



**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**  

---

**Фрай Николаус Хайнрих**  
**29 .12 .2017**

**П Р А В И Л А**  
**добровольного страхования мобильной техники и электроники**  
**(типовые (единые))**  
**№ 219**

(утверждены Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 14.04.2016 № 204, в редакции,  
утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 01.03.2017 № 75, в редакции,  
утвержденной Приказом ПАО СК «Росгосстрах» от 29.12.2017 №634)

**Москва, 2017**

## 1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил страхования Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах» (ПАО СК «Росгосстрах») (далее по тексту - Страховщик) заключает с дееспособными физическими лицами, юридическими лицами (далее по тексту Страхователь) договоры добровольного страхования мобильной техники и электроники, приобретенной на территории РФ.

1.2. Договоры страхования мобильной техники и электроники заключаются в пользу собственника или иного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества (мобильной техники и электроники) (далее по тексту Выгодоприобретатель). Договоры страхования мобильной техники и электроники могут быть заключены без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»), при этом Страхователю выдается полис на предъявителя.

1.3. Страхователь вправе в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика.

1.4. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования, либо предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.5. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

1.6. Договоры страхования, заключенные в соответствии с настоящими Правилами, действуют на территории Российской Федерации, если иное не оговорено договором страхования.

1.7. Страхователь, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору, администрирования договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено договором страхования).

Страхователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

## **2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели (утраты) или повреждения имущества (мобильной техники и электроники). Застрахованным по настоящим правилам является имущество, указанное в договоре страхования.

2.2. По договору страхования имущества могут быть застрахованы следующие новые объекты, ранее не бывшие в употреблении:

- а) телефоны: мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы;
- б) компьютеры: планшетные ПК, нетбуки, ноутбуки, моноблоки;
- в) портативная техника: GPS-навигатор, видео-регистратор, радар-детектор электронная книга;
- г) фото- и видеокамеры;

д) аудио- и видеотехника;

е) наручные персональные смарт-устройства (смарт-часы, смарт-браслеты, фитнес-трекеры, спортивные часы).

2.3. Не принимаются на страхование, а в случае заключения договора страхования действие страхования не распространяется на:

а) любые накопители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, СИМ-карты и т.п.;

б) любые аксессуары, не входящие в штатную комплектацию устройства, включая Bluetooth-гарнитуру, модемы, чехлы/сумки и т.п. (за исключением случаев, указанных в п.2.4.);

в) устройства портативной связи (рации);

г) сетевые, автомобильные и настольные зарядные устройства, интерфейсные кабели и коннекторы, комплекты для передачи данных;

д) аккумуляторные батареи;

е) объективы и матрицы, как отдельные детали застрахованного имущества;

ж) жидкокристаллические дисплеи мобильных телефонов и их соединительные кабели (шлейфы), как отдельные детали застрахованного имущества;

з) устройства или предметы техники, бывшие в употреблении или являющиеся восстановленной техникой;

и) проводные установочные комплекты громкой связи;

к) имущество, находящееся в помещениях, не пригодных для проживания, в помещениях, находящихся в аварийном состоянии, требующих капитального ремонта или находящихся в домах, подлежащих сносу;

л) имущество, находящееся в помещениях и постройках для общественного пользования (сараях, амбарах, погребах, подвалах, на чердаках, лестничных площадках, коридорах и т.п.);

м) имущество, находящееся в зоне чрезвычайной ситуации с момента объявления в установленном порядке о наступлении чрезвычайной ситуации.

2.4. По соглашению сторон при страховании мобильной техники и электроники могут быть дополнительно застрахованы аксессуары (наушники, гарнитуры) при наличии уникального серийного номера.

2.5. Если при подаче Страховщику заявления о наступлении страхового случая обнаружится, что застрахованным было указанное в п. 2.3. имущество, договор страхования признается незаключенным и страховая премия возвращается Страхователю.

2.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- а) умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;
- д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. Страховым случаем по настоящим Правилам признается гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества (мобильной техники и электроники), не относящегося к категориям, указанным в п. 2.3. настоящих Правил, при котором Страховщик возмещает расходы Страхователю (Выгодоприобретателю) на восстановление, ремонт или приобретение имущества, аналогичного утраченному, в результате прямого воздействия следующих страховых рисков или их сочетаний:

3.3.1. Пожара, взрыва, удара молнии в объект страхования.

3.3.1.1. По настоящему событию страховым случаем является гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества (мобильной техники и электроники) в результате:

а) пожара - воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

1) взрывных работ, проходящих на территории страхования и близлежащей территории, приведших к повреждению/гибели застрахованного имущества;

2) взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, приведших к повреждению/гибели застрахованного имущества, которые хранились на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;

3) проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, приведших к гибели застрахованного имущества;

4) несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием.

б) взрыва - воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва, за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

1) взрывных работ, проходящих на территории страхования и близлежащей территории, приведших к повреждению/гибели застрахованного имущества;

2) взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, приведших к повреждению/гибели застрахованного имущества, которые хранились на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;

3) проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, приведших к гибели застрахованного имущества;

4) несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием;

в) удара молнии в объект страхования, не повлекшего возникновения пожара, при этом страхованием не покрываются случаи воздействия грозового разряда на имущество через электропроводящие сети.

