

Программа добровольного индивидуального страхования от несчастных случаев «Защита завтрашнего дня»

Программа добровольного индивидуального страхования от несчастных случаев «Защита завтрашнего дня» (далее по тексту – Программа) разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее по тексту - РФ), на основании и условиях действующих Правил страхования от несчастных случаев и болезней №5.

1. Общие положения

1.1. На условиях Программы ООО «СК «РГС-Жизнь» (далее по тексту – Страховщик) заключает договоры индивидуального страхования от несчастных случаев (далее по тексту – договор страхования) с физическими лицами в возрасте от 18 до 65 лет по состоянию здоровья и иным условиям, отвечающим требованиям Программы, в отношении их жизни и здоровья. Страхователь по договору страхования является и Застрахованным лицом (далее - Страхователь или Застрахованное лицо).

1.2. Не подлежат страхованию и не являются застрахованными следующие лица:

1.2.1. являющиеся инвалидами или имеющие основания (в том числе оформленные соответствующим документом - направлением) для назначения инвалидности либо являвшиеся инвалидами ранее, но не прошедшие очередное переосвидетельствование; страдающие психическими заболеваниями и/или расстройствами, алкоголизмом, принимающие наркотические, токсические, психотропные, сильнодействующие вещества без предписания врача; состоящие на учете, получающие лечебно-консультативную помощь в наркологическом и/или психоневрологическом диспансере; находящиеся на стационарном, амбулаторном лечении; больные СПИДом или инфицированные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфицированные); находящиеся под следствием или осуждённые к лишению свободы;

1.2.2. Характер профессиональной деятельности, которых связан со следующими профессиями и/или работами: военнослужащие и приравненные к ним лица; сотрудники силовых структур и приравненные к ним лица; телохранители; охранники; пожарные; работники спасательных служб; инкассаторы и водители инкассаторских машин; работники, работающие с взрывоопасными, ядовитыми, отравляющими веществами в лабораторных условиях; операторы и машинисты оборудования по производству и хранения боеприпасов и взрывчатых веществ; участвующие в подготовке и проведении взрывных работ; пиротехники; строители, занятые на верхолазных, кровельных, монтажных и кессонных работах; водолазы и работники, ведущие подводные работы; летчики-испытатели; профессиональные охотники и рыбаки; горнорабочие и рабочие по добыче полезных ископаемых подземным способом; спелеологи; артисты цирка (в том числе акробаты, дрессировщики диких животных); каскадёры; рабочие горнодобывающей, нефтяной, сталелитейной и атомной промышленности; электротехники, работающие с установками высокого напряжения; профессиональные спортсмены.

1.3. Договор страхования, заключенный в отношении лица, которое можно отнести к любой из категорий, указанных в п.1.2. Программы, считается недействительным с момента его заключения.

1.4. Выгодоприобретателем по договору страхования является Застрахованное лицо, а в случае его смерти – наследник(и) Застрахованного лица по закону.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также с его смертью в результате несчастного случая.

3. Страховые случаи/ риски

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю или иным третьим лицам).

Страховыми случаями по Программе являются следующие события, происшедшие в период действия договора страхования, кроме случаев, предусмотренных в пунктах 3.3. и 3.4. Программы:

3.1.1. Смерть Застрахованного лица в результате последствий несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом в период действия страхования, за исключением случаев, которые не являются страховыми случаями в соответствии с п.3.3 Программы (далее страховой риск/случай «Смерть в результате несчастного случая»).

3.1.2. Телесные повреждения (травма, случайное острое отравление), полученные Застрахованным лицом в результате несчастного случая, произошедшего с ним в период действия страхования и предусмотренные Таблицей размеров страховых выплат №4 (Приложение №1 к Программе), за исключением случаев, которые не являются страховыми случаями в соответствии с п.3.3 Программы (далее страховой риск/случай «Телесные повреждения»).

