

Качество жизни в российских городах в 2016 году

Оглавление

1. Удобство города для жизни	2
2. Качество жилого фонда и жилищное строительство	3
3. Доступность культурных учреждений	6
4. Качество медицинского обслуживания	7
5. Качество образования	9
6. Состояние дорожного хозяйства	11
7. Отношение к работе муниципальных властей	14
8. Коррупция в работе муниципальных структур	16

1. Удобство города для жизни

По состоянию на 2016 год 82% жителей российских городов полностью или в основном довольны качеством городской среды – они считают свой город вполне удобным для жизни. По сравнению с прошлым годом этот показатель не изменился.

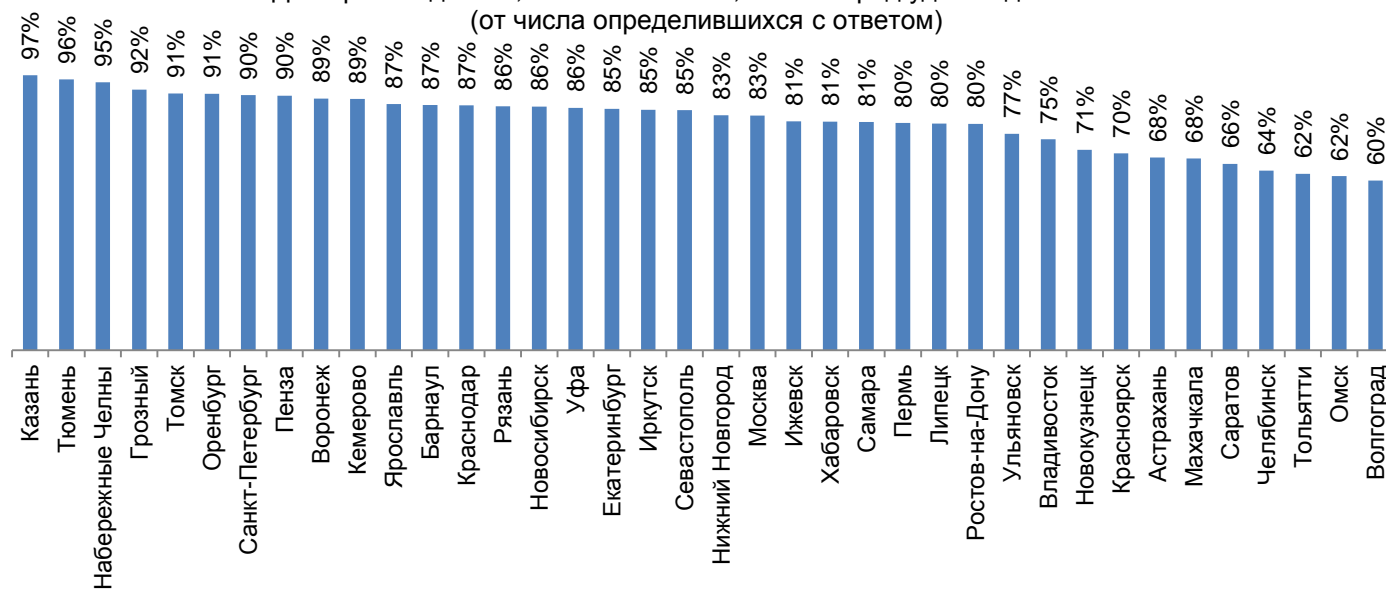
Из числа рассмотренных нами городов самыми удобными для жизни сегодня являются Казань, Тюмень, Набережные Челны, наименее удобными – Волгоград, Омск, Тольятти.

За последние пять лет Казань и Тюмень уверенно занимают первые строки рейтинга по удобству города для жизни. В 2016 г. 97% жителей Казани считают свой город удобным для жизни. В 2013 – 2015 году такого мнения придерживались 95% населения города.

Довольны ли Вы удобством города для жизни? (от числа определившихся с ответом)



Доля респондентов, согласных с тем, что их город удобен для жизни (от числа определившихся с ответом)



2. Качество жилого фонда и жилищное строительство

Сегодня 65% горожан полностью или в основном довольны состоянием дома, в котором они проживают (внешний вид, коммуникации, состояние подъездов, лифтового хозяйства и т.п.). По сравнению с предыдущими годами этот показатель вырос на 3 п.п.

Среди городов, где проводилось исследование, в наибольшей степени удовлетворены состоянием своего дома жители Грозного, Набережных Челнов и Пензы, меньше всего довольны – жители Севастополя, Ярославля и Саратова

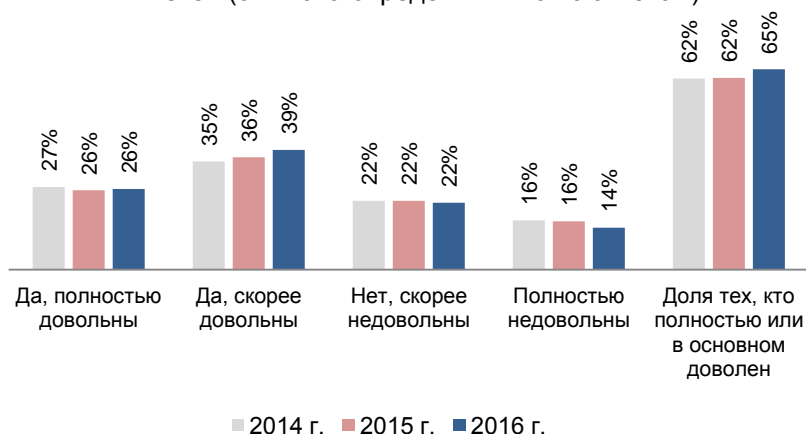
Доля горожан полностью или в основном довольных благоустройством своего города снизилась по сравнению с показателем предыдущего года - 70% от числа определившихся с ответом.

Из рассмотренных городов по мнению жителей лучше всего благоустроены Грозный, Тюмень и Казань, менее всего благоустройством довольны жители Махачкалы, Омска и Саратова.

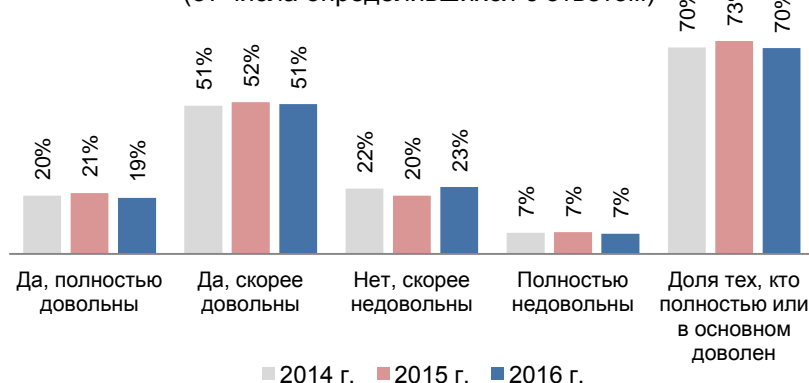
Половина городских жителей полностью и в основном довольны работой городских жилищно-коммунальных служб (сроками и качеством обслуживания жилья). За пять лет этот показатель продемонстрировал положительную динамику и вырос с 36% в 2012 г. до 50% в 2016 г.

Исследование показывает, что в наибольшей степени удовлетворены работой ЖКХ жители в Набережных Челнах, Грозном, Москве, менее всего – в Махачкале, Саратове, Севастополе.

