, что по закону я в праве потребовать от них письменного отказа с указанием причины. После этого, я должен пожаловаться на них в суд, так же она сообщила мне, что я могу по новому закону обратиться в свою СК при определённых условиях, она даже номер открыла для меня, вот он 3024647 и сказала какие документы я должен иметь при себе придя в РОСГОССТРАХ. Да, вы мне не поверите, но после этого я пошел в виновную СК, они уверенно утверждали мне, что у меня нет шансов, но тут я попросил их начальника: «Пожалуйста, напишете мне ваш отказ в письменной форме, с указанием причины и ваших личных данных, я буду жаловаться на вашу СК», работник этой серой компании сразу изменился, и сразу же принял все документы ссылаясь на ошибку и незнание законов своих подчинённых, в течение нескольких дней, с большим трудом мне оценили ущерб и с недовольным лицом сказал чтоб я ждал выплат от 30 до 40 дней. Конечно их выплаты, сервис и сроки не сравнятся с СК Росгосстрах, но благодаря, именно СК Росгосстрах, я добился справедливости в этой неприятной для меня истории и сейчас жду выплату. В то время как Росгосстрах оплатил мне в январе этого года, в течение 15 рабочих дней! Я даже как то недавно писал о своём зимнем ДТП (вот даже номер дела остался 2182089), и о том, как Росгосстрах помог мне. После того случая я и застраховал свой второй автомобиль в этой сильной компании! Напоследок, хочу сказать всем, не рискуйте, страхуя своё имущество в непонятных серых страховых компаниях, подобных той с которой я столкнулся, идите к профессионалам, знающим своё дело, страхуйтесь в Росгосстрах и вы будете довольны и спокойны!».

Азиз

КОМПАНИЯ БУДУЩЕГО!!!!

«Спустя два дня он сказал, что необходимо еще один мед документ предоставить, так же забрал и этот документ. Спустя две недели он позвонил и сказал ПРИЯТНУЮ НОВОСТЬ, ваше дело рассмотрено и вам перечислили компенсацию по травме. На следующий день утром пошла в банк и с нетерпением хотела узнать (СКОЛЬКО?). Получила я 20тр ну а затраты составили порядка 500 руб. (проезд и связь), все лечение проходило по ОМС. И только дома я почувствовала, насколько важный шаг сделала, приобретя эту страховку. Теперь планирую застраховать ребенка. Да, страховка называется «семья» и я так понимаю что номер дела, о которых пишут в отзывах это и есть номер страховки. Но он у меня почему-то длинный 3940917765140/01116798. В первую очередь хочу выразить ОГРОМНУЮ БЛАГОДАРНОСТЬ КОМПАНИИ РОСГОССТРАХ!!!! За то, что там работают такие люди, грамотные и профессиональные, которые всегда придут на помощь. И мне не надо бегать сдавать, уточнять, звонить, ВОТ ЧТО ЗНАЧИТ СЕРВИС И ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД!!!!

Вот образец работы компании, уверена, что с каждым годом Ваш профессионализм, качество, оперативность будет только расти!!!!

PS. Хочу пожелать компании «РОСГОССТРАХ» процветания и успехов в работе, так как от Вашей деятельности зависит благополучие и помощь в трудную минуту таким людям как я».

Анна