3.2. Под несчастным случаем (НС) в целях настоящей Программы понимается фактически произошедшее в период действия договора страхования, независимо от воли Застрахованного лица и/или Страхователя, и/или Выгодоприобретателя, внезапное, кратковременное, непредвиденное, внешнее по отношению к Застрахованному лицу событие (в том числе противоправные действия третьих лиц, включая террористические акты), характер, время и место которого могут быть однозначно определены, повлекшее за собой нарушение здоровья, трудоспособности или смерть Застрахованного лица, и не являющееся следствием заболевания или медицинских манипуляций (за исключением неправильных).

В рамках настоящей Программы к последствиям несчастного случая относятся:

- травма;
- случайное острое отравление химическими веществами и ядами биологического происхождения (включая токсин, вызывающий ботулизм);
- удушье при попадании в дыхательные пути инородных тел;
- утопление;
- переохлаждение организма;
- анафилактический шок.

Не являются несчастным случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), в том числе спровоцированные воздействием внешних факторов, в частности инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов.

Телесное повреждение – это травма и/или случайное острое отравление, полученные Застрахованным лицом в период действия договора страхования в результате несчастного случая, предусмотренные указанной в Программе вариантом «Таблицы размеров страховых выплат», являющейся приложением к Программе.

Травма - это нарушение структуры живых тканей и анатомической целостности органов, явившееся следствием одномоментного или кратковременного внешнего воздействия физических (за исключением электромагнитного и

ионизирующего излучения) или химических факторов внешней среды, диагноз которого поставлен на основании известных медицинской науке объективных симптомов.

Случайное острое отравление - это резко развивающиеся болезненные изменения и защитные реакции организма Застрахованного лица, вызванные одномоментным или кратковременным воздействием случайно поступившего из внешней среды внутрь организма химического вещества, обладающего токсическими (отравляющими) свойствами. Инфекционные болезни, в т.ч. сопровождающиеся интоксикацией (сальмонеллез, дизентерия и др.), к случайным острым отравлениям не относятся.

К неправильным медицинским манипуляциям относятся манипуляции, при которых медицинскими работниками допущены установленные компетентными органами отступления от принятой медицинской наукой техники их производства, приведшие к следующим негативным последствиям для Застрахованного лица: ушибу головного, спинного мозга, внутренних органов, перелому, вывиху костей, ранению, разрыву, ожогу, отморожению, поражению электричеством, сдавлению, полной или частичной потере органа.

3.3. Не являются страховыми случаями события, предусмотренные в пункте 3.1. настоящей Программы, и произошедшие вследствие:

3.3.1. Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на его управление либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения. При этом данное исключение не распространяется на случай нахождения Застрахованного лица в состоянии опьянения, когда оно было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц.

3.3.2. Алкогольного отравления Застрахованного лица, либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного лица в результате употребления им наркотических, токсических, психотропных, сильнодействующих веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки), за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния в результате противоправных действий третьих лиц и если компетентными органами установлен факт ошибочного либо вынужденного употребления указанных веществ.

3.3.3. Действий Застрахованного лица, связанных с развившимся у него психическим заболеванием.

3.3.4. Участвия Застрахованного лица в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве: пассажира регулярного авиарейса или пассажира чартерного авиарейса, совершаемого самолетом пассажироместимостью более 70, зафрахтованным туристическим оператором для совершения данного авиарейса.

3.3.5. Применения Застрахованным лицом лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет по отношению к себе или поручает другому лицу, без назначения врача.

3.3.6. Любительских и/или профессиональных занятий Застрахованным лицом спортом, а также занятий Застрахованным лицом одним или несколькими опасными видами спорта или хобби: автоспорт, мотоспорт, включая их разновидности, авиационный спорт, бейсджампинг, кейвдайвинг, скалолазание, альпинизм, скоростной спуск на лыжах, родео, гонки на роликовых досках, дельтапланеризм, парапланеризм, прыжки на лыжах с трамплина, прыжки со скал (клифф дайвинг), бокс, хели-ски, рифрайдинг, паркур, скейтбординг, дайвинг (на глубину свыше 25 метров), рафтинг, вейкбординг, аквабайк, маунтинбайк, спортивное ориентирование, BMX (Modified Bike X-treme), конный спорт, гребной слалом, фристайл, прыжки на лыжах с трамплина, поло (конное поло), спортивный сплав, банджиджампинг, воздухоплавание на воздушных шарах, прыжки с парашютом, кайтинг, формула 1 на воде, скарсерфинг, подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, охота, спорт с применением огнестрельного оружия, любые боевые искусства, единоборства, в том числе контактные или бесконтактные.