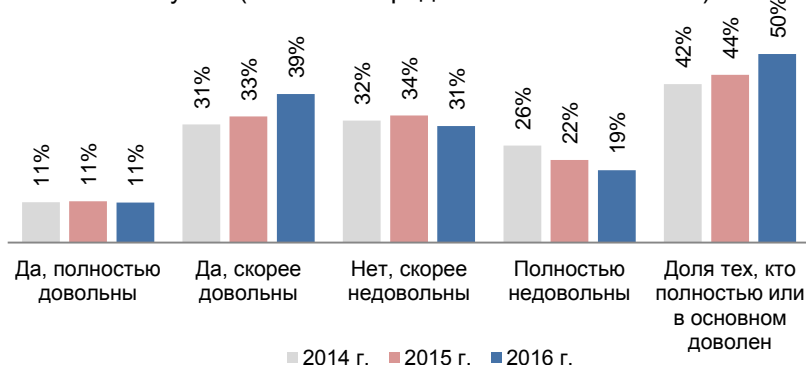
Довольны ли Вы состоянием дома, в котором Вы живёте? (от числа определившихся с ответом)



Довольны ли Вы благоустройством Вашего города? (от числа определившихся с ответом)



Довольны ли Вы работой жилищно-коммунальных служб? (от числа определившихся с ответом)



Довольны ли вы состоя-
нием дома, в котором
вы живете?

Довольны ли вы бла-
гоустройством вашего
города?

Довольны ли вы работой
жилищно-коммунальных
служб?

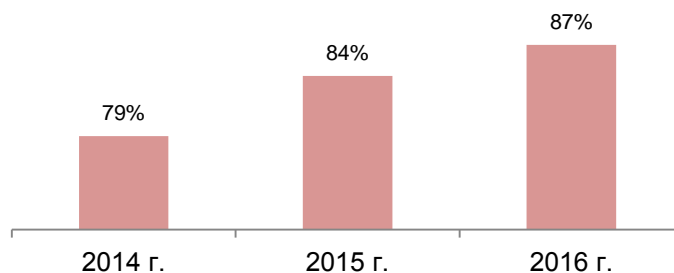
(доля положительных оценок от числа определившихся с ответом)

Астрахань	53%	49%	40%
Барнаул	65%	75%	46%
Владивосток	62%	57%	37%
Волгоград	60%	43%	37%
Воронеж	57%	70%	43%
Грозный	79%	97%	66%
Екатеринбург	70%	71%	53%
Ижевск	66%	68%	50%
Иркутск	72%	67%	46%
Казань	69%	92%	55%
Кемерово	60%	90%	49%
Краснодар	73%	81%	52%
Красноярск	68%	72%	49%
Липецк	55%	75%	32%
Махачкала	50%	27%	19%
Москва	67%	79%	60%
Набережные Челны	76%	90%	72%
Нижний Новгород	71%	59%	51%
Новокузнецк	67%	68%	51%
Новосибирск	64%	63%	56%
Омск	66%	38%	41%
Оренбург	71%	81%	58%
Пенза	73%	72%	46%
Пермь	61%	61%	50%
Ростов-на-Дону	57%	53%	34%
Рязань	57%	55%	37%
Самара	59%	54%	38%
Санкт-Петербург	65%	82%	51%
Саратов	49%	38%	27%
Севастополь	45%	55%	31%
Тольятти	64%	40%	44%
Томск	65%	77%	48%
Тюмень	68%	93%	56%
Ульяновск	59%	62%	44%
Уфа	61%	76%	46%
Хабаровск	60%	78%	46%
Челябинск	60%	56%	41%
Ярославль	47%	62%	31%

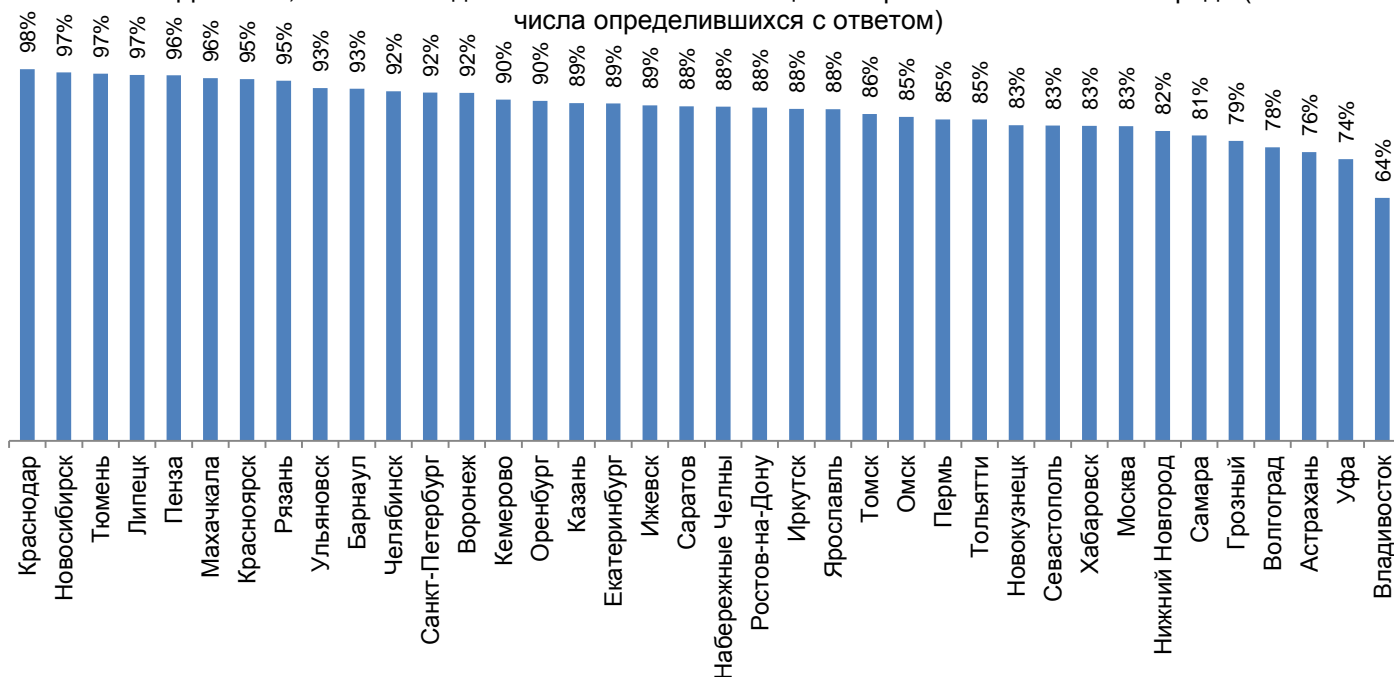
В 2016 г. доля тех, кто считает, что в их городе строится достаточное количество жилья, составила 87% от числа респондентов, определившихся с ответом. В последние годы мнение потребителей о достаточности жилищного строительства в российских городах имеет тенденцию к улучшению. За прошедший год этот показатель увеличился на 3 п.п..

Наиболее благоприятное положение с объемами жилищного строительства, по мнению респондентов, сложилось в Краснодаре, Новосибирске и Тюмени, наихудшее – во Владивостоке, Уфе и Астрахани.