### 3.3.2. Воздействия жидкости.

3.3.2.1. По настоящему событию страховым случаем является гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества (мобильной техники и электроники) в результате аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств, случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем, проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) за исключением случаев, когда воздействие жидкости привело к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

а) проникновения в помещение и (или) строение, принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на праве аренды, жидкостей, в том числе дождя, снега,

града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем (Выгодоприобретателем) или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

б) эксплуатации Страхователем (Выгодоприобретателем) аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) в помещениях и (или) строениях, принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или которыми Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на праве аренды, их своевременное обслуживание и ремонт.

### 3.3.3. Стихийных бедствий.

3.3.3.1. По настоящему событию страховым случаем является гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества (мобильной техники и электроники), не находящегося на территории, объявленной зоной стихийных бедствий на дату заключения договора страхования, в результате:

а) землетрясения, извержения вулкана;

б) наводнения, затопления;

в) шквала, бури, урагана, смерча, вихря, при условии, что скорость ветра, приведшего к повреждению или утрате (гибели) застрахованного имущества, превышала 17,2 м/с;

г) цунами;

д) лавины, селя, оползня, обвала, камнепада, за исключением случаев, когда они привели к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине проведения на территории страхования выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

е) града;

ж) обильных осадков, нехарактерных для данной местности и (или) времени года;

з) просадки грунта в результате действия грунтовых вод;

и) любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями.

3.3.4. событий, квалифицированных компетентными органами в соответствии с УК РФ по п. «б» ч. 2 ст. 158 («кража»), ст. 161 («грабеж»), ст. 162 («разбой»), ч. 2 ст. 167 («противоправные действия третьих лиц»), за исключением случаев, когда указанные события произошли по причине:

а) действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися работниками Страхователя (Выгодоприобретателя);

б) хищения застрахованного имущества из салона транспортного средства, за исключением случаев, когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющего признаки страхового, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (например, бардачок, перчаточный ящик и т.п.);

в) хищения застрахованного имущества через незапертые на замок двери, незакрытые окна/люки транспортного средства;

г) хищения застрахованного имущества из транспортного средства, с отключенной сигнализацией (данное исключение действует только при наличии установленной на транспортном средстве сигнализации);

д) хищения застрахованного имущества, произошедшего на территории здания/сооружения и (или) из любого помещения, за исключением случаев, предусмотренных п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ (кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище) в случае, когда зафиксирован факт повреждения/уничтожения/утраты другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю).

е) хищения застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование и (или) аренду третьим лицам;

ж) хищения застрахованного имущества в случае, когда в момент наступления события в устройстве не находилось СИМ-карты Страхователя (Выгодоприобретателя) (данное исключение действует, если застрахованное имущество предполагает использование СИМ-карты).

з) тайного хищения застрахованного имущества, квалифицируемого по ч.1. ст. 158 УК РФ.

### 3.3.5. Воздействия посторонними предметами.

По настоящему событию страховым случаем является гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества (мобильной техники и электроники) в результате:

а) падения деревьев и (или) их частей за исключением падения сухостоя;

б) падения летательного аппарата и (или) его частей.

### 3.3.6. Воздействия в результате ДТП (дорожно-транспортное происшествие).

По настоящему событию страховым случаем является гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества (мобильной техники и электроники) в результате событий, возникших в процессе движения транспортного средства, общественного транспорта и (или) с их участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.п.).

### 3.3.7. Повреждения имущества в результате некачественной подачи электроэнергии.



По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в результате полного исчезновения напряжения в сети, провалов напряжения, перенапряжения, высоковольтных всплесков напряжения, некачественной подачи электроэнергии, колебаний частоты и т.д. или короткого замыкания в электрической сети (перекручивание и сгибание проводов, разрушение изоляции, повреждение скрытой проводки и т.д.), за исключением случаев, когда он привел к повреждению/гибели застрахованного имущества по причине:

а) нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроток и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;

Не является страховым случаем гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества в случаях, когда убыток Страхователя (Выгодоприобретателя) должен быть возмещен в силу закона или договора поставщиком (производителем) застрахованного имущества.

### 3.3.8. Внешнего механического воздействия.

По настоящему событию страховым случаем является гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества в результате случайного одномоментного внешнего механического воздействия на его поверхность другими предметами за исключением падения застрахованного имущества и приведшего к неработоспособности застрахованного имущества (мобильной техники и электроники), за исключением случаев использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его прямому назначению и за исключением предусмотренных в пп.3.3.1 - 3.3.7 событий, а также повреждений в виде:

а) трещин, царапин, сколов и других повреждений поверхности застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;

б) выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;

в) попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;

г) повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю).