3.3.7. Травмы Застрахованного лица, имевшей место до вступления в срок действия страхования в отношении него, а также её последствий.

3.3.8. Совершения Застрахованным лицом умышленного преступления.

3.3.9. Признания Застрахованного лица безвестно отсутствующим.

3.3.10. Самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до самоубийства или попытки самоубийства противоправными действиями третьих лиц.

3.3.11. Преднамеренного нанесения или попыток нанесения Застрахованным лицом себе увечий, вне зависимости от его психического состояния, или преднамеренного нанесения Застрахованному лицу увечий каким-либо лицом с его согласия вне зависимости от психического состояния Застрахованного лица.

3.4. Страховщик освобождается от обязательства произвести страховую выплату в том случае, если события, перечисленные в п.3.1. настоящей Программы, наступили в результате:

3.4.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

3.4.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

3.4.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

3.4.4. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица.

3.5 Страховщик отказывает в страховой выплате при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

3.5.1. Если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством РФ;

3.5.2. Если страховой случай в действительности не имел места или не подтвержден соответствующими документами;

3.5.3. Если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;

3.5.4. Если наступившее событие исключено из страхования (в соответствии с условиями Правил страхования и/или договора страхования);

3.5.5. Если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством РФ;

3.5.6. Если не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, предусмотренные разделом 9 Правил страхования и (или) договором страхования.

3.6. Страховая ответственность действует круглосуточно и в любой стране мира, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе против террористов, различных вооруженных формирований) и зон военных конфликтов.

3.7. Страховой риск «Смерть в результате несчастного случая», предусмотренный в подпункте 3.1.1. Программы, может быть признан страховым случаем, если он обусловлен несчастным случаем и наступил до истечения 6 месяцев с

даты наступления несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом в период действия страхования, в соответствии с условиями договора страхования.

4. Размер страховой суммы и страховой премии

4.1. Размер страховой суммы на договор страхования составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей.

4.2. Размер страховой премии на договор страхования: 800 (Восемьсот) рублей.

Страховая премия уплачивается Страхователем Страховщику одновременно за весь срок страхования безналичным путём в соответствии с условиями договора страхования.

4.3. Страховщик не заключает с одним и тем же Страхователем два и более действующих договора страхования на условиях Программы, если сроки действия данных договоров частично или полностью совпадают.

Если по какой-либо причине Страховщик и Страхователь заключат два или более договора страхования, обозначенных в настоящем пункте, то любой другой договор страхования, нежели тот, который был заключён первым, считается не заключённым, и Страховщик в течение 60 дней с момента обнаружения данного факта и получения заявления на возврат страховой премии возвращает Страхователю полученную от него страховую премию по такому договору страхования за вычетом расходов на ведение дела Страховщика.

5. Размеры страховых выплат

5.1. Размер страховой выплаты составляет при наступлении с Застрахованным лицом страхового случая:

- «Смерть в результате несчастного случая» - 100% страховой суммы за вычетом произведенных ранее по договору страхования страховых выплат.

- «Телесные повреждения» - определённый процент от страховой суммы в соответствии с Таблицей размеров страховых выплат №4 (Приложение №1 к Программе).

5.2. Совокупная сумма выплат за один или несколько страховых случаев, происшедших с Застрахованным лицом, не может превышать страховой суммы по договору страхования.

6. Срок страхования. Порядок вступление в силу договора страхования

6.1. Срок действия договора страхования, заключаемого на условиях Программы – один год.

6.2. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём активации Страхователем договора страхования на сайте Страховщика.

7. Прекращение действия договора страхования

7.1. Действие договора страхования прекращается в случаях:

7.1.1. Истечения срока его действия.