Доля жителей, которые считают, что в их городе строится достаточное количество жилья
(от числа определившихся с ответом)



Доля тех, кто считает достаточным объем жилищного строительства в своем городе (от числа определившихся с ответом)

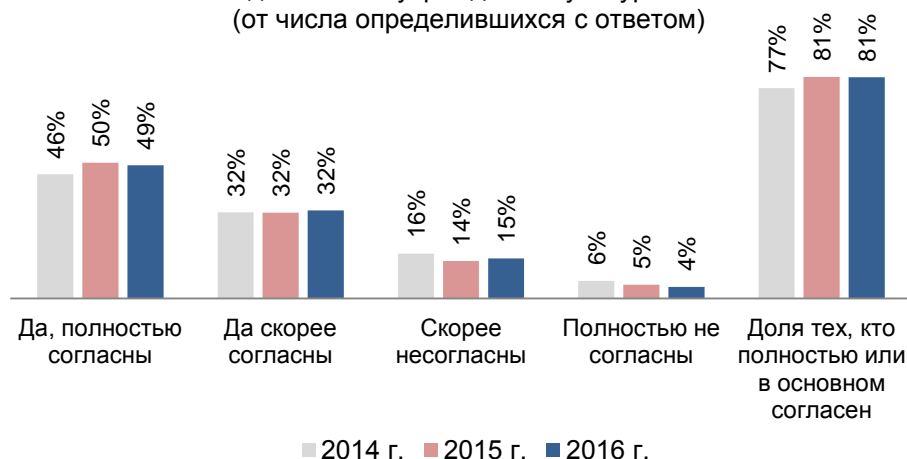


3. Доступность культурных учреждений

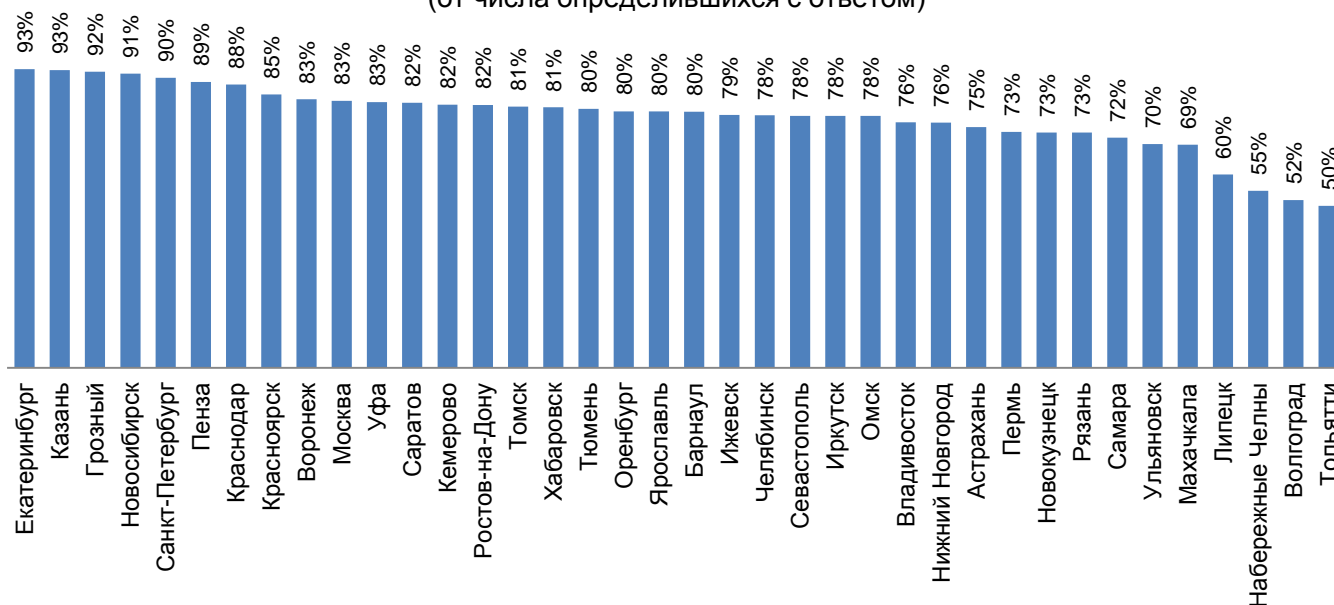
С тем, что в их городе достаточно учреждений культуры (театров, кинотеатров, галерей, библиотек), полностью или в основном согласны 81% жителей. Оценка достаточности культурных учреждений находится на высоком уровне.

Из рассмотренных в исследовании городов, по мнению населения, к числу самых культурно «оснащенных» относятся Екатеринбург, Казань и Грозный, отстающие по этому показателю – Тольятти, Волгоград и Набережные Челны.

Согласны ли вы с тем, что в вашем городе достаточно учреждений культуры?
(от числа определившихся с ответом)



Доля тех, кто считает что в их городе достаточно учреждений культуры
(от числа определившихся с ответом)

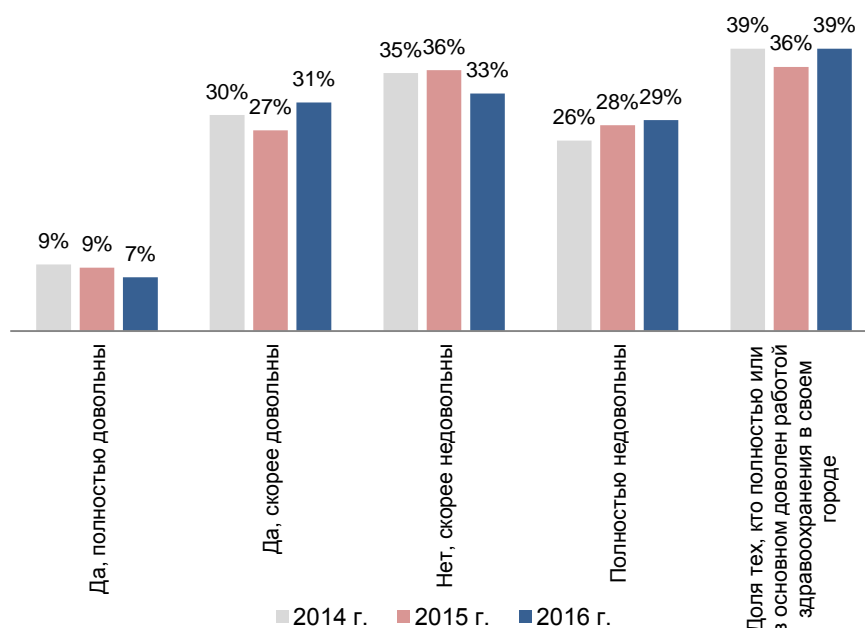


4. Качество медицинского обслуживания

Сегодня 39% жителей крупных и средних городов полностью или в основном довольны работой системы здравоохранения по месту жительства.

Несмотря на то, что уровень удовлетворенности остается невысоким, здесь надо отметить положительную динамику потребительских оценок: в 2012 году доля довольных российской медициной оставляла 34% от числа респондентов, определившихся с ответом.

