

Качество жизни в российских городах в 2015 году

Оглавление

1. Удобство города для жизни	2
2. Качество жилого фонда и жилищное строительство	3
3. Доступность культурных учреждений	6
4. Качество медицинского обслуживания	7
5. Качество образования	9
6. Состояние дорожного хозяйства	11
7. Отношение к работе муниципальных властей	14
8. Коррупция в работе муниципальных структур	16

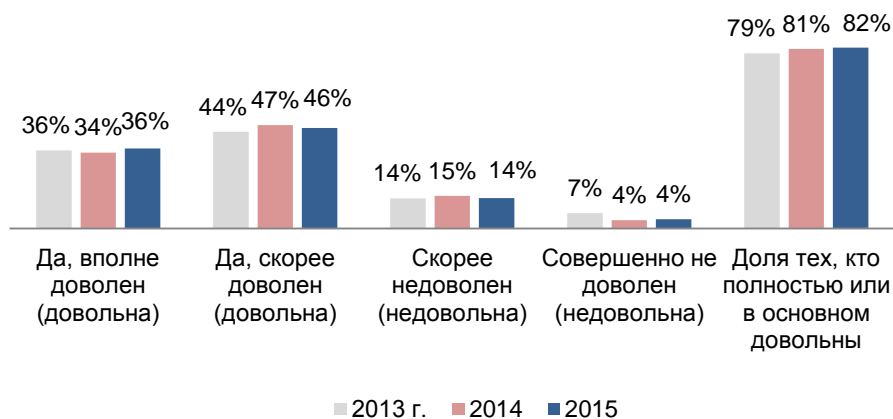
1. Удобство города для жизни

По состоянию на 2015 год 82% жителей российских городов полностью или в основном довольны качеством городской среды – они считают свой город вполне удобным для жизни. По сравнению с прошлым годом этот показатель вырос на 1 п.п. – в 2014 г. комфортностью своего города были довольны 81% населения.

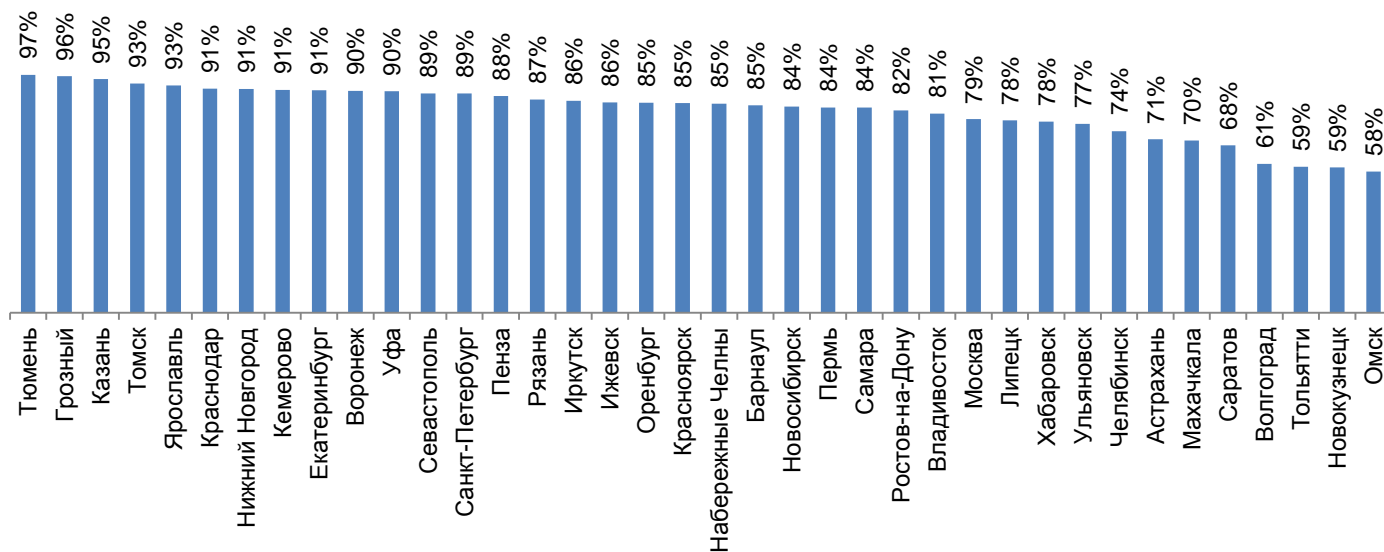
Из числа рассмотренных нами городов самыми удобными для жизни сегодня являются Тюмень, Грозный, Казань, наименее удобными – Омск, Новокузнецк, Тольятти.

Тюмень четвертый год подряд признается населением самым комфортным городом России. Удобным для жизни его считают сегодня 97% респондентов, определившихся с ответом. В прошлом году такого мнения придерживались 98% населения города, в 2013 году – 94%.

Довольны ли Вы удобством города для жизни? (от числа определившихся с ответом)



Доля респондентов, согласных с тем, что их город удобен для жизни (от числа определившихся с ответом)