7.1.2. Исполнения Страховщиком своих обязательств по Договору в полном объеме.

7.1.3. По соглашению Сторон.

7.1.4. Ликвидации Страховщика как юридического лица в порядке, установленном законодательством РФ.

7.1.5. Досрочного отказа Страхователя от договора страхования. При этом уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, за исключением отказа Страхователя от договора страхования и уведомления об этом Страховщика в течение пяти рабочих дней со дня заключения договора страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, в этом случае уплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объёме, а договор страхования признаётся несостоявшимся (недействительным).

7.1.6. Смерти Застрахованного лица.

7.1.7. В других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. Перечень документов для страховой выплаты

8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщику представляются Застрахованным лицом, а в случае смерти Застрахованного лица его наследником (наследниками) по закону, следующие документы (указанный перечень может быть сокращен по усмотрению Страховщика):

Независимо от события, явившегося поводом для подачи заявления:

- заявление о страховой выплате установленного Страховщиком образца;
- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- договор страхования (страховой полис);
- полные банковские реквизиты для перечисления страховой выплаты;
- квитанция об уплате страховой премии (страховых взносов), если она (они) уплачивалась наличными деньгами;
- свидетельство о праве на наследство (представляется наследниками Застрахованного лица).

При условии, что выплата должна осуществляться в связи с нарушением состояния здоровья Застрахованного лица либо в связи с его смертью:

- медицинские документы, указывающие на факт получения в период действия договора страхования травмы и/или случайного острого отравления, обстоятельства их получения, полный диагноз, сроки лечения, лечебные и диагностические мероприятия:

- эпикризы из лечебных учреждений;
- выписка из амбулаторной карты из медицинского учреждения по месту жительства/ работы за весь срок наблюдения, с указанием даты события, точных диагнозов, дат их постановки, предписанного и проведенного лечения, дат госпитализаций и их причин и времени нахождения на листке нетрудоспособности;
- амбулаторная карта из медицинского учреждения по месту жительства/ работы;
- карта стационарного больного;
- результаты и заключения по результатам лабораторных, рентгеновских, ультразвуковых, микробиологических, цито-гистологических, эндоскопических, функциональных, электро-физиологических исследований;
- заключения и результаты консультаций медицинских специалистов;
- протокол хирургического вмешательства;
- сопроводительный лист скорой медицинской помощи;
- журналы регистрации приемных отделений, рентгеновских и физиотерапевтических кабинетов, лабораторий, травматологических пунктов, операционных и перевязочных;

- документы компетентных органов, проводивших расследование обстоятельств наступления события:

- постановления (определения) следственных органов;
- решение (определение) или приговор суда;
- справка о ДТП;
- акт о несчастном случае на воздушном, железнодорожном, речном, морском транспорте, оформляемый перевозчиком в установленном законодательстве порядке;

В связи со смертью Застрахованного лица дополнительно:

- свидетельство о смерти Застрахованного лица;
- окончательное медицинское свидетельство о смерти Застрахованного лица;
- результаты судебно-медицинского исследования (если производилось);
- протокол и заключение патолого-анатомического исследования (если проводилось);

В особых случаях Страховщиком могут быть запрошены:

- акт о несчастном случае на производстве по форме, предусмотренной законодательством РФ;
- акт о случае профессионального заболевания по форме, предусмотренной законодательством РФ;
- заключения врачебно-летной экспертной комиссии и/или военно-врачебной комиссии;
- справка из центра государственного санитарно-эпидемиологического надзора с указанием зарегистрированного диагноза;

- акт о случае получения травмы, составленный по месту ее получения в любой организации и учреждении и результаты внутреннего расследования заявленного случая.

8.2. Все представленные документы из лечебных учреждений или компетентных организаций должны быть представлены на соответствующем бланке и заверены подписью и соответствующей печатью, если документ составлен не на бланке, обязательным является штамп учреждения, выдавшего документ. В случаях, когда допускается предоставление копий документов, эти копии должны быть заверены выдавшим органом, или нотариально, либо иным способом, предусмотренным законодательством РФ.