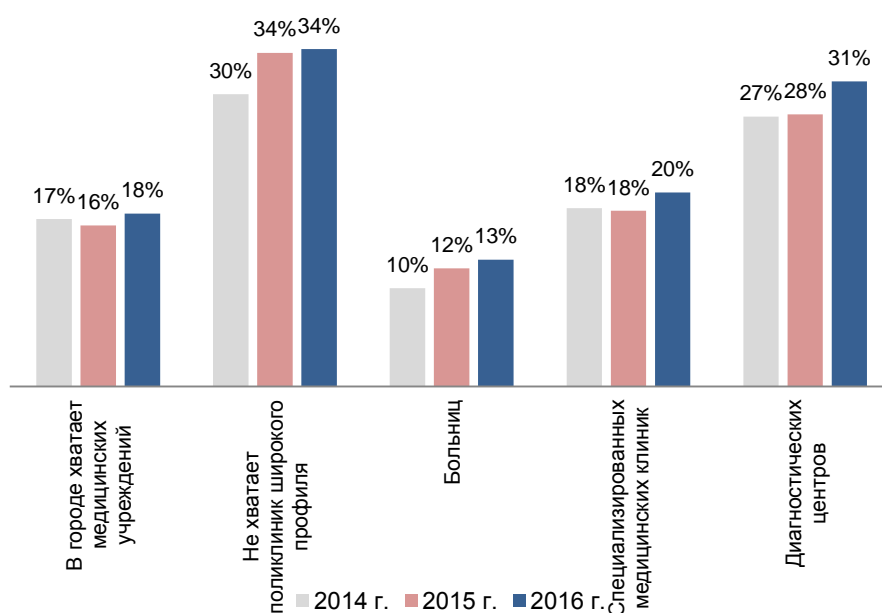
Вы довольны работой здравоохранения в Вашем городе?
(от числа определившихся с ответом)



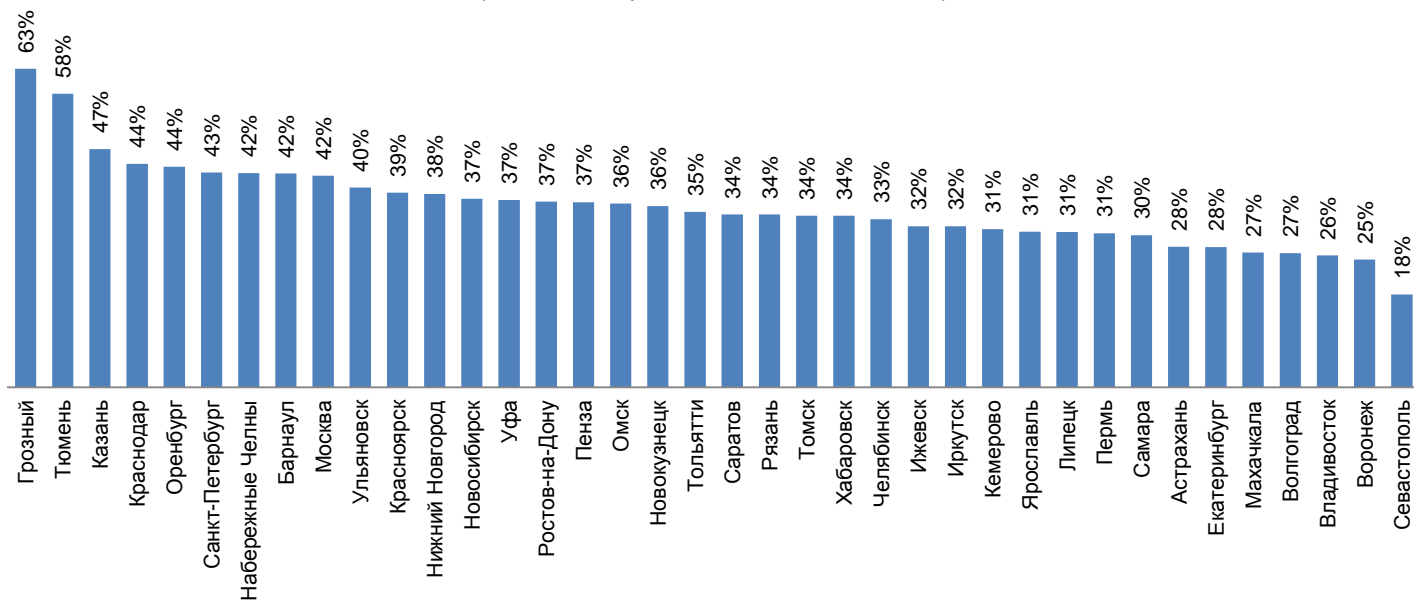
За прошедший год практически не произошло изменений в части обеспеченности населения медицинскими учреждениями. На сегодня только 18% населения крупных и средних российских городов считают, что медицинские центры по месту жительства имеются в достаточном количестве. Больше всего в российских городах не хватает поликлиник широкого профиля и диагностических центров.

Среди городов, рассмотренных в ходе исследования, наибольший уровень удовлетворенности работой медицинских учреждений отмечен в Грозном, Тюмени и Казани, наименьший – в Севастополе, Воронеже и Владивостоке.

Каких медицинских учреждений в Вашем городе не хватает?
(от числа определившихся с ответом)



Доля тех, кто доволен работой здравоохранения в своем городе
(от числа определившихся с ответом)

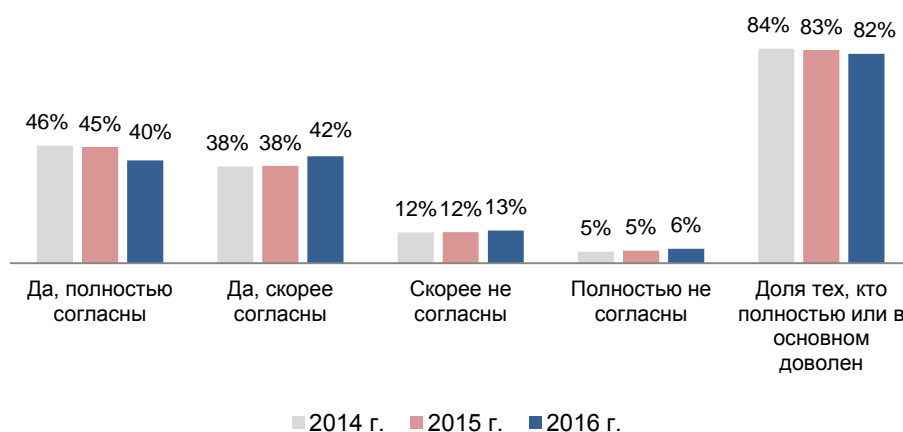


5. Качество образования

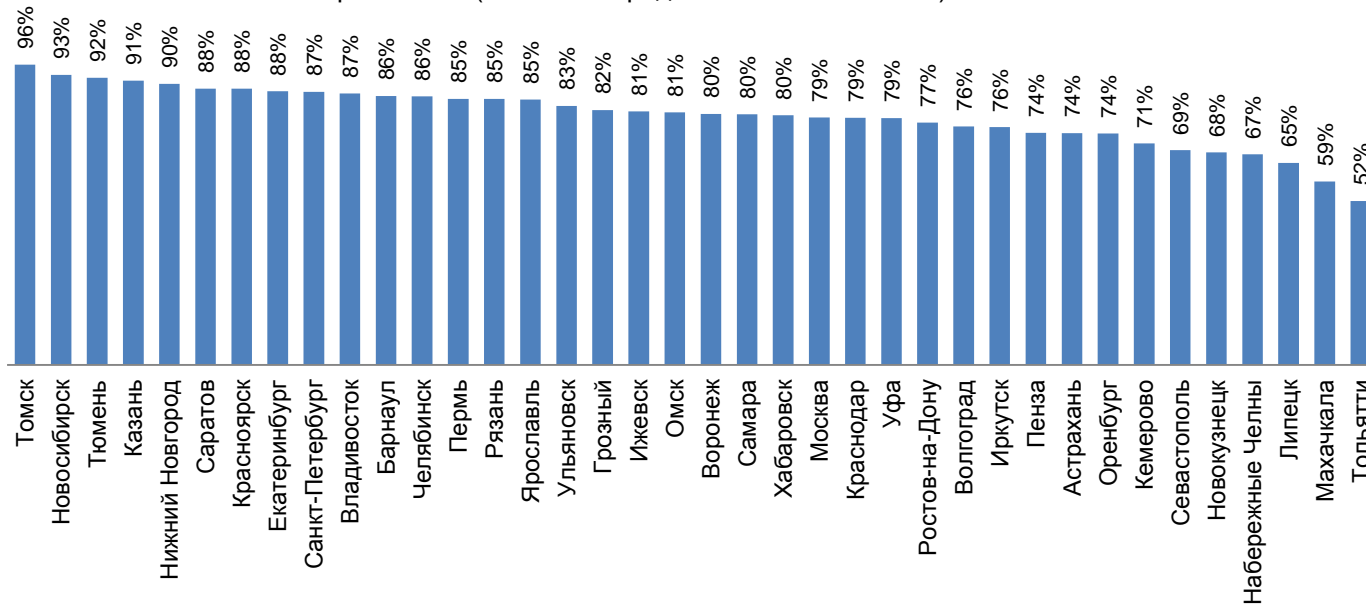
Сегодня 82% жителей крупных и средних российских городов считают, что в их городе можно получить современное хорошее образование. Незначительное отклонение от показателей 2014-2015 гг. в рамках погрешности.