### 3.3.9. Поломки застрахованного имущества (мобильной техники и электроники) в постгарантийный период.

3.3.9.1. По настоящему событию страховым случаем является гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества (мобильной техники и электроники) вследствие его внутренней аппаратной поломки в постгарантийный период, при условии, что такая

поломка являлась бы гарантийным случаем, если бы она наступила в период действия гарантии производителя, за исключением случаев, когда она произошла по причинам:

- а) попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;
- б) нарушения сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;
- в) удаления или изменения заводского номера на застрахованном имуществе;
- г) использования застрахованного имущества с аксессуарами, произведенными не производителем имущества;
- д) сбоя, некорректной работы или иных изъянов операционной системы устройства или используемого в нем программного обеспечения;
- е) устранения недостатков застрахованного имущества в сторонних организациях;
- ж) повреждения или гибели (утраты) застрахованного имущества вследствие естественного износа и (или) постепенного снижения производительности;
- з) повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);
- и) повреждения или гибели (утраты) любых данных, информации и (или) программного обеспечения;
- к) повреждения застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства не читаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;
- л) повреждения или гибели (утраты) аксессуаров, входящих в штатную комплектацию устройства, без самого электронного устройства;
- м) повреждения в виде:
  - трещин, царапин, сколов и других повреждений застрахованного имущества, не влияющие на его работоспособность;
  - выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
  - внутренней поломки без внешних повреждений, в т.ч. поломки в результате дефектов производителя, кроме поломки в постгарантийный период;
  - сбоя работы микрочипов и (или) программного обеспечения;
- н) повреждения или гибели (утраты) застрахованного имущества, произошедших за пределами территории страхования.

о) дефектов застрахованного имущества, известные Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;

п) воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

р) использования любых аксессуаров, произведенных не производителем застрахованного имущества;

с) использования застрахованного имущества для целей, для которых оно не предназначено;

т) воздействия ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействие ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей);

3.4. По настоящим Правилам имущество Страхователя (Выгодоприобретателя) может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п.п.3.3.1-3.3.9 Правил, так и от одного события или комбинации из этих событий.

3.5. При заключении договора страхования имущества от нескольких рисков, в том числе риска «поломка в постгарантийный период», страхование по данному риску начинает действовать только после окончания действия гарантии производителя застрахованного устройства.

3.6. При заключении договора страхования по риску «поломка в постгарантийный период» имущество должно эксплуатироваться с соблюдением правил эксплуатации имущества согласно технической документации/Руководству пользователя.

3.7. При страховании имущества в договор может быть включен (если это прямо предусмотрено договором страхования) риск «Незаконное использование СИМ–карты» – ущерб/убыток, произошедший в результате противоправных действий третьих лиц, выраженный списанием, растратой денежных средств или начислением долга (при постоплатной системе расчетов или в роуминге) с/на абонентский счет СИМ-карты, установленной в застрахованное имущество. Событие по риску «Незаконное использование СИМ–карты» признается страховым случаем, если оно произошло вследствие утраты застрахованного имущества в соответствии с риском «разбой» п. 3.3.4. настоящих Правил за исключением случаев, когда он произошел по причине:

а) повреждения, гибели (утраты) застрахованного имущества при обстоятельствах, неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);

б) списания денежных средств в результате того, что Страхователем не была произведена блокировка СИМ-карты в течение 24 часов с момента утраты застрахованного имущества.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА.**

4.1. Страховая сумма в договоре страхования устанавливается по соглашению сторон по каждому предмету застрахованного имущества или по группе предметов, но в любом случае не выше страховой стоимости одного предмета застрахованного имущества или группы предметов в месте его/их нахождения в день заключения договора страхования,

соответственно. Страховая сумма является предельной суммой страховой выплаты по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования. При этом:

4.1.1. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то договор страхования в части такого превышения считается ничтожным и Страховщик несёт обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости, при этом излишне уплаченная Страхователем часть страховой премии возврату не подлежит. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.1.2. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, установлена в размере меньшем, чем страховая стоимость, то страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости («по пропорции»), если иное не оговорено договором страхования (в частности, договором страхования может быть предусмотрено, что выплата страхового возмещения осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости - «страхование по «первому риску»»).

4.2. Договор страхования может быть заключен с условием «до первого страхового случая» - страховая сумма является лимитом страхового возмещения по одному страховому случаю за весь срок действия договора страхования. Страховщик выплачивает страховое возмещение только при наступлении первого заявленного Страхователем страхового случая, подпадающего под действие договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента выплаты страхового возмещения по первому заявленному Страхователем страховому случаю.

4.3. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

4.4. Под действительной (страховой) стоимостью имущества понимается стоимость имущества в новом состоянии за вычетом процента износа.

4.5. Действительная (страховая) стоимость застрахованного имущества может определяться:

4.5.1. на основании документов, подтверждающих стоимость его приобретения (чек или иной документ, подтверждающий оплату), при этом стоимость расходов на доставку и монтаж (при наличии таковых) не включается в стоимость приобретения застрахованного имущества;

4.5.2. иным способом по соглашению сторон договора страхования, в т.ч. в процессе урегулирования страхового события, если страховая стоимость не была определена на момент заключения договора страхования, при отсутствии документов, подтверждающих ее размер (страхование по заявленной страховой сумме).

4.6. Договор страхования имущества может быть заключен без фиксирования в договоре страхования страховой стоимости имущества.

4.7. Договором страхования может быть предусмотрен предельный размер страховой выплаты: по одному страховому случаю, по одному страховому риску, по одному объекту, а также иным критериям, установленным в договоре страхования.