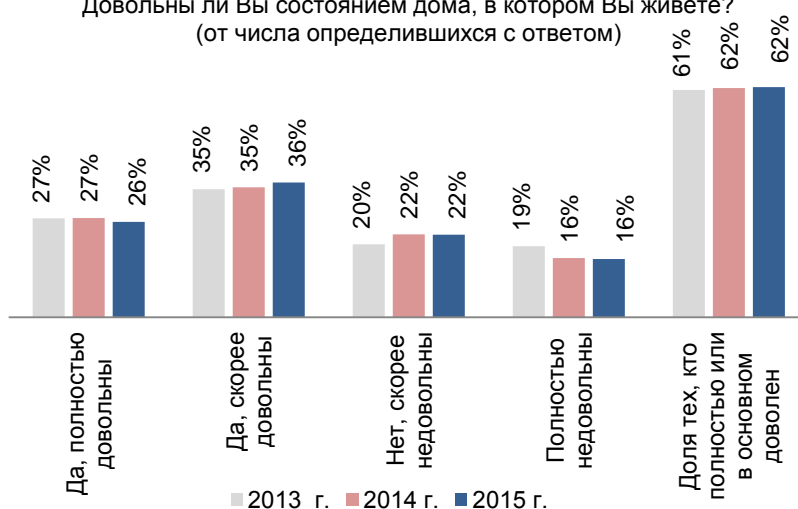


2. Качество жилого фонда и жилищное строительство

Сегодня 62% горожан полностью или в основном довольны состоянием дома, в котором они проживают (внешний вид, коммуникации, состояние подъездов, лифтового хозяйства и т.п.). По сравнению с предыдущими годами существенных изменений не произошло.

Среди городов, где проводилось исследование, в наибольшей степени удовлетворены состоянием своего дома жители Грозного, Краснодара, Набережных Челнов, меньше всего довольны – жители Ярославля, Махачкалы и Воронежа.

Довольны ли Вы состоянием дома, в котором Вы живёте?
(от числа определившихся с ответом)



Доля горожан полностью или в основном довольных благоустройством своего города возросла за прошедший год - 73% от числа определившихся с ответом. За прошедшие три года этот показатель увеличился на 7 п.п..

Из рассмотренных городов по мнению жителей лучше всего благоустроены Грозный, Казань и Тюмень, менее всего благоустройством довольны жители Махачкалы, Саратова и Волгограда.

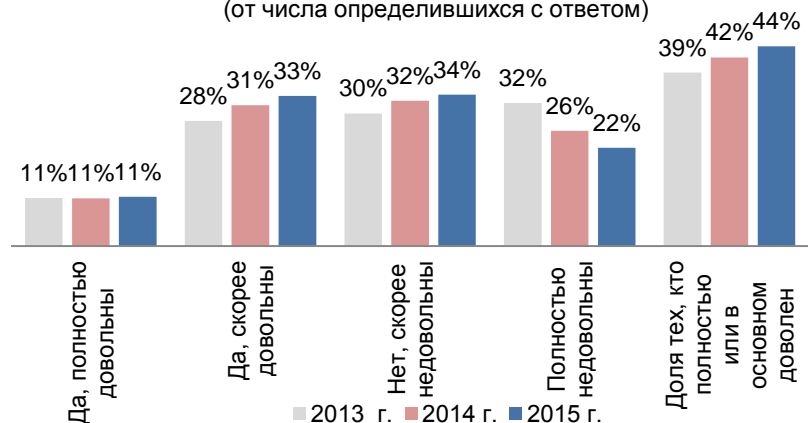
Довольны ли Вы благоустройством Вашего города?
(от числа определившихся с ответом)



Только 44% жителей полностью и в основном довольны работой городских жилищно-коммунальных служб (сроками и качеством обслуживания жилья). С другой стороны, здесь мы видим положительную динамику: с 2013 года этот показатель увеличился на 5 п.п..

Исследование показывает, что в наибольшей степени удовлетворены работой ЖКХ жители в Грозном. Тюмени, Набережных Челнах, менее всего – в Махачкале, Воронеже, Липецке.

Довольны ли Вы работой жилищно-коммунальных служб?
(от числа определившихся с ответом)



Довольны ли вы состоя-
нием дома, в котором
вы живете?

Довольны ли вы бла-
гоустройством вашего
города?

Довольны ли вы работой
жилищно-коммунальных
служб?

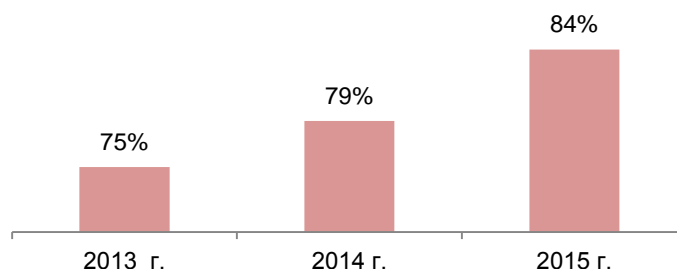
(доля положительных оценок от числа определившихся с ответом)

Астрахань	54%	60%	39%
Барнаул	65%	75%	45%
Владивосток	58%	65%	32%
Волгоград	55%	35%	30%
Воронеж	50%	71%	26%
Грозный	78%	97%	70%
Екатеринбург	60%	68%	44%
Ижевск	68%	61%	45%
Иркутск	66%	64%	50%
Казань	68%	91%	51%
Кемерово	66%	86%	45%
Краснодар	75%	84%	54%
Красноярск	66%	77%	45%
Липецк	51%	76%	26%
Махачкала	49%	33%	17%
Москва	63%	86%	54%
Набережные Челны	74%	89%	55%
Нижний Новгород	56%	70%	41%
Новокузнецк	67%	77%	44%
Новосибирск	64%	70%	44%
Омск	64%	42%	34%
Оренбург	69%	86%	53%
Пенза	63%	72%	32%
Пермь	56%	62%	37%
Ростов-на-Дону	61%	62%	30%
Рязань	59%	58%	37%
Самара	51%	51%	27%
Санкт-Петербург	66%	77%	50%
Саратов	54%	33%	32%
Севастополь	50%	57%	30%
Тольятти	64%	47%	47%
Томск	66%	67%	40%
Тюмень	70%	91%	57%
Ульяновск	60%	61%	34%
Уфа	57%	74%	40%
Хабаровск	54%	78%	35%
Челябинск	54%	64%	40%
Ярославль	45%	72%	35%