Среди рассмотренных городов лучшее образование, по мнению респондентов, можно получить в Томске, Новосибирске и Тюмени. Хуже всего с образованием дело обстоит, по мнению населения, в Тольятти, Махачкале и Липецке.

Согласны ли Вы, что в Вашем городе можно получить хорошее, современное образование?
(от числа определившихся с ответом)



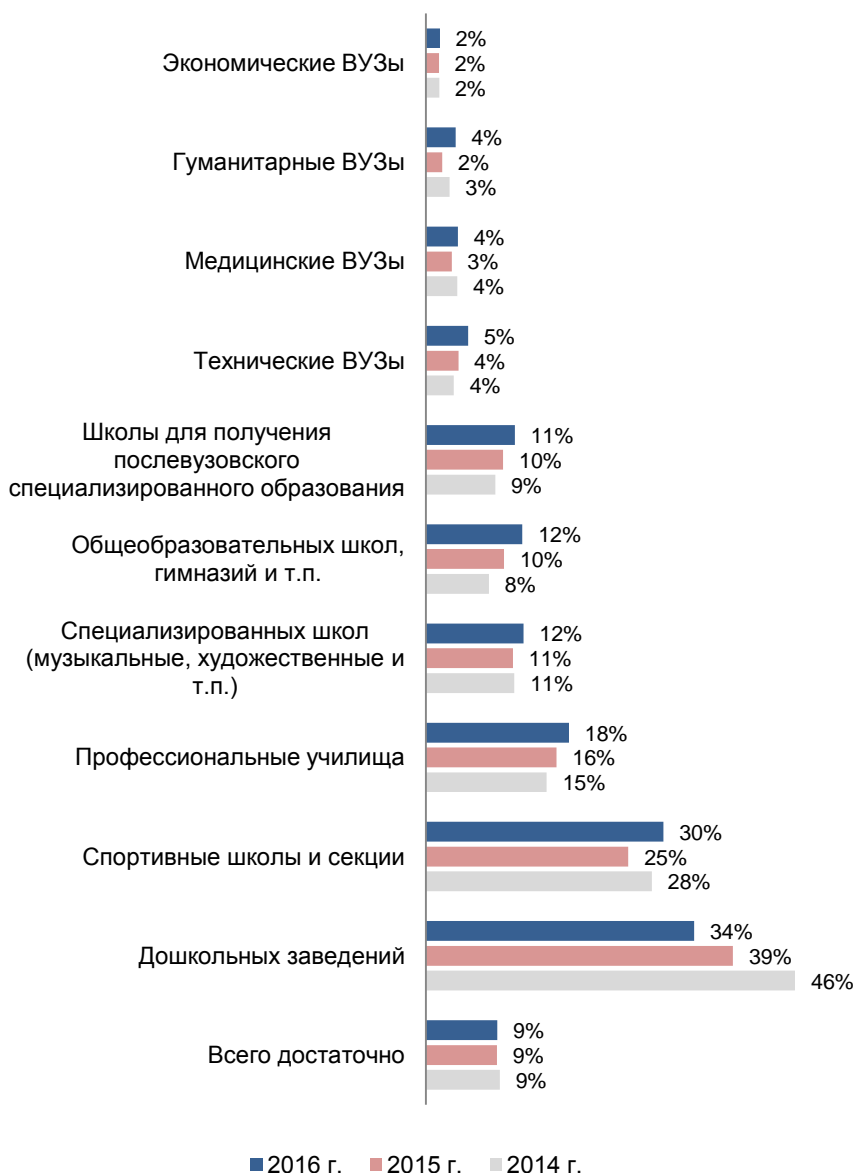
Доля тех кто считает, что в их городе можно получить хорошее, современное образование (от числа определившихся с ответом)



При этом только 9% участников исследования говорят о том, что в их городе достаточно образовательных учреждений. Этот показатель не изменился за прошедший год.

Сегодня в крупных и средних городах больше всего не хватает дошкольных заведений (детских садов), спортивных школ и секций, а также профессиональных училищ.

Каких учебных заведений в вашем городе не хватает? (от числа определившихся с ответом)