4.8. Договором страхования может быть установлена франшиза – определенная договором страхования часть убытков, не подлежащая возмещению Страховщиком Выгодоприобретателю, устанавливаемая в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

4.9. Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

4.10. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования. Если в течение периода страхования происходит несколько страховых случаев, франшиза применяется по каждому из них. При наступлении страхового случая, затрагивающего несколько объектов, по которым установлены различные франшизы, расчет страховой выплаты осуществляется в отношении каждого объекта с учетом соответствующей франшизы по такому объекту.

4.11. На условиях настоящих Правил договоры страхования заключаются с установлением безусловной франшизы, если иное не предусмотрено договором страхования.

## **5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.**

5.1. Страхование действует только в пределах территории страхования, указанной в договоре страхования. По соглашению сторон имущество может быть застраховано по временному месту нахождения Выгодоприобретателя (указанному в качестве территории страхования), при этом подобное указание территории может быть установлено как для одного риска, так и для сочетания рисков.

## **6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ, СТРАХОВОГО ВЗНОСА**

6.1. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы или размер страховой премии на диапазон страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. Страховой тариф выражается в процентах или в рублях со 100 рублей страховой суммы.

6.2. Конкретный размер страхового тарифа устанавливается исходя из объема обязательств по согласованным условиям страхования, срока страхования, порядка уплаты страховой премии и иных факторов, оказывающих влияние на степень страхового риска.

6.3. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия исчисляется Страховщиком за весь срок страхования, исходя из страховой суммы по договору страхования и размера страхового тарифа. Страховая премия рассчитывается Страховщиком путем умножения страховой суммы, установленной в договоре страхования для соответствующего объекта страхования, на соответствующий страховой тариф. При страховании имущества с однородными характеристиками и/или одной группы страховая премия может устанавливаться исходя из единого размера страховой премии на диапазон страховых сумм по имуществу.

6.4. Страховая премия по договору страхования должна быть уплачена Страхователем единовременно за весь срок страхования. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок уплаты страховой премии.

6.5. При неуплате страховой премии (первого страхового взноса при уплате в рассрочку) в установленный договором страхования срок договор считается не вступившим в силу и выплаты по нему не производятся.

6.6. В рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата или уплата в меньшем размере Страхователем страховой премии (страхового взноса) по вступившему в силу договору страхования в предусмотренные договором страхования сроки или размере безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя (Выгодоприобретателя) на односторонний отказ от договора страхования (прекращение договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом в случае такого отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования в связи с неуплатой страховой премии (страхового взноса) в предусмотренный вступившим в силу договором страхования срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса), путем направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия договора страхования. В этом случае договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом все уведомления и извещения направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязаны в течение 3-х рабочих дней с момента изменений адресов или реквизитов известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны, в результате чего сроки уведомления вынужденно переносятся, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

6.7. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными деньгами уполномоченному представителю Страховщика с получением квитанции об уплате установленного образца или безналичным путем на расчетный счет Страховщика.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

7.1. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя. Заявление на страхование является неотъемлемой частью договора страхования. Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность представленной в заявлении на страхование информации.

7.2. Договор страхования может быть заключен путем выдачи страхового полиса и/или полнотекстового договора страхования. Формы заявления, страхового полиса и договора страхования являются типовыми и Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательством РФ.

7.3. Договор страхования заключается сроком на один год или на иной, определенный договором страхования, срок.

7.4. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с момента уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса в полном размере. Страхование, обусловленное Договором страхования, действует с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, датой уплаты страховой премии считается дата:

- По договорам страхования, заключаемым с юридическими лицами – со дня поступления полной суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика/представителю Страховщика или уплаты полной суммы страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами Страховщику/представителю Страховщика;

- По договорам страхования, заключаемым с физическими лицами – в соответствии со статьей 37 Закона «О защите прав потребителей».

.

7.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу.

7.6. При установлении в договоре страхования предельного срока уплаты страховой премии/первого страхового взноса в случае, если к установленному в договоре сроку уплаты страховой премии/первого страхового взноса страховая премия/первый страховой взнос не поступила на расчетный счет/представителю Страховщика или поступила меньшая сумма, страхование, обусловленное договором страхования, при вступлении его в силу ранее указанного условия, прекращается.

7.7. Договор страхования прекращается в случае:

7.7.1. истечения срока действия договора страхования;

- 7.7.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- 7.7.3. прекращения действия договора страхования по решению суда;
- 7.7.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон:

7.8.1. в случае ликвидации Страховщика, а также ограничения, отзыва или приостановления лицензии на проведение страховой деятельности. В этом случае страховая премия не возвращается;

7.8.2. в случае, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, при условии предоставления документа, подтверждающего в соответствии с ч.1.ст 958 ГК РФ данный факт. В этом случае часть уплаченной премии возвращается Страхователю в размере, пропорционально истекшему сроку страхования в месяцах, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.8.2.1. в частности, в случае гибели (утраты) застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая – с момента гибели (утраты);

7.8.2.2. в случае смерти Выгодоприобретателя, кроме случаев перехода прав на застрахованное имущество к другому лицу.

7.9. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время путем письменного уведомления об этом Страховщика.