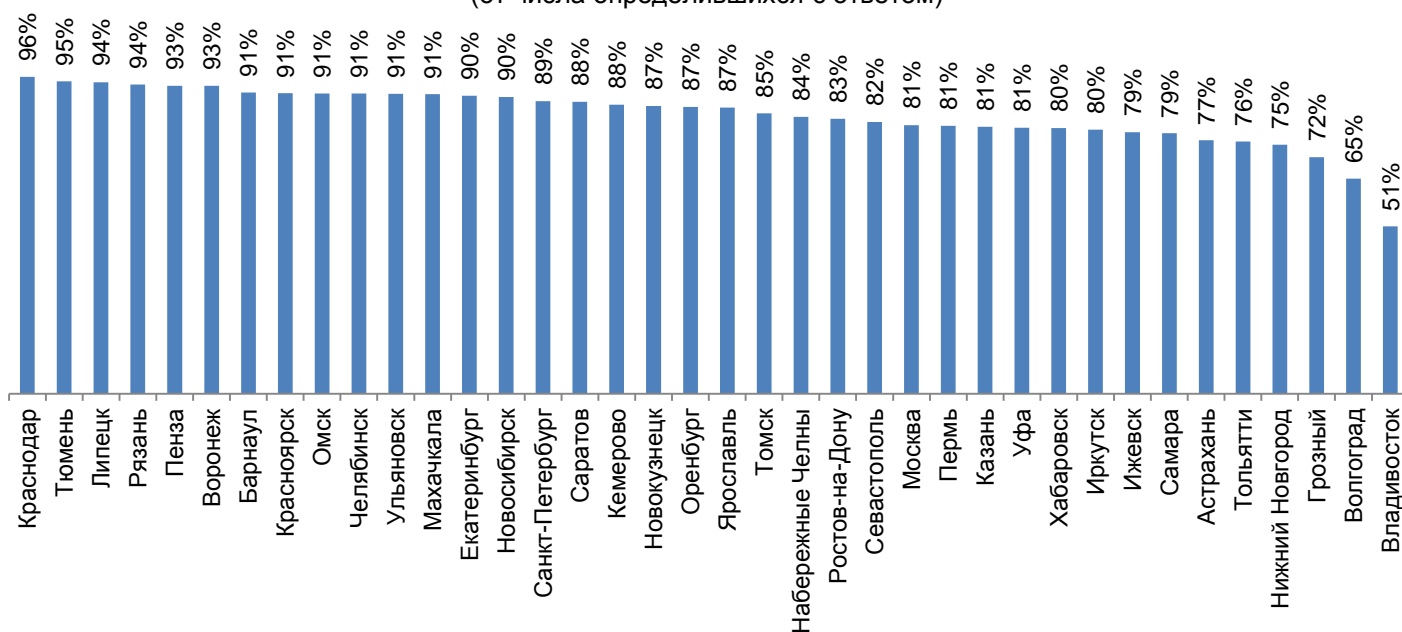
В 2015 г. доля тех, кто считает, что в их городе строится достаточное количество жилья, составила 84% от числа респондентов, определившихся с ответом. В последние годы мнение потребителей о достаточности жилищного строительства в российских городах имеет тенденцию к улучшению. Только за прошедший год этот показатель увеличился на 5 п.п..

Наиболее благоприятное положение с объемами жилищного строительства, по мнению респондентов, сложилось в Краснодаре, Тюмени и Рязани, наихудшее – во Владивостоке, Волгограде и Тольятти.

Доля жителей, которые считают, что в их городе строится достаточное количество жилья (от числа определившихся с ответом)



Доля тех, кто считает достаточным объем жилищного строительства в своем городе (от числа определившихся с ответом)