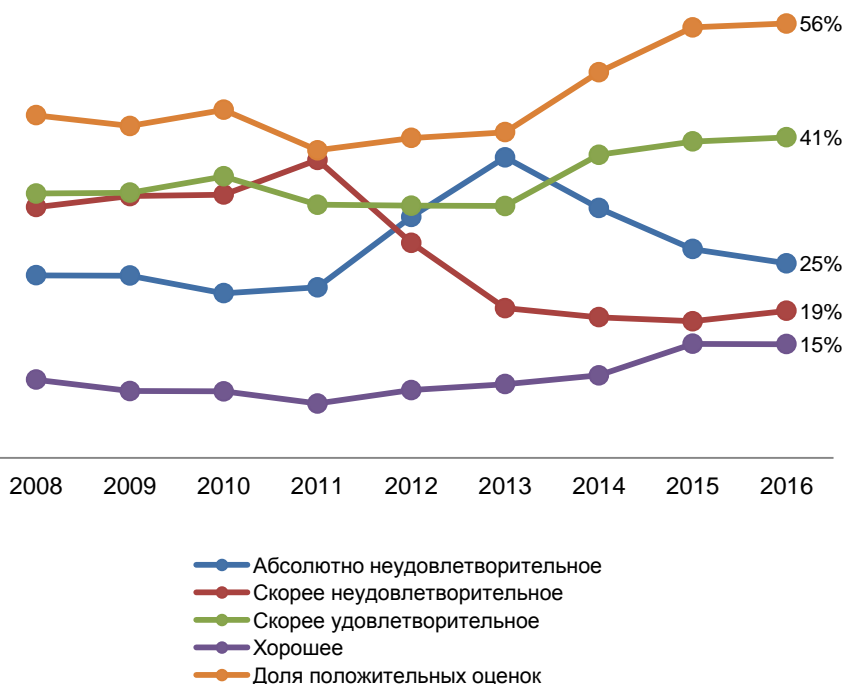


6. Состояние дорожного хозяйства

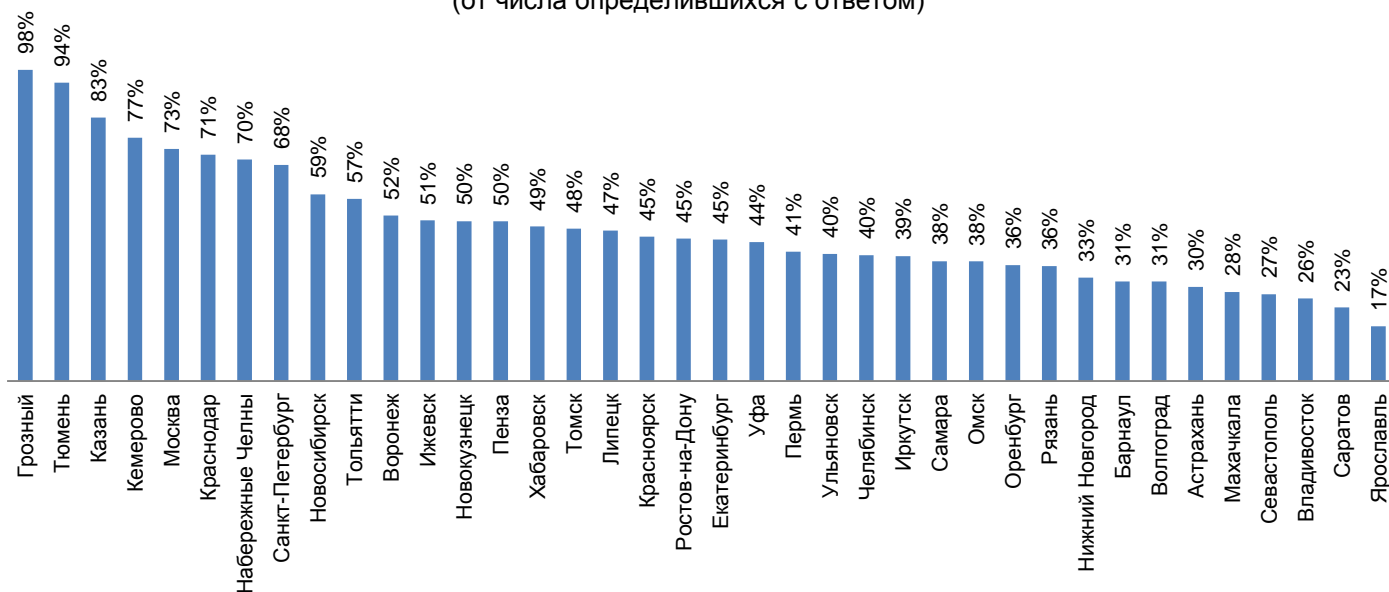
Исследование показало, что в последний год оценка состояния дорожного хозяйства улучшилась. Увеличилась доля населения, считающего состояние дорог «хорошим» и «скорее удовлетворительным», соответственно, снизилась доля отрицательных оценок дорог в российских городах. Стабильный тренд к увеличению доли положительных оценок состояния дорожного хозяйства наблюдается с 2011 года. В 2016 году доля тех, кто считает дороги «хорошими» и «скорее удовлетворительными» достигла 56% (от числа определившихся с ответом).

К числу городов с наихудшим состоянием дорожного хозяйства относятся Ярославль, Саратов и Владивосток лучше всего дороги в Грозном, Тюмени и Казань. Надо сказать, что Тюмень стабильно занимает лидирующие позиции в рейтинге российских городов по качеству дорожного хозяйства.

Как вы оцениваете состояние автомобильных дорог в Вашем городе?



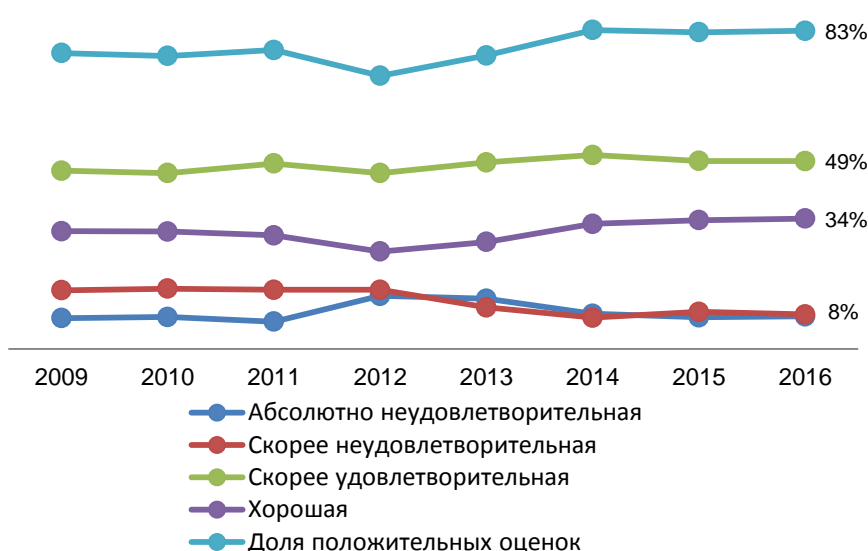
Доля тех, кто положительно оценивает состояние автомобильных дорог в городе (от числа определившихся с ответом)



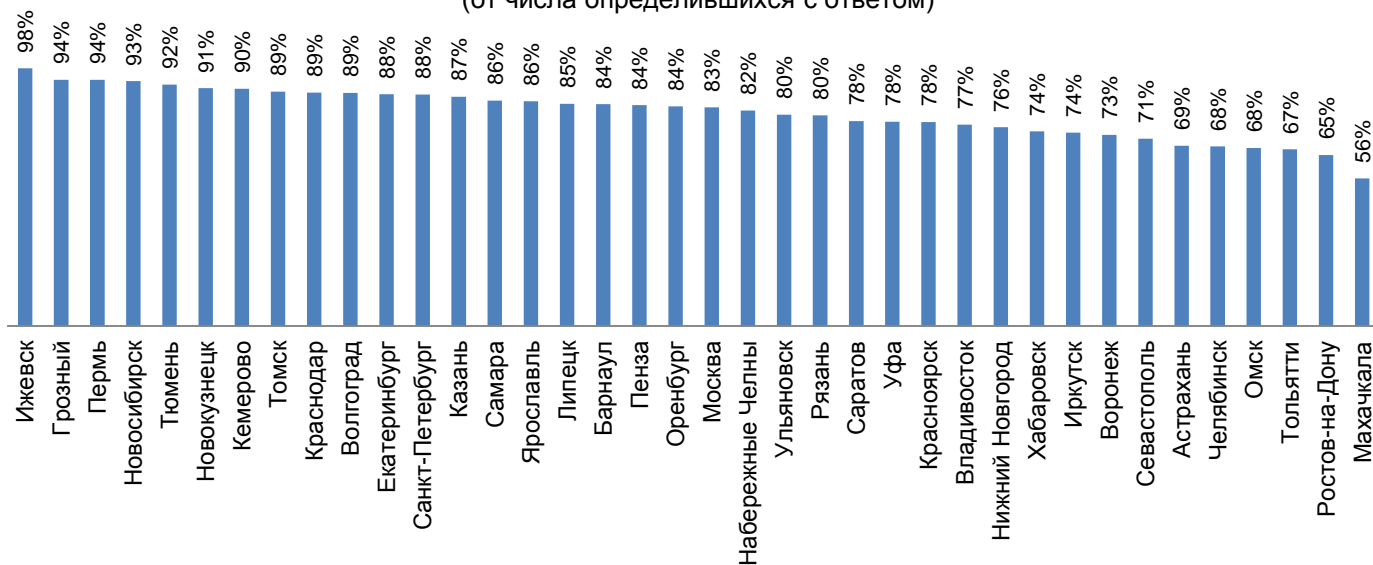
В 2016 году доля россиян, довольных работой общественного транспорта в своем городе остается на высоком уровне. Сегодня положительную оценку его функционирования разделяют 83% респондентов. Надо сказать, что общественный транспорт всегда получал высокие положительные оценки населения – их доля не опускалась ниже 70% за все годы наблюдений. По всей видимости, здесь проявляется высокая конкурентность рынка пассажирских перевозок. Демонопользация этого рынка, относительно низкий «порог входа» на него, большое число «игроков» – все это приводит к тому, что транспортные предприятия вынуждены повышать качество работы для поддержания своей рыночной позиции. Что, в свою очередь, и обеспечивает высокий уровень удовлетворенности потребителей работой общественного транспорта.