7.10. В случае досрочного отказа Страхователя (физического лица) от договора страхования в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

Договор страхования прекращает свое действие с 00 ч. 01 мин. даты получения Страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от него.

В случае досрочного отказа Страхователя (физического лица) от договора страхования по истечении срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования.



В случае досрочного отказа Страхователя (юридического лица) от договора страхования страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.11. В случае утраты договора страхования в течение его срока действия, Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр договора страхования считается недействительным, и страховые выплаты по нему не производятся.

7.12. При заключении договора страхования Страховщик имеет право произвести осмотр и фотографирование объекта страхования. При осмотре в присутствии Страхователя проверяется наличие объектов страхования, их состояние, а также наличие факторов, влияющих на степень страхового риска и действительную стоимость объекта страхования.

Если осмотр не проводился и договор страхования заключен на основании информации об объекте страхования, представленной Страхователем, ответственность за достоверность представленных данных полностью лежит на Страхователе. Предоставление заведомо недостоверных, ложных данных/сведений и введение Страховщика в заблуждение Страхователем дает основание Страховщику потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством.

7.13. При заключении договора страхования Страхователь обязан предоставить следующую информацию:

7.13.1. ФИО Страхователя (Выгодоприобретателя);

7.13.2. дату рождения физического лица – Страхователя (Выгодоприобретателя) или сведения о государственной регистрации и ИНН юридического лица – Страхователя/Выгодоприобретателя;

7.13.3. сведения о регистрации по месту жительства для физических лиц – Страхователей (Выгодоприобретателей) или адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах для юридических лиц – Страхователей/Выгодоприобретателей;

7.13.4. об адресе/территории страхования;

7.13.5. о периоде страхования, сроке действия договора страхования;

7.13.6. об объекте страхования (заявляемое на страхование имущество) и его характеристиках;

7.13.7. о страховой стоимости заявляемого на страхование имущества с указанием документов, на основании которых она установлена (по требованию Страховщика);

7.13.8. о страховой сумме;

7.13.9. о рисках, от которых предполагается страхование объектов страхования;

7.13.10. о факторах повышающих/понижающих степень риска возникновения страхового события, в том числе об особенностях территории, объекта, его эксплуатации.

7.14. Для подтверждения достоверности информации, сообщенной Страхователем, а также в целях идентификации Страхователя (Выгодоприобретателей) Страховщиком могут быть запрошены следующие документы:

7.14.1. паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность Страхователя (документ, подтверждающий регистрацию для юридических лиц, доверенность на право заключения договора страхования представителя Страхователя);

7.14.2. кассовый чек, товарный чек, гарантийный талон, либо иной документ, подтверждающий право владения, пользования, распоряжения имуществом, которое принимается на страхование;

7.14.3. кассовые чеки, либо иные документы, подтверждающие действительную стоимость имущества, принимаемого на страхование;

7.14.4. подтверждающие наличие/отсутствие факторов, влияющих на степень риска наступления страхового события по требованию Страховщика.

7.14.5. Для подтверждения достоверности информации, сообщенной Страхователем при заключении договора страхования, а также в целях идентификации Страхователя (физического лица) и потенциальных Выгодоприобретателей Страховщиком могут быть запрошены следующие документы (оригиналы или копии):

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;

- миграционная карта;

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;

- свидетельство о постановке на учёт физического лица в территориальном органе ФНС России.

7.15. В случае, если представленные вышеуказанные документы не содержат информации, необходимой для определения вероятности наступления страхового риска, а также не позволяют установить достоверность информации, сообщенной Страхователем, провести идентификацию Страхователя и Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем запросить дополнительные документы.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.**

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (не позднее 3-х рабочих дней со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно) известить Страховщика обо всех существенных обстоятельствах, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска.

Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования, заявлении на страховании и в письменном запросе Страховщика.

8.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования и (или) уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий договора страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

8.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п.8.1. настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

8.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;

9.1.2. после получения всех документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате, принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем и о страховой выплате или об отказе в страховой выплате, а также в течение 20 (двадцати) рабочих дней или иной срок установленный договором страхования произвести страховую выплату в случае принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о принятом решении об отказе в страховой выплате, в случае принятия соответствующего решения;

9.1.3. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

9.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих и заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества. К обстоятельствам, имеющим существенное значение для оценки страхового риска, относятся обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования, заявления на

страхование (если Страховщик требует его заполнения) и в письменном запросе Страховщика (п. 9.2.2.);

9.2.2. по требованию Страховщика оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра имущества, подлежащего страхованию и предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки степени риска, принимаемого на страхование (помимо сведений, указанных в заявлении на заключение договора страхования), из числа нижеуказанных:

а) копии документов, подтверждающих стоимость заявляемого на страхование имущества (чеки, квитанции и т.п.) и имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в таком имуществе;

б) фотографии имущества, заявляемого на страхование.

9.2.3. уплачивать страховую премию в размере и в сроки, оговоренные в договоре страхования (полисе);

9.2.4. соблюдать положения настоящих Правил страхования и условия договора страхования.

