

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ «РЕАБИЛИТАЦИЯ ПОСЛЕ ПЕРЕНЕСЕННОГО COVID-19»

По всем вопросам, связанным с организацией и предоставлением медицинских и (или) иных услуг по Программе «Реабилитация после перенесенного COVID-2019» необходимо обращаться по телефону: **8 800 500-61-11**

Организацию медицинских и (или) иных услуг (далее — медицинские услуги) по программе «Реабилитация после перенесенного COVID-2019» (далее — Программа) осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «ГЛОБАЛ МЕДИКАЛ АССИСТАНС» с применением цифровой медицинской платформы.

Цифровая медицинская платформа — программно-аппаратный комплекс, включающий в себя мобильное приложение на базе операционных систем iOS и Android, веб версию для доступа через браузер и телефонную связь. Цифровая медицинская платформа (далее — Платформа) позволяет получать информационно-консультационные услуги и осуществлять организацию медицинских услуг любым удобным Клиенту способом: аудио, видео, чат или телефонная связь. Платформа включает личный кабинет, содержащий медицинскую карту Клиента, календарь записи на медицинские консультации, каталог врачей, историю обращений Клиента, имеет функцию загрузки и хранения файлов с результатами анализов и назначениями, а также содержит информацию о Программе Клиента. История всех взаимодействий Клиента с медицинскими организациями в рамках Программы хранится в личном кабинете Клиента на Платформе.

Для организации оказания медицинских услуг, предусмотренных Программой, Клиенту необходимо пройти процесс авторизации, зарегистрироваться на Платформе и предоставить документы, подтверждающие право Клиента на получение медицинских услуг по Программе.

1 ЭТАП — АВТОРИЗАЦИЯ

Авторизация осуществляется:

— на веб-версии Платформы через браузер по адресу:

rgs.medzdrav.ru

— в мобильном приложении Медздрав (доступно в AppStore и PlayMarket)

Авторизация может быть осуществлена:

— самостоятельно;

— с помощью Медконсультанта.

Для самостоятельной авторизации необходимо перейти в раздел «Медкарты», после чего на странице появится окно для ввода номера телефона. В открывшееся окно необходимо ввести номер мобильного телефона. Номер телефона является логином. На указанный номер телефона поступит смс с кодом, который необходимо ввести в предложенное окно ввода.

Для авторизации с помощью Медконсультанта необходимо на главной странице Платформы выбрать удобный способ связи: аудиосвязь, видеосвязь или чат и нажать на соответствующий значок.

После соединения с Медконсультантом для авторизации необходимо продиктовать номер мобильного телефона — это логин. И затем назвать код из поступившего на данный номер телефона смс.

Технические требования к персональному компьютеру / мобильному телефону, необходимые для получения медицинских услуг по Программе страхования³:

Персональный компьютер:

— подключенная к компьютеру видеокамера обладает разрешением не ниже 1024 x 720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);

— к компьютеру подключен микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи);

— операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;

— Интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;

— скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с;

Мобильный телефон:

— модель мобильного телефона Apple Iphone 5 (с системой не ниже IOS 9) и выше с работающей камерой, микрофоном и иными необходимыми функциями;

— мобильный телефон, работающий на системе Android 5.1 и выше;

— любой мобильный телефон, если Клиент будет обращаться для оказания услуг посредством аудиосвязи.

2 ЭТАП — РЕГИСТРАЦИЯ

1. Регистрация на Платформе осуществляется с помощью Медконсультанта.

Для регистрации необходимо на главной странице Платформы выбрать удобный способ связи с Медконсультантом: аудиосвязь, видеосвязь или чат и нажать на соответствующий значок.

Медконсультант проведет идентификацию Клиента, запросив: номер Договора страхования, ФИО, дату рождения, номер мобильного телефона, а также попросит загрузить в Личный кабинет Платформы¹ пакет необходимых документов, подтверждающих право Клиента на получение медицинских услуг по Программе.

Для подтверждения права Клиента на получение медицинских услуг по Программе, просим подготовить следующие документы:

■ Договор страхования, действующий на момент обращения, дата начала срока действия которого не ранее 5.08.2020г. и не позднее 31.12.2020г.;

■ Паспорт гражданина Российской Федерации;

■ Документы, подтверждающие право собственности на объект страхования (строение) по Договору страхования (при обращении за получением медицинских услуг по Программе Собственника объекта страхования или его родственника);

■ Документы, подтверждающие родство со Страхователем/Собственником (при обращении за получением медицинских услуг по Программе родственника Страхователя/Собственника).

Для завершения регистрации Медконсультант, при первом обращении, направит Клиенту с использованием Платформы согласие на обработку персональных данных. Получение услуг в рамках Программы возможно после подтверждения Клиентом Согласия на обработку персональных данных.

3 ЭТАП — ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЛЕЧЕНИЯ

— Для организации медицинских услуг, предусмотренных Программой, Клиент должен загрузить в Личный кабинет Платформы² пакет необходимых документов, подтверждающих перенесенную вирусную пневмонию, вызванную вирусом COVID-19 (результаты ПЦР-теста, выписку из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного, больничный лист).

— После загрузки документов Клиенту необходимо соединиться с Медконсультантом удобным способом связи: аудиосвязь, видеосвязь или чат.

— В процессе соединения с Медконсультантом, Клиент должен находиться в Интернете онлайн, не прерывать вызов;

— После соединения с Медконсультантом, Клиенту необходимо сообщить о желании воспользоваться медицинскими услугами по Программе.

— В течение 1 рабочего дня с Клиентом свяжется врач-куратор и согласует дальнейший порядок действий.

¹ При отсутствии возможности использования Платформы, документы направляются в письменном виде, любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения (по факсу, по электронной почте на эл. адрес med@nhs.moscow письмом и т.д.).

² При отсутствии возможности использования Платформы, документы направляются в письменном виде, любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения (по факсу, по электронной почте на эл. адрес med@nhs.moscow письмом и т.д.).

³ Клиент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Страховщик не несет ответственности за невозможность получения Клиентом консультации, возникшую из-за оборудования Клиента и несвоевременной регистрации.