Если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло с Застрахованным лицом за пределами РФ, то Страховщику должны быть предоставлены медицинские и иные документы, позволяющие установить факт наступления страхового случая с Застрахованным лицом, характер полученных им повреждений, с проставленным на них апостилем (по требованию Страховщика). Документы на иностранном языке предоставляются вместе с нотариально заверенным переводом. Расходы по сбору указанных документов и по их переводу оплачивает получатель страховой выплаты.

Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания события, наступившего с Застрахованным лицом, страховым случаем и определения размера страховой выплаты.

В случае если представленные документы не дают возможности принять решение о страховой выплате, Страховщик имеет право проводить экспертизу представленных документов, самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступившего с Застрахованным лицом события, имеющего признаки страхового случая.

8.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик принимает решение о признании случая страховым (или отказывает в выплате) в течение 15 рабочих дней после получения последнего из запрошенных Страховщиком документов, подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления заявленного события, имеющего признаки страхового случая.

После принятия решения о признании случая страховым Страховщик в течение 10 рабочих дней осуществляет страховую выплату.

Днем выплаты считается дата списания средств со счета Страховщика в банке. Перевод подлежащих выплате сумм осуществляется за счет средств получателя.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. Ознакомиться с условиями страхования и получить программу страхования на условиях, которой заключен договор страхования.

9.1.2. Получить любые разъяснения по заключенному договору страхования.

9.1.3. Получить дубликат страхового полиса в случае его утраты.

9.1.4. Отказаться от договора страхования в любое время. Уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, за исключением, если Страхователь отказался от договора страхования и уведомил об этом Страховщика в течение пяти рабочих дней со дня заключения договора страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, в этом случае уплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме, а договор страхования признаётся несостоявшимся (недействительным).

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. Уплатить страховую премию по договору страхования.

9.2.2. При заключении договора страхования сообщать Страховщику все необходимые данные о Застрахованных лицах, включая сведения о характере, условиях и особенностях их трудовой деятельности, о состоянии здоровья, занятиях в свободное от работы время и иную запрашиваемую Страховщиком информацию, необходимую для определения степени и особенностей риска, принимаемого Страховщиком на страхование, а также представить медицинские документы, если они необходимы для оценки страхового риска.

9.2.3. При наступлении события с Застрахованным лицом, имеющим признаки страхового случая, включен в ответственность по договору страхования, в течение 30-ти банковских дней, если иное не предусмотрено договором страхования, с момента, когда ему стало известно о наступлении такого события, известить Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.

Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления определенного события с Застрахованным лицом, может быть исполнена Выгодоприобретателем.

9.2.4. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику обо всех изменениях в обстоятельствах, которые были сообщены при заключении договора страхования и повлияли на определение степени страхового риска, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

9.2.5. Исполнять положения договора страхования и иных документов, закрепляющих договорные правоотношения между Страхователем и Страховщиком, связанные с заключением, исполнением или прекращением этих правоотношений.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. Перед заключением договора страхования запросить у Страхователя и/или у лица, принимаемого на страхование, сведения, в том числе медицинского характера, и потребовать проведения медицинского обследования принимаемого на страхование лица с целью оценки фактического состояния его здоровья.

9.3.2. Проверять достоверность данных и информации, сообщённой Страхователем и/или Застрахованными лицами, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.

9.3.3. Перенести срок принятия решения о выплате или об отказе в выплате, но не более чем на 45 рабочих дней, для проведения экспертизы представленных документов и сведений, в случае если предоставленные документы и сведения не позволяют установить факт наступления события, содержат противоречивую информацию или вызывают сомнения в их достоверности, а также в достоверности факта наступления страхового события.

9.3.4. В сложных ситуациях, когда для принятия решения о выплате требуется заключение независимой экспертизы по поводу заявленного события, направить Застрахованное лицо на прохождение такой экспертизы и продлить срок принятия решения о выплате или об отказе в выплате до получения результатов экспертизы.

9.3.5. Если для принятия решения необходимы результаты незаконченного расследования, проводимого компетентными органами, продлить срок принятия решения о выплате или об отказе в выплате до окончания расследования.

