



**Первая акция
компании
РОСГОССТРАХ
для активных
Интернет
пользователей**

Я доволен.



Вы – наш клиент?

У вас произошел страховой случай?

Вы остались довольны тем как быстро вы получили страховую выплату?

Вам понравилось обслуживание в компании РОСГОССТРАХ?

Расскажите об этом в Интернете и получите приз.

Два iPhone 3GS



Один iPod Touch




Расскажите, как вы получали страховую выплату. Самые позитивные и яркие истории будут по праву награждены приятными подарками. **Давайте делиться позитивом!**

Подробнее об условиях акции можно узнать на нашем сайте www.RGS.ru или блоге www.RGSblog.ru.

Что нужно сделать?

- 1 Зайти на один из перечисленных сайтов и оставить отзыв о процессе и результате урегулирования вашего убытка:

ProStrahovanie.ru
Provolochki.ru
RuStrahovka.ru
V-kaske.ru
I-rate.ru

- 2 Отправить ссылку на страничку с отзывом по адресу  dovolen@rgs.ru

- 3 Ждать приглашения на вручение приза.

Кто может принять участие?

Участвовать в конкурсе может любой клиент компании, у которого произошло страховое событие. Вспомните, как проходил процесс урегулирования в компании РОСГОССТРАХ, и оставьте свой отзыв.

Кстати, вы можете участвовать в конкурсе, даже если не являетесь нашим клиентом, но получали у нас выплату по ОСАГО.

Кто станет победителем?

Каждый месяц победителями становятся 3 участника:



Два победителя определяются специальной конкурсной комиссией — они становятся обладателями iPhone и iPod.

Третий победитель определяется путем розыгрыша и получает в подарок iPhone.

Под крылом сильной компании – всё правильно сделал :)

«... Огромное спасибо страховой компании Росгосстрах за оперативность и за качество обслуживания.

Коллеги, которые раньше ждали выплат в других компаниях по КАСКО по полгода, до сих пор восхищаются скоростью рассмотрения этого дела и тоже теперь страхуются в Росгосстрахе.

А я теперь страхуюсь только Росгострахе, будь то авто, нс или имущество. Даже страхование себя, как выезжающего за рубеж я доверяю только Росгосстраху, а не тем компаниям, которые советуют тур. фирмы и не жалею об этом»

Максим



Краснушка снова красавица :)))

«... Я в слезах, а Краснуха вся побитая.

Заявили убытки в тот же день, был дождь. На ресепшене приветливые девушки выдали номерок на осмотр повреждений. Молодой человек очень быстро все оформил и сфотографировал. Завели номер дела 2315563, а милая девушка Наталья выдала направление на Ремонт за 20 минут, в течение еще 7 дней были согласованы все работы и запчасти у офиц. дилера.

Теперь моя машинка, как новая. СПАСИБО РГС и его команде – КОМАНДЕ ПРОФЕСИОНАЛОВ. Все быстро, слажено и качественно.

P.S. Пока ждала оформления показывали милый мультик по телевизору и настроение улучшалось)»

Елена





🗨 **Сергей**, (Москва, Москва и Московская обл.) вчера в 10:52

"Там, где отзыв про РГС, Вы обязательно напишите что-нибудь плохое."

А что делать, если такова объективная реальность? Да и не я один радуюсь "гениальным" маркетинговым ходам этой замечательной компании.

Я бы предложил РГСу новую рекламную акцию: "Меньше страхователей - меньше отрицательных отзывов!" :))

🗨 **Анна Козлова**, (Москва, Москва и Московская обл.) вчера в 11:41

Уважаемый Сергей!

Мы так же, как и всех наших участников акции "Я доволен", приглашаем Вас к нам на церемонию награждения победителей 10 июня, где Вас ждет специальный приз. Приходите, будет интересно! Заодно сможете убедиться, что наши участники и их отзывы - настоящие.

Если Вы примите мое приглашение, свяжитесь со мной, пожалуйста: [dovolen @ rgs.ru](mailto:dovolen@rgs.ru)

С уважением,

Анна Козлова

Главный специалист департамента клиентского обслуживания и прямого страхования

ООО "Росгосстрах"

🗨 **Сергей**, (Москва, Москва и Московская обл.) вчера в 15:49

Уважаемая Анна!

С огромным сожалением вынужден отклонить Ваше приглашение, поскольку не являюсь клиентом ООО "РГС" и участником акции "Я доволен", и не достоин участия в столь представительном мероприятии.

В случае запуска в РГС акции "Я не доволен" обязуюсь принять в ней самое активное участие и побороться за главный приз.

P.S. На церемонию пригласите Ольгу Евгеньевну, пока она не начала писать отрицательные отзывы. :)

В чем подвох?

«... Эмоции весь сегодняшний день ТОЛЬКО положительные. Для себя решил – ОСАГО – только в Росгосстрахе, да и каско наверно тоже теперь сделаю. У них.

Работаю менеджером по продажам, никакого отношения к страховому рынку не имел, не имею, и иметь не хочу. Это я на случай комментов а-ля «шпиЁн».

PS: Уважаемые сотрудники Росгосстраха, спасибо за оперативную работу! Но объясните мне, все так быстро закончилось в первой части дела, ну не может быть такого, тем более – по ОСАГО, по закону месяц, на деле 9 дней, и сумма по первому осмотру равна моим личным подсчетам.

В чем же подвох???»

Александр



Быстро и четко! Настоящая КАСКА :)

«... Документы приняли во время осмотра, осмотр прошел быстро без проволочек. А дальше оставалось только подождать расчет и приход денег на счет. Машину в это время загнал на сервис, где за выходные ее уже отремонтировали.

...

А теперь по датам: авария произошла 13 апреля, справки собрал из ГИБДД 15 апреля, осмотр 16 апреля, выплата 04 мая. Итого две недели вместе с праздниками. По-моему здорово!»

Илья



Спасибо

«За три года по Каско обратился всего один раз, и немного удивлён отношением страховой компании к моему случаю: во-первых, без проволочек были приняты документы и произведен осмотр авто, во-вторых, в течение 10 дней произведена оплата как обещали. А удивлен тем, что люди говорили это очень длительный процесс.

Теперь я всех друзей отправляю страховаться в Росгосстрах»

Роберт