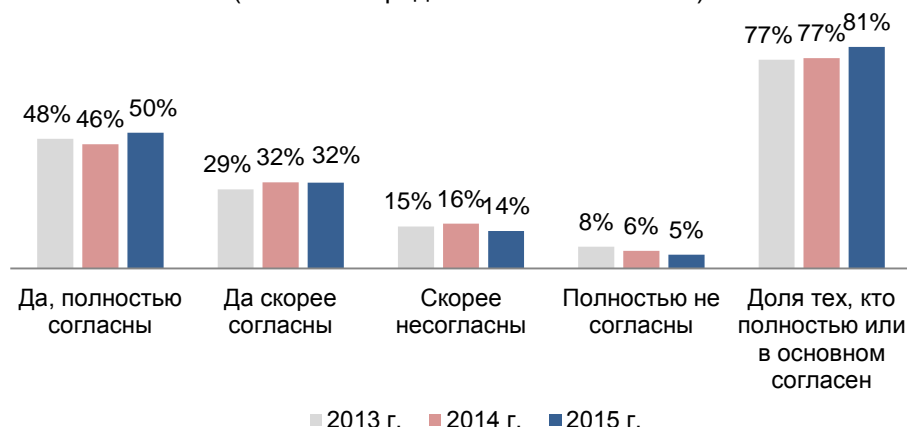


3. Доступность культурных учреждений

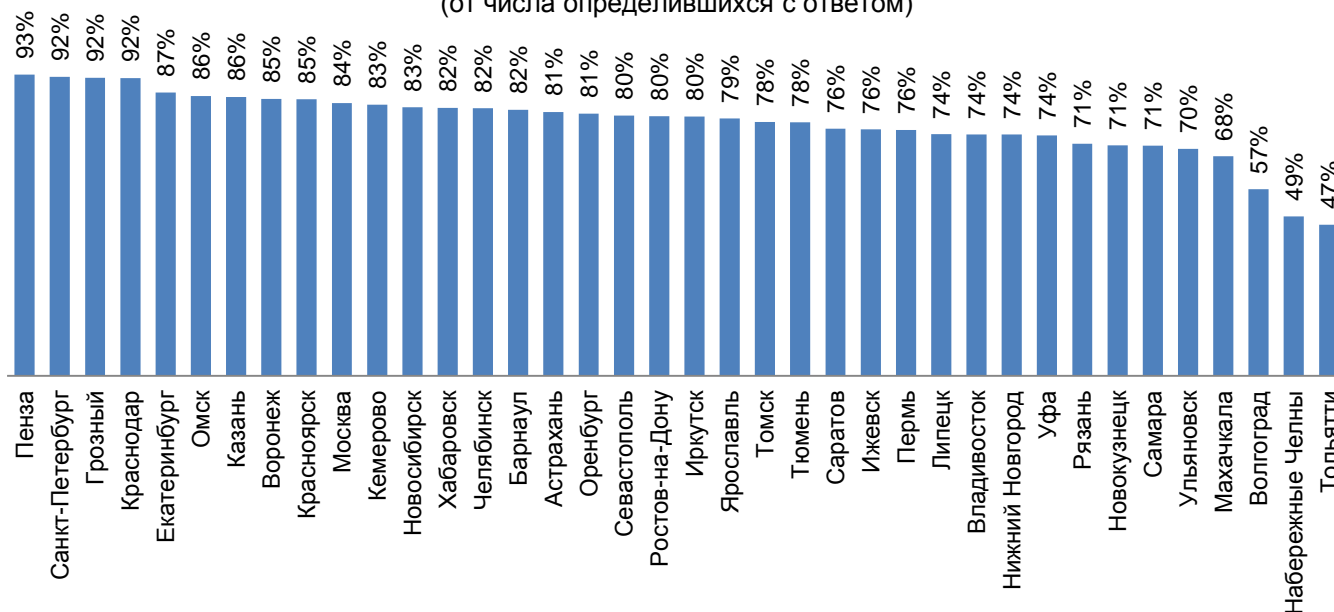
С тем, что в их городе достаточно учреждений культуры (театров, кинотеатров, галерей, библиотек), полностью или в основном согласны 81% жителей. Оценка достаточности культурных учреждений значительно выросла в сравнении с предыдущими периодами.

Из рассмотренных в исследовании городов, по мнению населения, к числу самых культурно «оснащенных» относятся Пенза, Санкт-Петербург и Грозный, отстающие по этому показателю – Тольятти, Набережные Челны и Волгоград.

Согласны ли вы с тем, что в вашем городе достаточно учреждений культуры?
(от числа определившихся с ответом)



Доля тех, кто считает что в их городе достаточно учреждений культуры
(от числа определившихся с ответом)

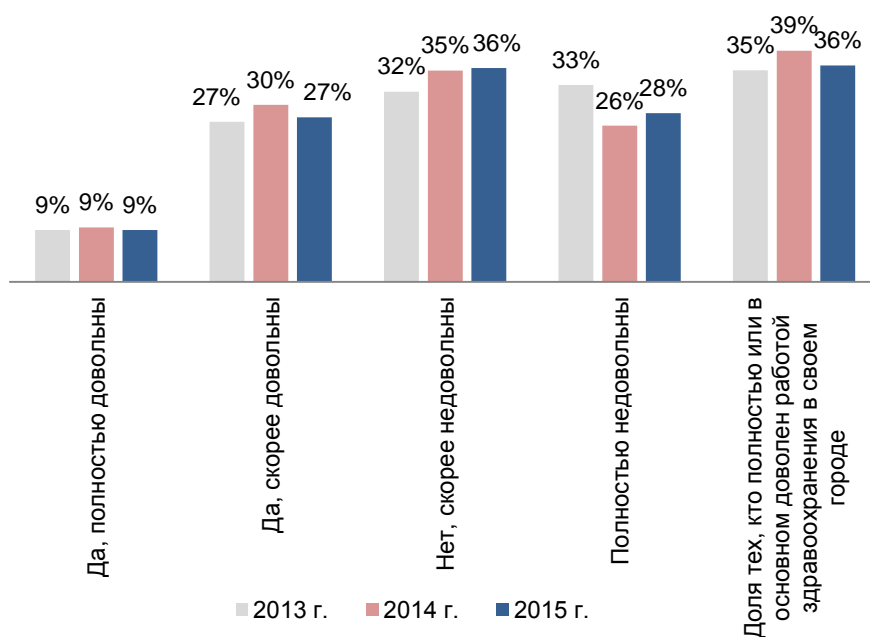


4. Качество медицинского обслуживания

Сегодня 39% жителей крупных и средних городов полностью или в основном довольны работой системы здравоохранения по месту жительства.

Несмотря на то, что уровень удовлетворенности остается невысоким, здесь надо отметить положительную динамику потребительских оценок: в 2012 году доля довольных российской медициной оставляла 35% от числа респондентов, определившихся с ответом.