9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

9.3.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции. При отсутствии государственных или муниципальных органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины произошедшего события, заявление подается Страховщику. При этом Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании произошедшего события страховым до момента проведения независимой экспертизы по установлению факта и причин возникновения события;

9.3.2. принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба (в т.ч. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда он узнал о произошедшем событии, предусмотренным п. 3.7., заблокировать СИМ-карту);

9.3.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 7 (семи) дней, считая с того дня, когда он узнал о произошедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом, позволяющим зафиксировать обращение (в т.ч. посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления);

9.3.4. сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая до момента осмотра пострадавшего имущества Страховщиком и (или) его представителем;

9.3.5. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка,

участвовать в мероприятиях по предотвращению или уменьшению ущерба, причиненного застрахованному имуществу;

9.3.6. предоставить документы, необходимые для подтверждения факта и причин наступления страхового случая и определения размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу, а именно:

9.3.6.1. письменное заявление о страховом случае, составленное по форме, установленной Страховщиком, в котором должны быть отражены следующие данные:

- номер договора страхования (полиса);
- дата произошедшего события;
- известные Страхователю (Выгодоприобретателю) на дату составления заявления обстоятельства и причины события, виновное лицо, в случае его установления;
- перечень утраченной/погибшей и/или поврежденной техники с указанием IMEI/серийного номера;
- ориентировочная сумма ущерба (если возможно определить на дату составления заявления);
- контактное лицо для оперативной связи со Страхователем (Выгодоприобретателем).

Письменное заявление должно быть подписано Страхователем (Выгодоприобретателем).

9.3.6.2. оригинал договора страхования (полиса):

- документы, подтверждающие оплату страховой премии;
- иные страховые документы, являющиеся приложением к договору страхования (полису).

9.3.6.3. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителя (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, надлежащим образом оформленную доверенность на предоставление интересов Страхователя);

9.3.6.4. кассовый (или товарный) чек на покупку застрахованного имущества, подтверждающий его стоимость;

9.3.6.5. документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта и причины неисправности электронного устройства (при повреждении застрахованного имущества): заключение независимой экспертизы по оценке ущерба или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, причины неисправности;

9.3.6.6. документы компетентных органов, подтверждающие факт и причины страхового события. Такими документами, в частности, являются:

9.3.6.6.1. при повреждении или гибели (утрате) застрахованного имущества в результате пожара, взрыва - Акт о пожаре и Постановление и (или) Справка (заключение) Государственной пожарной инспекции о его причинах;

9.3.6.6.2. при повреждении или гибели (утрате) застрахованного имущества в результате воздействия жидкости в случае залива помещения, в котором находилось застрахованное имущество - Акт эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное имущество;

9.3.6.6.3. при некачественной подаче электроэнергии:

- заключение сервисного центра производителя, документы, подтверждающие оплату расходов по ремонту, либо заключение о ремонтпригодности.

- справка, подтверждающая факт воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в электросети (справка о сбое в электросети, повлекшем скачок напряжения);

9.3.6.6.4. при постгарантийной поломке:

- гарантийный талон; заключение сервисного центра производителя о том, является ли заявленная поломка товара гарантийным случаем в постгарантийном периоде, либо об отказе в гарантийном ремонте;

- документы сервисных центров производителя осуществляющих ремонт застрахованного товара, а также документы, подтверждающие оплату расходов по ремонту, либо заключение о ремонтпригодности;

9.3.6.6.5. при повреждении или гибели (утрате) застрахованного имущества в результате падения деревьев, летательных аппаратов - Акт (справка) из органа местной власти или местного самоуправления или иной документ компетентного органа, подтверждающий факт наступления события и повреждение/гибель застрахованного имущества;

9.3.6.6.6. при повреждении или гибели (утрате) застрахованного имущества в результате стихийных бедствий - справка Росгидромета о погодных условиях или справка МЧС (отдела ГО и ЧС);

9.3.6.6.7. при повреждении или гибели (утрате) застрахованного имущества в результате ДТП - Справка ГИБДД установленной формы;

9.3.6.6.8. при повреждении или гибели (утрате) застрахованного имущества в результате разбоя, грабежа, противоправных действий третьих лиц, кражи - Постановления о возбуждении/приостановлении уголовного дела по соответствующей статье;

9.3.6.6.9. при повреждении или гибели (утрате) застрахованного имущества в результате механического воздействия – заключение сервисной компании о характере повреждения или согласованного со Страховщиком сервисного центра, который устранял недостатки застрахованного имущества, либо организации, являющейся сервисным центром, авторизованным производителем имущества;

9.3.6.6.10. в случае незаконного использования СИМ-карты – документы оператора связи, подтверждающие списание денежных средств/начисление долга и их сумму, документ оператора связи, подтверждающий блокировку СИМ-карты, документ из правоохранительных органов, подтверждающий незаконное использование СИМ-карты.

В случае, если событие произошло на территории иностранных государств – документы, выданные органами государственной, муниципальной власти, органами охраны правопорядка, полиции и т.п., при этом, в любом случае, эти документы должны содержать следующую информацию:

- о дате, времени и месте наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- о причинах наступления события, имеющего признаки страхового случая, и виновном лице (при наличии виновных лиц);
- описание характера повреждений объекта страхования;
- должность, подразделение, организация (орган), ФИО сотрудника компетентного органа, подписавшего документ.

