

**Ключевой информационный документ  
об условиях договора комплексного страхования  
домашних животных по продукту  
«Зверьё моё». Версия 2.0**

подготовлен на основании Правил комплексного страхования  
домашних животных № 245, в редакции действующей на дату  
заключения Договора страхования  
(далее – Правила).



Страховщик: Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»  
Адрес: 119 991, г. Москва — 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

**1. «Ветеринарная помощь»** - возникновение непредвиденных расходов, связанных с оплатой ветеринарной помощи и (или) иных услуг, включая «Телеветеринарию», в случае повреждения Застрахованного животного в результате заболевания и/или несчастного случая, произошедшего в период действия договора страхования, при условии, что указанные непредвиденные расходы возникли в период действия страхования или до истечения 12 месяцев с даты диагностирования заболевания или наступления несчастного случая, в том числе:

- 1.1. **«Ветеринарная помощь»** в части телеветеринарных консультаций «Телеветеринария»;
- 1.2. **«Ветеринарная помощь»** в части ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием и (или) несчастным случаем;
- 1.3. **«Ветеринарная помощь»** в части ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием.

Страховые риски, указанные в п.п. 1.2. -1.3., являются опциональными и применяются только если это прямо указано в Договоре страхования.

Страхователь предупрежден о возможных изменениях в Договоре, принимает окончательные условия страхования, согласно Договору.

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

**2.1. Не являются страховым случаем и не оплачиваются расходы и/или ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по поводу перечисленных ниже заболеваний (состояний) и связанных с ними осложнений:**

- 2.1.1. злокачественные новообразования;
- 2.1.2. генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в том числе развития органов и тканей, и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного;
- 2.1.3. заболевания, связанные и (или) являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);
- 2.1.4. травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования Застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе в бегах, боях, охоте, охране или лабораторного (подвергаться опытам);
- 2.1.5. травмы, заболевания и состояния, возникшие до заключения договора страхования (Полиса) или в период ожидания.

**2.2. Не организуются, не возмещаются и не оплачиваются:**

- 2.2.1. любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в том числе при подозрении на бесплодие у животных, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в том числе искусственное оплодотворение), в том числе с целью получения дальнейшей прибыли;
- 2.2.2. профилактические услуги, в том числе услуги по вакцинации;
- 2.2.3. услуги по кастрации или стерилизации, не связанные со страховым случаем, без наличия ветеринарных показаний;
- 2.2.4. услуги, оказанные в период ожидания, установленный договором страхования/ Программой.

2.2.5. ветеринарную помощь и (или) иные услуги, полученные Страхователем в ветеринарных и (или) иных организациях, не согласованных со Страховщиком и Сервисной компанией;

2.2.6. услуги, связанные с транспортировкой Застрахованного животного в ветеринарное или иное учреждение;

2.2.7. расходы по утилизации животного;

2.2.8. лабораторную и инструментальную диагностику при хронических заболеваниях/состояниях, требующих динамического наблюдения, плановых ветеринарных осмотров;

2.2.9. расходы и (или) ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному вследствие травм или заболеваний, возникших до заключения договора страхования (Полиса) или в период ожидания, расходы, возникшие в результате событий, произошедших после окончания срока действия договора страхования.

Полный перечень оснований для отказа в выплате предусмотрен Правилами: Раздел 2, п. 1.4. и п. 1.5.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Российская Федерация в территориальных границах по состоянию на 01 января 2022 года – организация ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием и (или) несчастным случаем по риску «Ветеринарная помощь».

3.2. Весь мир - «Телеветеринария».

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

4.1. При наступлении страхового случая для оказания и организации ветеринарных и (или) иных услуг Застрахованному животному Страхователю необходимо обратиться за дистанционной консультацией и/или согласовать очное посещение ветеринарной клиники.

4.2. Страховая выплата в части телеветеринарных консультаций «Телеветеринария» осуществляется Страховщиком путем организации оказания услуг представителем Страховщика (Сервисной компанией) (Раздел 2, п. 2.1.1. Правил).

4.3. Возмещение расходов, понесенных Страхователем за Застрахованное животное по оплате ветеринарных и (или) иных услуг в связи с заболеванием и (или) несчастным случаем осуществляется в соответствии с Разделом 2, п. 2.1.2., п. 2.3. Правил.

4.4. Срок выплаты составляет 35 рабочих дней с даты передачи полного пакета документов от Сервисной компании.

4.5. Страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю) на основании страхового акта, утвержденного Страховщиком.

4.6. Страховщик составляет и утверждает страховой акт в течение 20-ти рабочих дней с даты передачи полного пакета документов от Сервисной компании, содержащего все документы необходимые и достаточные для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая и размера убытка.

4.7. Страховая выплата производится в течение 15 рабочих дней после утверждения страхового акта Страховщиком (Раздел 2, п. 2.4.2. Правил).

### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» <sup>1</sup>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;  100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование - при

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный N 42648), от 21 августа 2017 года N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный N 48112).

	отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (7 рабочих дней при отказе от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования).	
<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>	
<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (сумма установлена Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	