Вы довольны работой здравоохранения в Вашем городе?
(от числа определившихся с ответом)



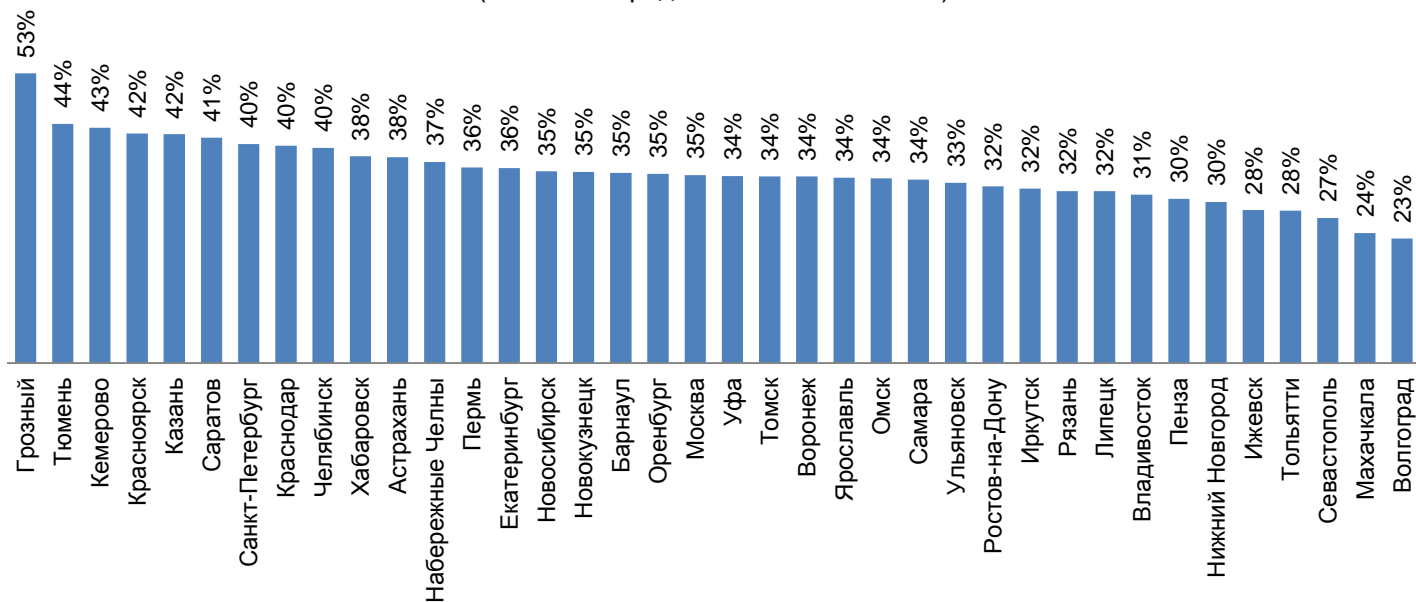
За прошедший год практически не произошло изменений в части обеспеченности населения медицинскими учреждениями. На сегодня только 15% населения крупных и средних российских городов считают, что медицинские центры по месту жительства имеются в достаточном количестве. Больше всего в российских городах не хватает поликлиник широкого профиля и диагностических центров.

Среди городов, рассмотренных в ходе исследования, наибольший уровень удовлетворенности работой медицинских учреждений отмечен в Грозном, Тюмени и Кемерово, наименьший – в Воронеже, Махачкале и Севастополе.

Каких медицинских учреждений в Вашем городе не хватает?
(от числа определившихся с ответом)



Доля тех, кто доволен работой здравоохранения в своем городе
(от числа определившихся с ответом)

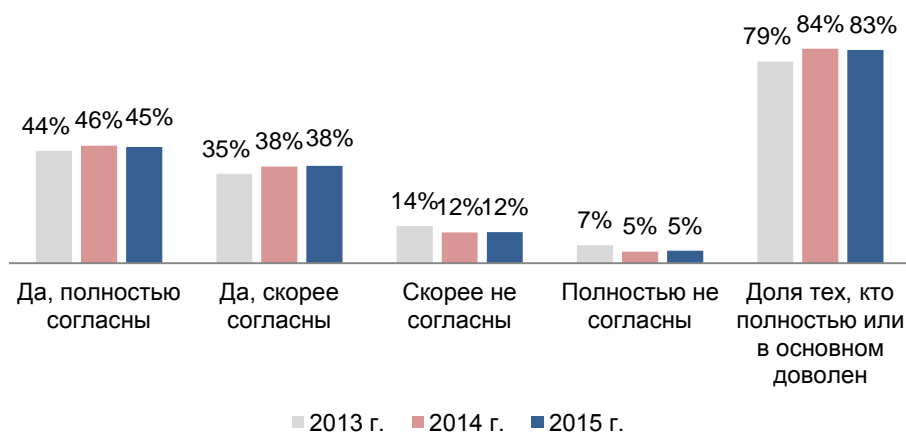


5. Качество образования

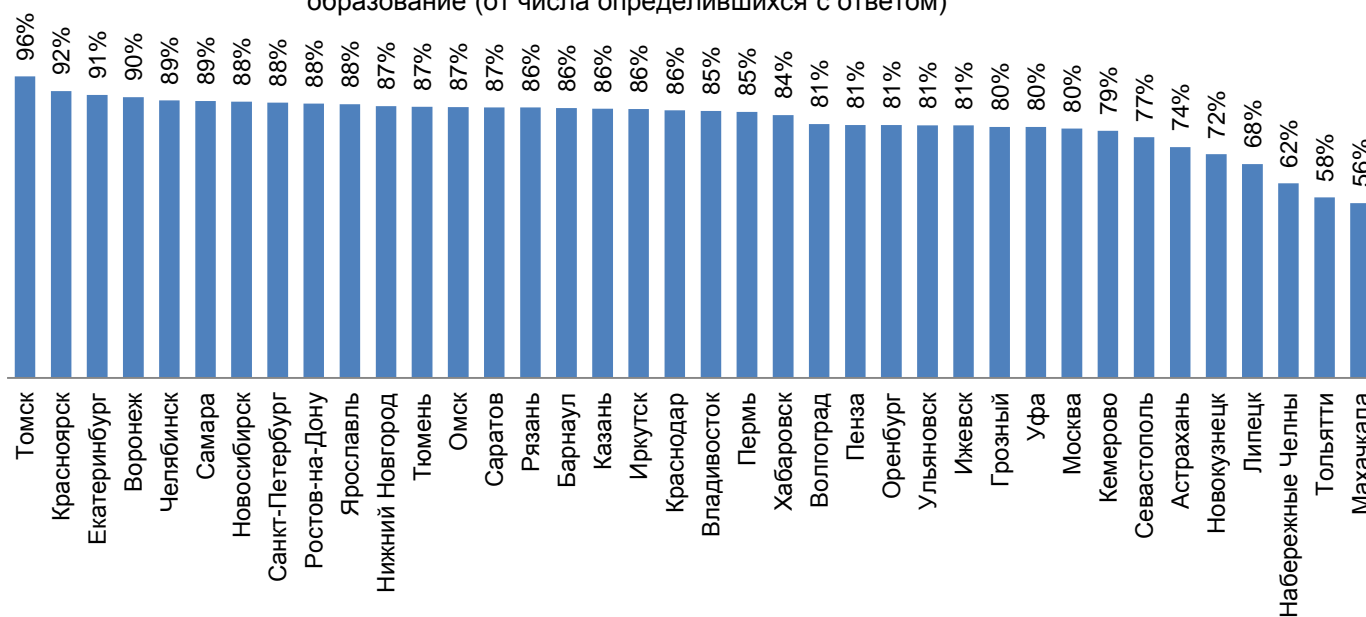
Сегодня 83% жителей крупных и средних российских городов считают, что в их городе можно получить современное хорошее образование. При этом в сравнении с 2014 г. данный показатель уменьшился на 1 п.п.