Представленные страховщику документы по событиям, произошедшим на территории иностранных государств, должны быть переведены на русский язык и заверены у нотариуса. Документы, предоставленные в качестве основания для выплаты страхового возмещения, составленные на иностранном языке, должны быть представлены с приложением нотариально заверенного перевода. Перевод может быть организован Страховщиком, в этом случае стоимость расходов на перевод и его нотариальное заверение вычитается из суммы страхового возмещения;

9.3.6.6.11. в случаях кражи застрахованного имущества из транспортного средства/здания/сооружения и (или) любого помещения на территории страхования

- постановление о возбуждении/приостановлении уголовного дела,
- документы, составленные правоохранительными органами в присутствии понятых, подтверждающие факт повреждения застрахованного имущества в случаях кражи застрахованного имущества из транспортного средства/здания/сооружения и (или) любого помещения;
- заказ-наряд и документы, подтверждающие факт оплаты ремонта транспортного средства при краже застрахованного имущества из транспортного средства;
- документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и (или) утраченного имущества;

9.3.6.7. другие документы, обоснованно запрошенные Страховщиком и необходимые для определения факта, причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба, если в отсутствие таких документов невозможно установить факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая и (или) размер причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) вследствие страхового случая ущерба;

9.3.6.8. документ, подтверждающий право сотрудника юридического лица на использование принадлежащей юридическому лицу техники и электроники;

9.3.7. незамедлительно сообщать Страховщику о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц;

9.3.8. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в случае возврата Страхователю похищенного имущества или получения Страхователем возмещения ущерба от третьих лиц.

9.3.9. в течение 24 часов заблокировать СИМ-карту при возникновении риска, указанного в п. 3.7 Правил.

9.4. Страховщик имеет право:

9.4.1. проверять сообщаемую Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем условий договора;

9.4.2. производить осмотр имущества, принимаемого на страхование;

9.4.3. потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий п. 2 статьи 179 Гражданского Кодекса Российской Федерации, если после заключения договора страхования, в т.ч. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

9.4.4. давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

9.4.5. произвести самостоятельно или с привлечением экспертов расследование причин и обстоятельств страхового случая;

9.4.6. отсрочить решение вопроса о выплате страхового возмещения в случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая в отношении владельца имущества до момента окончания производства по делу;

9.4.7. потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения, если по вине Страхователя стало невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба;

9.4.8. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных законом, а также настоящими Правилами и договором страхования;

9.4.9. после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) комплекта запрошенных документов при подаче заявления о наступлении страхового события известить в форме мотивированного запроса о том, что предоставленного комплекта документов достаточно (недостаточно) для принятия решения по заявленному убытку;

9.4.10. по своему усмотрению сократить перечень документов, которые должны быть представлены Страхователем (Выгодоприобретателем), необходимых для подтверждения



факта и причин наступления страхового случая и определения размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

9.5. Страхователь имеет право:

9.5.1. получить страховую выплату (страховое возмещение) в случаях, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами;

9.5.2. получить от Страховщика в случае отказа в страховой выплате мотивированное обоснование данного решения;

9.5.3. подать заявление об изменении в период действия договора страхования условий договора страхования, дополнительном страховании и/или изменении страховой суммы. Изменения осуществляются на основании заявления Страхователя в свободной форме путем оформления дополнительного соглашения к договору страхования;

9.5.4. в случае утраты в период действия договора страхования страхового полиса после подачи письменного заявления получить дубликат страхового полиса. После выдачи дубликата утраченный полис считается недействующим;

9.5.5. досрочно прекратить договор страхования.

9.6. Права и обязанности сторон по договору страхования устанавливаются на основании настоящих Правил и могут быть изменены и дополнены в договоре страхования в той мере, в которой это право предоставлено действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

## **10. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

10.1. Решение страховщика о выплате/отказе в выплате страхового возмещения оформляется страховым актом.

10.2. Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя о наступлении страхового случая и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового случая и размер причиненных убытков, и подписывается Страховщиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения необходимых документов.

10.3. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

10.4. Размер реального ущерба определяется:

10.4.1. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, определяется, если иное не предусмотрено договором страхования:

10.4.1.1. при полной гибели (утрате) застрахованного имущества - в размере страховой суммы;

10.4.1.2. при повреждении застрахованного имущества равен размеру восстановительных расходов на его ремонт (восстановление), с учетом износа и обесценения, с целью приведения стоимости застрахованного объекта в состояние, соответствующее его стоимости на момент непосредственно до наступления страхового случая. Процент износа застрахованного имущества определяется на основании расчета, произведенного Страховщиком, исходя из вида объекта страхования, времени приобретения (года выпуска), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании расчета независимой экспертной организации, имеющей договор со страховщиком на предоставление экспертных услуг.

10.4.2. При незаконном использовании СИМ-карты – в размере убытка Страхователя (Выгодоприобретателя), выраженного списанием, растратой денежных средств или начислением долга (при постоплатной системе расчетов или в роуминге) с/на абонентский счет СИМ-карты, установленной в застрахованное имущество, но не более страховой суммы, указанной в договоре страхования отдельно по данному риску.