По мнению населения городов, где проводились исследования, лучше всего общественный транспорт работает в Ижевске, Грозном и Перми, хуже всего – в Махачкале, Ростове-на-Дону и Тольятти. Хотя и в этих городах доля положительных оценок не опускается ниже половины от их общего числа.

Как вы оцениваете работу общественного транспорта в Вашем городе?



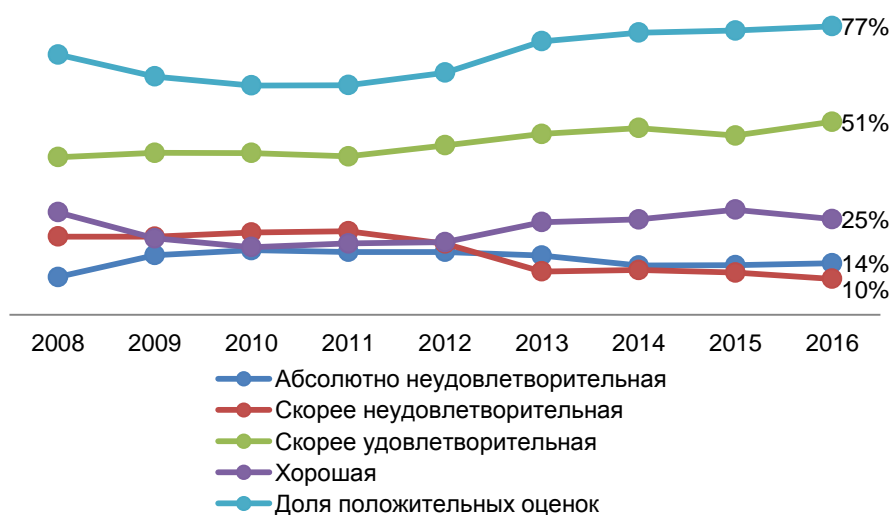
Доля тех, кто положительно оценивает работу общественного транспорта в городе (от числа определившихся с ответом)



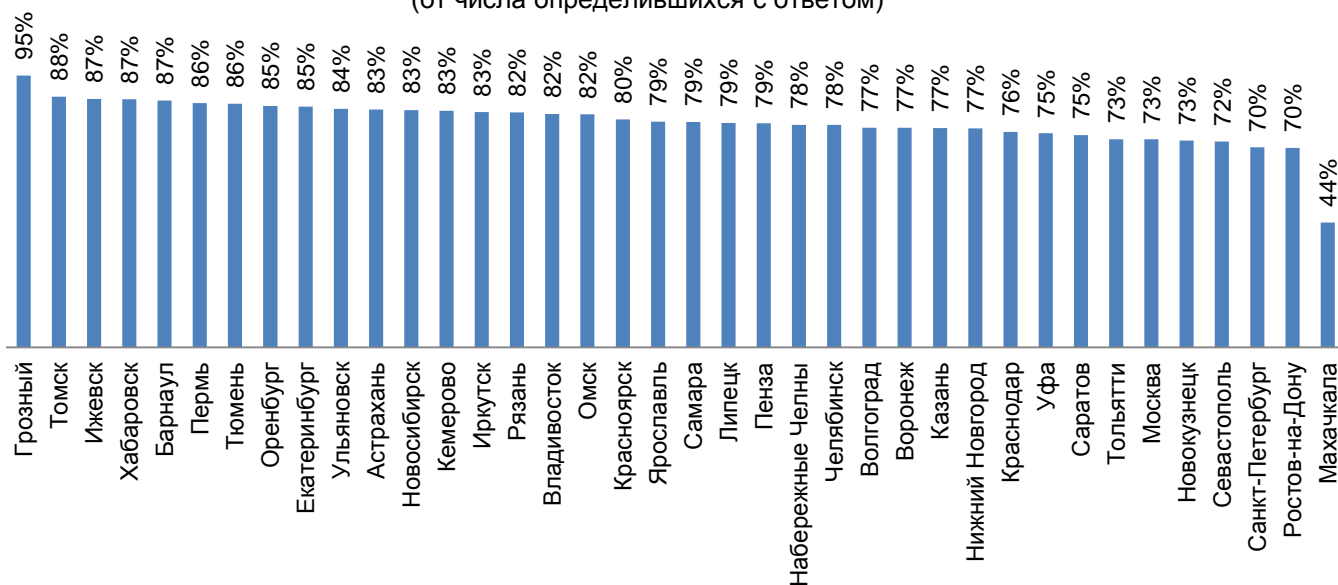
В последние годы стабильно росла оценка работы Госавтоинспекции на российских дорогах. Сегодня 77% населения российских городов дают деятельности дорожной полиции положительные оценки – считают ее «хорошей» и «скорее удовлетворительной».

Самые высокие оценки заслужила работа Госавтоинспекции Грозного, Томска и Ижевска, самые низкие – дорожная полиция Махачкалы, Ростова-на-Дону и Санкт-Петербурга.

Как вы оцениваете работу сотрудников ГИБДД в Вашем городе?



Доля тех, кто положительно оценивает работу сотрудников ГИБДД в городе (от числа определившихся с ответом)

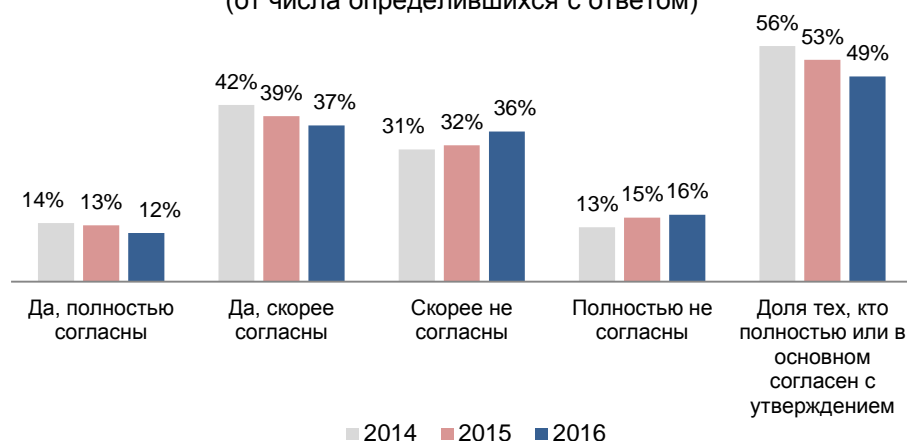


7. Отношение к работе муниципальных властей

В 2016 году продолжилась тенденция ухудшения оценки работы муниципальных властей со стороны населения. На сегодняшний день 49% жителей российских городов считают, что местные власти много делают для благополучия их жителей. В 2015 году это мнение разделяли 53% респондентов, в 2014 – 56%.

Среди городов, где проводилось исследование, самая высокая оценка работы местных властей отмечена в Грозном, Тюмени и Казани – тройка лидеров не меняется уже второй год. Самая низкая – в Махачкале, Челябинске и Саратове.