Среди рассмотренных городов лучшее образование, по мнению респондентов, можно получить в Томске, Красноярске и Екатеринбурге. Хуже всего с образованием дело обстоит, по мнению населения, в Махачкале, Тольятти и Набережных Челнах.

Согласны ли Вы, что в Вашем городе можно получить хорошее, современное образование?
(от числа определившихся с ответом)



Доля тех кто считает, что в их городе можно получить хорошее, современное образование (от числа определившихся с ответом)



При этом только 9% участников исследования говорят о том, что в их городе достаточно образовательных учреждений. Этот показатель не изменился за прошедший год.

Сегодня в крупных и средних городах больше всего не хватает дошкольных заведений (детских садов), спортивных школ и секций, а также профессиональных училищ.

Каких учебных заведений в вашем городе не хватает? (от числа определившихся с ответом)

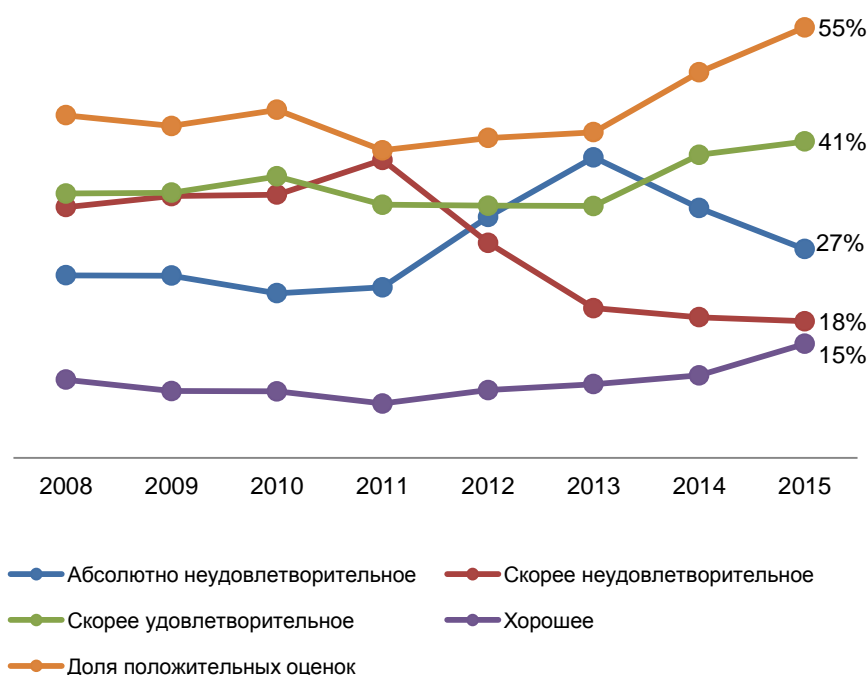


6. Состояние дорожного хозяйства

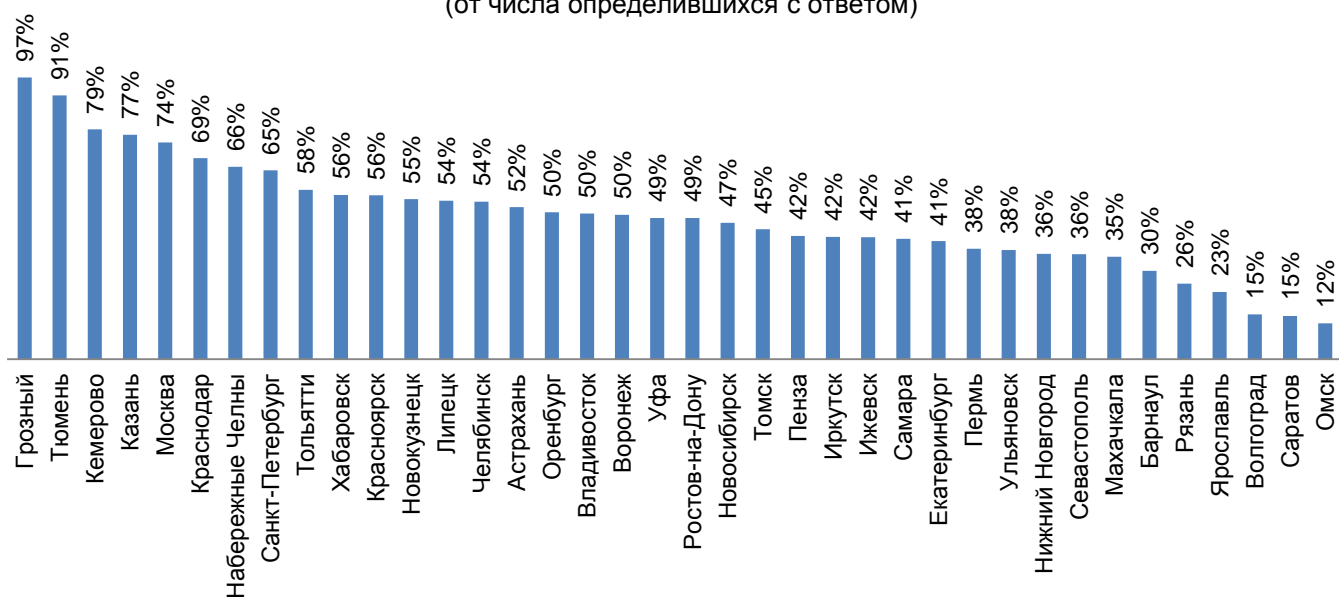
Исследование показало, что в последний год оценка состояния дорожного хозяйства заметно улучшилась. Увеличилась доля населения, считающего состояние дорог «хорошим» и «скорее удовлетворительным», соответственно, снизилась доля отрицательных оценок дорог в российских городах. Стабильный тренд к увеличению доли положительных оценок состояния дорожного хозяйства наблюдается с 2011 года. В 2015 году доля тех, кто считает дороги «хорошими» и «скорее удовлетворительными» впервые за время наблюдений достигла 55% (от числа определившихся с ответом).