10.4.3. При условии заключения договора страхования с применением безусловной франшизы (в процентах от страховой суммы или в абсолютном выражении), размер страховой выплаты рассчитывается путем вычитания суммы франшизы из суммы страхового возмещения (с учетом условий заключенного договора страхования).

10.5. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

10.6. Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с диагностикой застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- расходы на перевыпуск СИМ-карты в случае ее утраты/гибели, любая абонентская плата;
- расходы, связанные с восстановлением данных и программного обеспечения;
- косвенные расходы;

- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

10.7. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу, включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

10.8. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

10.9. Выплата страхового возмещения производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Страховщиком Страхового акта.

10.10. Решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и (или) об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов.

10.11. Основанием для отказа в выплате страхового возмещения является:

10.11.1. нарушение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в условленный в настоящих Правилах/Договоре страхования срок и указанным в настоящих Правилах/договоре страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

10.11.2. отказ Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставить поврежденное имущество для осмотра Страховщиком или его представителем, за исключением случаев, когда страховой случай произошел по рискам «разбой» (п.3.3.4.), «грабеж» (п.3.3.4.), «противоправные действия третьих лиц» (п.3.3.4.), «кража» (п.3.3.4.).

10.13. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение.

## **11. СУБРОГАЦИЯ**

11.1. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь или Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

11.2. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик

освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение полностью или в соответствующей части. В случае, если выплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возвратить Страховщику излишне выплаченную сумму возмещения.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Все сообщения, предусмотренные условиями настоящих Правил и договора страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться под расписку.

12.2. Все споры по договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в установленном законом порядке с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

## **ГЛОССАРИЙ**

Внешнее механическое воздействие – причинение убытков вследствие случайного одномоментного внешнего механического воздействия другими предметами на поверхность застрахованного имущества.

Вихрь — причинение убытков вследствие порывистого кругового движения ветра.

Град – причинение убытков вследствие атмосферных осадков, выпадающих в теплое время года, в виде ледяных частичек плотного льда диаметром от 5 мм до 15 см, обычно вместе с ливневым дождем при грозе.

Землетрясение – причинение убытков вследствие подземных толчков и колебаний земной поверхности, возникающих в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающихся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

Наводнение – причинение убытков вследствие затопления территории водой, являющееся стихийным бедствием (может происходить при подъеме уровня воды во время паводка или половодья, при заторе, зажоре, вследствие нагона в устье реки, а также при прорыве гидротехнических сооружений). От наводнений следует отличать затопление местности (жилых и подсобных помещений) в результате аварии или других неисправностей внутрихозяйственной оросительной системы, водопроводных (канализационных, очистительных) сооружений и установок, а также затопление, вызванное строительством, ремонтом водохранилищ, каналов, плотин, гидроэлектростанций, шахт, рудников.

Разбой – причинение убытков вследствие нападения в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемого по ст. 162 УК РФ.

Грабеж – причинение убытков вследствие открытого хищения чужого имущества без применения или угроз применения насилия, либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемого по ст. 161 УК РФ.

Противоправные действия третьих лиц - причинение убытков вследствие преднамеренного, с умыслом совершенного деяния, которое может повлечь причинение значительного ущерба, квалифицируемое в соответствии с ч. 2 ст. 167 УК РФ.

Кража – причинение убытков вследствие тайного хищения застрахованного имущества, квалифицируемого по «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ.

Камнепад — причинение убытков вследствие падения обломков горных пород, каменных глыб и крупных каменных масс с крутых горных склонов и стен.

Обвал – причинение убытков вследствие внезапного отрыва и падения больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящих главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

Обильные осадки, нехарактерные для данной местности и (или) времени года - причинение убытков вследствие ливня, снегопада, продолжительных дождей, и квалифицирующихся компетентными органами, как нехарактерные для данной местности и (или) времени года.

Оползень – причинение убытков вследствие смещения масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Сель – причинение убытков вследствие воздействия стремительного потока большой разрушительной силы, состоящего из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающего в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега.

Смерч – причинение убытков вследствие сильного маломасштабного ветра со скоростью выше 20 м/с, вызывающего сильные волнения на море и разрушения на суше.

Лавина – причинение убытков вследствие быстрого, внезапно возникающего движения снега и (или) льда вниз по крутым склонам гор, представляющего угрозу жизни и здоровью людей, наносящего ущерб объектам экономики и окружающей природной среде.

Удар молнии в объект страхования – причинение убытков вследствие прямого воздействия грозового разряда на застрахованное имущество, не повлекшее возникновения пожара, при котором происходит возгорание или деформация объектов страхования.

Ураган – причинение убытков вследствие ветра разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32м/с.

Цунами – причинение убытков вследствие воздействия долгопериодных морских гравитационных волн, возникающих в результате подводных землетрясений, извержений подводных вулканов, подводных и береговых обвалов и оползней, приводящего к

затоплению прибрежных населенных пунктов, береговых сооружений и народнохозяйственных объектов.

Шквал – причинение убытков вследствие резкого кратковременного (в течение нескольких минут, но не менее 1 мин) усиления ветра до 25 м/с и более.