



ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ВТОРОГО ЭКСПЕРТНОГО МЕДИЦИНСКОГО МНЕНИЯ

Для организации оказания услуги второе экспертное медицинское мнение застрахованному лицу (законному представителю, для несовершеннолетних) возможно обратиться одним из указанных способов:

- направить запрос в электронной форме на адрес электронной почты 2opinion@rgs.ru
- оформить заявку в Личном кабинете ДМС в разделе «Заявки» - Медицинские вопросы.

К запросу необходимо приложить следующие документы в электронной форме:

- анкету-заявление ([приложение №1 к программе страхования](#))
- копию документа, удостоверяющего личность;
- копию страхового полиса;
- подписанное застрахованным лицом (его законным представителем) [согласие на обработку персональных данных застрахованного лица](#), включая персональные данные специальной категории, а также на трансграничную передачу персональных данных;
- скан выписки из медицинской документации, содержащей:
 - ✓ диагноз заболевания/состояния;
 - ✓ анамнез заболевания/состояния;
 - ✓ выписной эпикриз
 - ✓ рекомендованный план лечения;
 - ✓ результаты лабораторных, инструментальных и других видов исследований, слайды гистологических препаратов¹.

Врач-куратор в течение 1 рабочего дня информирует застрахованное лицо по электронной почте о получении документов и принятии их к рассмотрению.

После получения всех медицинских документов и материалов от застрахованного лица, врач-куратор организует получение второго экспертного медицинского мнения.

Сроки предоставления застрахованному лицу второго экспертного медицинского мнения составляют 14 (четырнадцать) календарных дней с момента, когда от застрахованного лица получена вся необходимая медицинская информация.

По истечении указанного выше срока застрахованному лицу на электронную почту высылается копия второго экспертного медицинского мнения.

Второе экспертное медицинское мнение содержит, в том числе, но не ограничиваясь, наименование медицинской организации, ФИО и должность специалиста, составившего экспертное заключение.

Оригинал второго экспертного медицинского мнения хранится в медицинской организации, осуществлявшей второе экспертное медицинское мнение, не более 1.5 лет с даты оказания услуги застрахованному лицу.

Для получения оригинала застрахованное лицо обращается в медицинскую организацию. Оригинал направляется застрахованному лицу по почте заказным письмом, курьером, либо



иным способом, согласованным медицинской организацией с застрахованным лицом, за счет застрахованного лица. При этом риск потери/порчи и прочие риски, возникший в период доставки оригинала экспертного заключения, несет застрахованное лицо.

Гистологические препараты и/или парафиновые блоки, а также иные материалы, полученные медицинской организацией от застрахованного лица, возвращаются лично застрахованному лицу при его обращении в медицинскую организацию согласованным между медицинской организацией и застрахованным лицом способом за счет застрахованного лица.

¹ При необходимости предоставления гистологических препаратов и/или парафиновых блоков, а также иных материалов, застрахованное лицо лично направляет их в медицинскую организацию, осуществляющую второе экспертное медицинское мнение, по ее запросу любым доступным способом, позволяющим обеспечить их сохранность. Доставка указанных в настоящем пункте материалов осуществляется лично и за счет застрахованного лица.