Согласны ли Вы с тем, что местные власти много делают для благополучия жителей Вашего города?
(от числа определившихся с ответом)



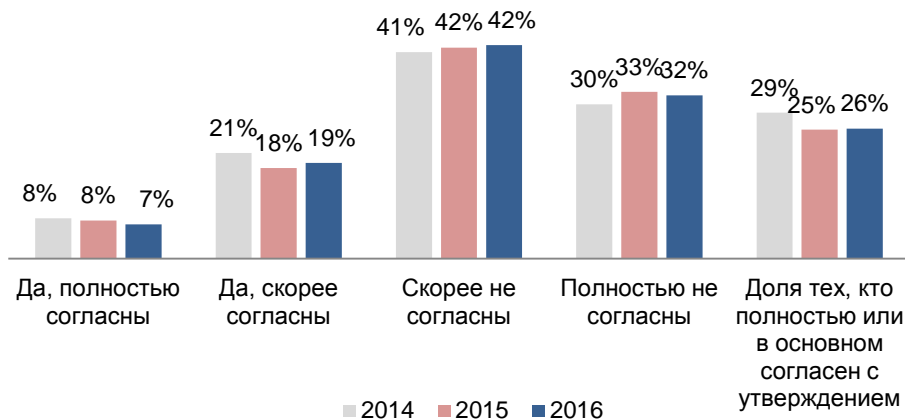
Доля согласных с тем, что местные власти много делают для благополучия жителей города (от числа определившихся с ответом)



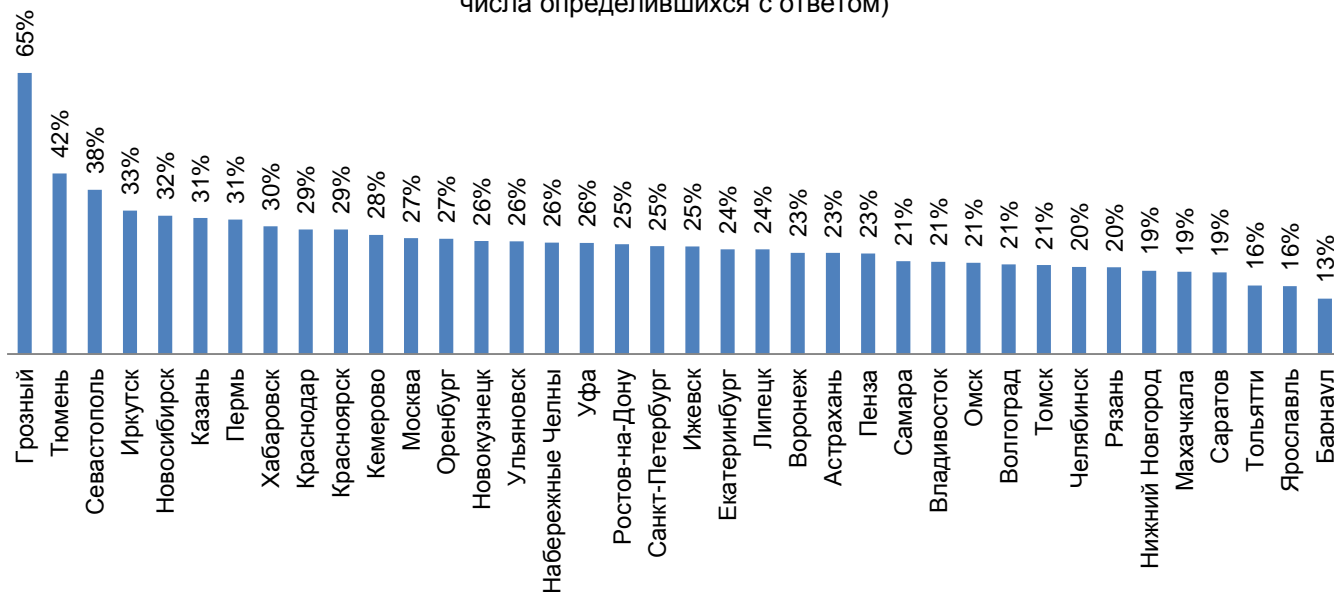
В 2016 году 26% жителей крупных и средних российских городов считают, что население может в значительной степени влиять на местные органы управления. Этот показатель остался на уровне прошлого года (небольшие отклонения в рамках погрешности).

Из рассмотренных городов наиболее сильная обратная связь от населения к муниципальным властям существует в Грозном, Тюмени и Севастополе. Слабее всего влияние граждан на органы власти в Барнауле, Ярославле и Тольятти.

Согласны ли Вы с тем, что жители Вашего города могут сильно влиять на городскую власть?
(от числа определившихся с ответом)



Доля согласных с тем, что жители города могут сильно влиять на городскую власть (от числа определившихся с ответом)



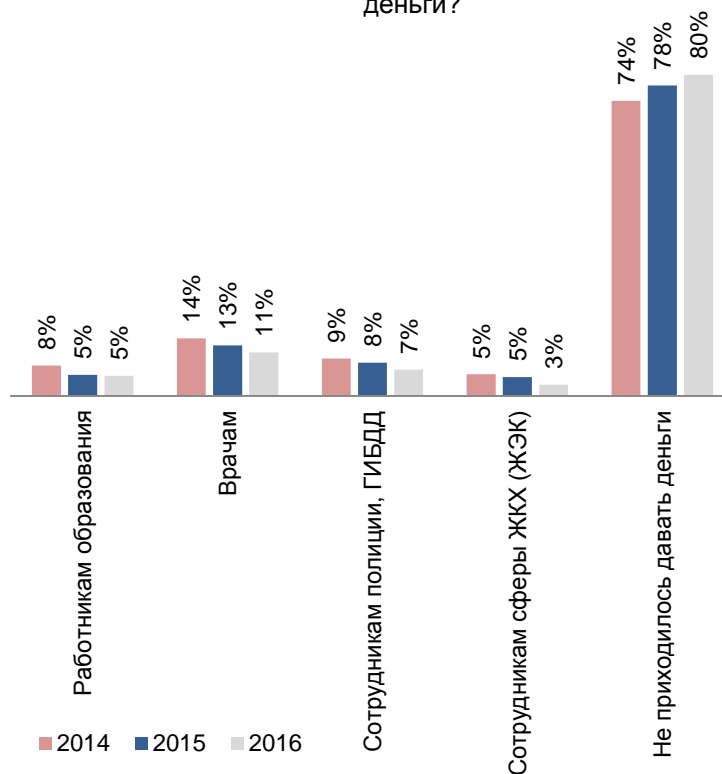
8. Коррупция в работе муниципальных структур

Коррупция занимает важное место среди проблем российского общества. Теме коррупции придается большое значение, она часто встречается в российском информационном пространстве. Уровень коррупции является одним из значимых факторов, заметно влияющих на оценку комфортности жизни в том или ином городе. Чем ниже уровень коррумпированности городских структур управления, тем удобнее город для проживания. И наоборот: широкое проникновение коррупции снижает качество жизни населения.

Исследование показало, что городскую инфраструктуру крупных и средних российских городов нельзя назвать коррумпированной. 80% респондентов за последний год не передавали «неучтенных» наличных денег никому из работников государственных учреждений в своем городе. Наиболее популярны неформальные платежи в здравоохранении и на дорогах – врачам и сотрудникам Госавтоинспекции за прошедший год давали деньги 11% и 7% респондентов соответственно.

Меньше всего коррупции подвержены муниципальные структуры Севастополя, Новосибирска и Иркутска. Чаще всего деньги сотрудникам городских учреждений дают жители Махачкала, Ростов-на-Дону и Воронежа.

Приходилось ли Вам за последний год давать деньги?



Доля респондентов, которым за последний год приходилось давать деньги работникам различных городских учреждений