К числу городов с наихудшим состоянием дорожного хозяйства относятся Омск, Саратов и Волгоград, лучше всего дороги в Грозном, Тюмени и Кемерово. Надо сказать, что Тюмень и Кемерово стабильно занимают первые места в рейтинге российских городов по качеству дорожного хозяйства.

Как вы оцениваете состояние автомобильных дорог в Вашем городе?



Доля тех, кто положительно оценивает состояние автомобильных дорог в городе (от числа определившихся с ответом)



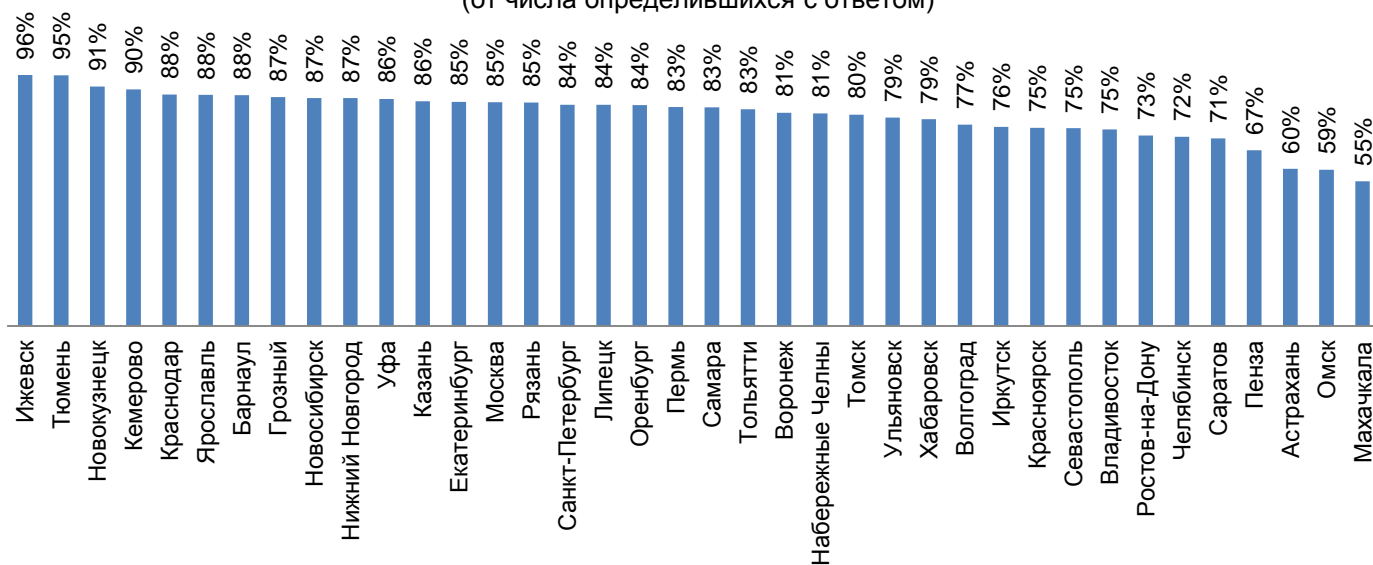
В 2015 году незначительно снизилась доля россиян, довольных работой общественного транспорта в своем городе. Сегодня положительную оценку его функционирования разделяют 82% респондентов против 83% год назад. Надо сказать, что общественный транспорт всегда получал высокие положительные оценки населения – их доля не опускалась ниже 70% за все годы наблюдений. По всей видимости, здесь проявляется высокая конкурентность рынка пассажирских перевозок. Демонопользация этого рынка, относительно низкий «порог входа» на него, большое число «игроков» – все это приводит к тому, что транспортные предприятия вынуждены повышать качество работы для поддержания своей рыночной позиции. Что, в свою очередь, и обеспечивает высокий уровень удовлетворенности потребителей работой общественного транспорта.

По мнению населения городов, где проводились исследования, лучше всего общественный транспорт работает в Ижевске, Тюмени и Новокузнецке, хуже всего – в Махачкале, Омске и Астрахане. Хотя и в этих городах доля положительных оценок не опускается ниже половины от их общего числа.