9.3.6. Потребовать признания договора страхования недействительным, если Страхователь (Застрахованное лицо) сообщил заведомо ложные сведения о состоянии здоровья Застрахованного лица, характере и условиях его работы, а также о его занятиях в свободное от работы время (хобби) на момент заключения договора страхования.

9.3.7. Отказать в страховой выплате, если Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель):

9.3.7.1. Своевременно не известил Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении этого случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить выплату;

9.3.7.2. Не представил документы и сведения, необходимые для установления причин, характера несчастного случая и его связи с наступившим результатом, или представил заведомо ложные доказательства, что повлекло для Страховщика невозможность установления факта наступления страхового случая.

9.3.8. Потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством РФ, если Страхователь при заключении договора страхования представил заведомо ложные сведения о себе и (или) Застрахованном лице.

9.3.9. Осуществлять обработку персональных данных Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в целях исполнения договора страхования, предоставления Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством РФ.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. Ознакомить Страхователя с условиями страхования.

9.4.2. Давать разъяснения по всем вопросам, касающимся условий договора страхования.

9.4.3. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), полученных от Страхователя при их обработке.

9.4.4. При наступлении страхового случая с Застрахованным лицом после получения всех необходимых документов принять решение о страховой выплате или об отказе в страховой выплате и при принятии положительного решения произвести страховую выплату в сроки, предусмотренные в п.8.3. Программы.

9.4.5. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в течение пяти рабочих дней со дня заключения договора страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик осуществляет возврат Страхователю полученной страховой премии в течение 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления от Страхователя об отказе от договора страхования.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

ТАБЛИЦА РАЗМЕРОВ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ № 4
(при отдельных очень тяжелых последствиях травмы, отравления)

Статья	Характер повреждения	Размер страховой выплаты (в % от страховой суммы) ¹
1	Повреждение головного мозга, сопровождающееся длительной (в течение 7 дней и более) потерей сознания (комой)	100
2	Повреждение нервной системы, повлекшее за собой по истечении 3-х месяцев:	
	а) моноплегию (паралич одной конечности), геми- или парапарез (неполный паралич двух конечностей)	50
	б) геми- или параплегию (паралич двух конечностей), или тетрапарез (неполный паралич всех конечностей)	80
	в) тетраплегию (паралич всех конечностей)	100
3	Полная потеря (удаление) одного легкого, одной почки, желудка, части кишечника, части печени, части поджелудочной железы	50
4	Физическая или функциональная потеря ² верхней конечности до уровня:	
	а) лопатки, ключицы	80
	б) плеча, локтевого сустава, предплечья.	75
	в) лучезапястного сустава, запястья, пястных костей, основных фаланг пальцев кисти (отсутствие всех пальцев одной кисти)	65
	г) основных фаланг трех-четырех пальцев кисти (отсутствие трех-четырех пальцев одной кисти)	45
5	Физическая или функциональная потеря нижней конечности до уровня:	
	а) Тазобедренного сустава и бедра	80
	б) коленного сустава и голени	70
	в) голеностопного, подтаранного суставов	60
	г) костей предплюсны, плюсневых костей (суставов Шопара, Лисфранка)	50
	д) плюсне-фаланговых суставов - отсутствие всех пальцев стопы	40
6	Полная потеря зрения ³ - по заключению врача, данному по истечении трех месяцев после страхового случая:	
	а) одного глаза, обладавшего зрением до страхового случая	50
	б) обоих или единственного глаза, обладавших зрением до травмы (максимум при потере зрения и глазных яблок)	100

¹ Общий размер страховой выплаты по договору страхования не может превышать 100% страховой суммы (единой или установленной для данного риска).

² В этой и в следующей статье 5 - практическая непригодность конечности или ее части по истечении 9 месяцев после травмы.

³ К полной потере зрения (полной слепоте - 0,00) приравнивается установленная врачом по истечении 3-х месяцев после травмы острота зрения ниже 0,01, до светоощущения (счет пальцев у лица).