

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «ЗАЩИТА ВАШЕГО ДОМА»

подготовлен на основании Общих правил страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества № 233 в редакции, действующей на дату заключения договора страхования.



СТРАХОВЩИК

Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»
Адрес: 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7. Сайт: www.rgs.ru



РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Пожар, удар молнии, взрыв (п. 3.2.1 Правил № 233).
2. Воздействие жидкости (п. 3.2.2 Правил № 233, включая повреждение и уничтожение имущества в результате паводка).
3. Стихийные бедствия (п. 3.2.3 Правил № 233).
4. Противоправные действия третьих лиц (п. 3.2.4 Правил № 233, включая умышленное уничтожение или повреждение имущества путем поджога и кражу с незаконным проникновением в помещение, совершенной при отключенной или неисправной охранной сигнализации).
5. Внешнее воздействие (п. 3.2.5 Правил № 233).
6. Террористический акт (п. 3.2.6 Правил № 233).
7. Гражданская ответственность (п. 7.1 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 233, включая ущерб третьим лицам, причиненный в результате ремонтно-отделочных и строительных работ).



РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные пп. 3.2.1.2, 3.2.2.2, 3.2.3.3, 3.2.4.12, 3.2.5.2 Правил № 233, п. 9 Дополнительных условий №1 к Правилам № 233.

Повреждение имущества, а также его утрата, не являются страховыми случаями, если причиной наступления страхового случая являются:

- дефекты или неисправность застрахованного имущества;
- ветхость, изношенность, окисление, коррозия застрахованного имущества, повреждения в случае, когда имеются внешне видимые признаки физического изменения материалов, из которых изготовлено застрахованное имущество, и страхователем не предпринимались действия по ремонту/замене элементов этого имущества, подвергшихся воздействию коррозии, окисления, естественному износу либо пришедших в состояние ветхости или уничтожения застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;
- ошибки проектирования, строительства, монтажа, некачественное выполнение работ или дефекты (недостатки) материалов;
- нарушение Страхователем установленных законами или иными нормативными актами норм безопасности, строительства, эксплуатации и ремонта или других аналогичных норм (за которое Страхователь привлечен к предусмотренной законодательством ответственности), имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием;
- осуществление капитальных ремонтных и (или) строительно-монтажных работ. К таковым не относятся оклейка обоев, покраска стен/потолка, навешивание полок, мелкий ремонт сантехники, устранение иных мелких бытовых неисправностей;
- проведение реконструкции (переоборудования, перепланировки) застрахованного помещения, не согласованной в установленном порядке с органами местного самоуправления, иными компетентными органами или не согласованной Страховщиком в период действия договора страхования, имеющей причинно-следственную связь с наступившим событием;
- использование застрахованного имущества не по функциональному назначению;
- длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т. п.);
- отключение электроэнергии, отопления, водоснабжения, прекращение подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;
- опаливание или прожигание углями, выпавшими из каминов, печей и т. п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливание, вызванное внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара.

Не является страховым случаем причинение вреда жизни и/или здоровью и/или имуществу третьих лиц, причиненный:

- до вступления Полиса/Договора в силу, либо по окончании срока действия Полиса/Договора страхования;
- вследствие умысла Страхователя, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью третьих лиц;
- в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;
- вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в Полисе/Договоре страхования;
- членам семьи Страхователя и иным лицам, проживающим совместно со Страхователем и ведущих с ним совместное хозяйство;
- лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);
- Страхователем в состоянии интоксикации, алкогольного или наркотического опьянения (алкогольное опьянение определяется, если уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях/тканях/выдыхаемом воздухе равен или превышает значение 1,0 (одного) промилле; если имеется более двух показателей, и они разнятся, то за основу берется большее значение);
- при совершении Страхователем или иными лицами действий, требующих специальных разрешений, если право производить эти действия не подтверждено соответствующими документами;
- в результате направленного воздействия на имущество третьих лиц огня или тепла (возникшего не в результате пожара), в том числе в результате обработки имущества третьих лиц огнем или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т. п.);
- вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т. д.);

- в результате взрывных работ, проходящих на территории страхования;
- в результате взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ об обороте оружия;
- вследствие естественного износа, коррозии, окисления, ветхости инженерных систем, в случае, когда на таких системах имеются внешне видимые признаки физического изменения материалов, из которых изготовлены инженерные системы, и страхователем не предпринимались действия по ремонту/замене элементов инженерных систем, подвергшихся воздействию коррозии, окисления, естественному износу либо приведших в состояние ветхости;
- вследствие нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации инженерных систем, а также если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное техническое обслуживание и ремонт в случаях, когда указанные действия явно следовали из обстановки / состояния систем или инструкций производителя/поставщика или имелось соответствующее указание / предписание / рекомендация компетентной в соответствующей области организации (производитель, обслуживающая компания, ЖЭК и т. д.);
- в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании;
- в связи с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений.

Страховщик вправе отказать в страховой выплате при наличии следующих обстоятельств:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.



РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес нахождения застрахованного имущества.



РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового, подается Страховщику в течение 3 календарных дней.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные п. 9.3.6 Правил № 233.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 календарных дней со дня предоставления указанных документов.



РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»¹

100% от страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования

Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (7 рабочих дней при отказе от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования).



РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).