Как вы оцениваете работу общественного транспорта в Вашем городе?



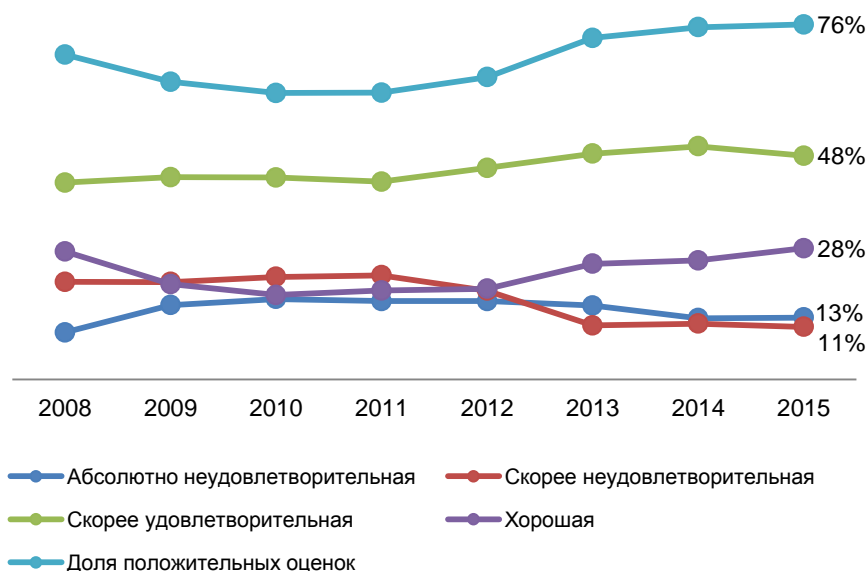
Доля тех, кто положительно оценивает работу общественного транспорта в городе (от числа определившихся с ответом)



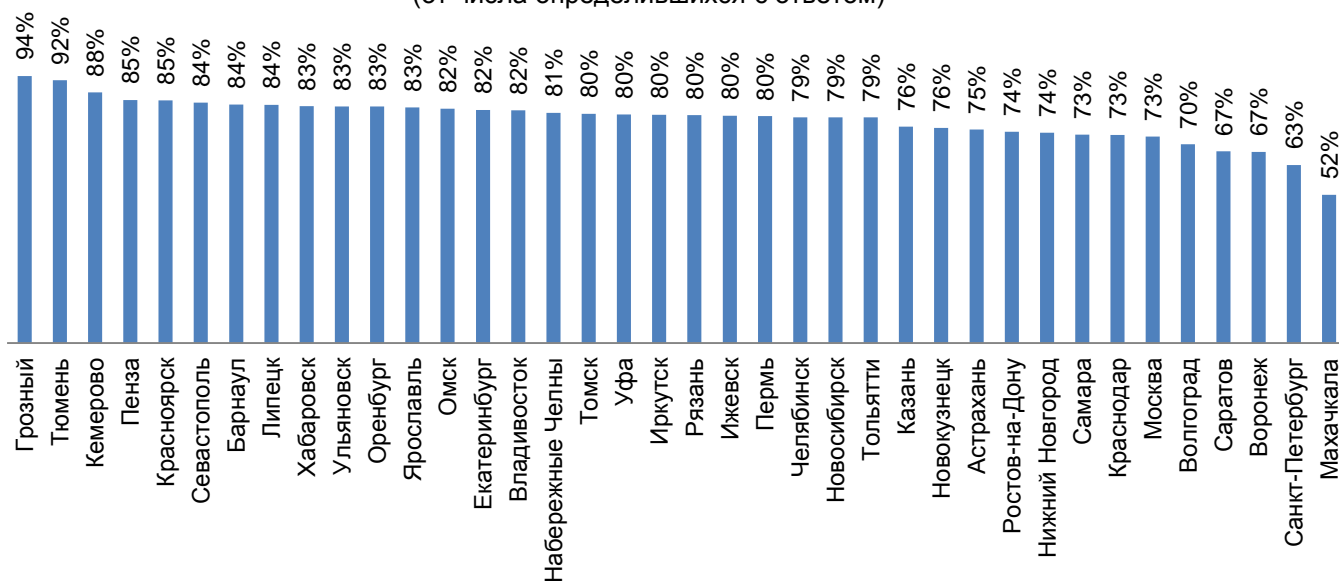
В последние годы стабильно росла оценка работы Госавтоинспекции на российских дорогах. Сегодня три четверти населения российских городов дают деятельности дорожной полиции положительные оценки – считают ее «хорошей» и «скорее удовлетворительной». Увеличилась доля тех, что оценил работу сотрудников ГИБДД как «хорошая».

Самые высокие оценки заслужила работа Госавтоинспекции Грозного, Тюмени и Кемерово, самые низкие – дорожная полиция Махачкалы, Санкт-Петербурга и Воронежа.

Как вы оцениваете работу сотрудников ГИБДД в Вашем городе?



Доля тех, кто положительно оценивает работу сотрудников ГИБДД в городе (от числа определившихся с ответом)



7. Отношение к работе муниципальных властей

В 2015 году наметилось ухудшение оценки работы муниципальных властей со стороны населения. На сегодняшний день 53% жителей российских городов считают, что местные власти много делают для благополучия их жителей. В 2014 году это мнение разделяли 56% респондентов.

Среди городов, где проводились исследования, самая высокая оценка работы местных властей отмечена в Грозном, Казани и Тюмени. Самая низкая – в Севастополе, Тольятти и Омске.

Согласны ли Вы с тем, что местные власти много делают для благополучия жителей Вашего города?
(от числа определившихся с ответом)



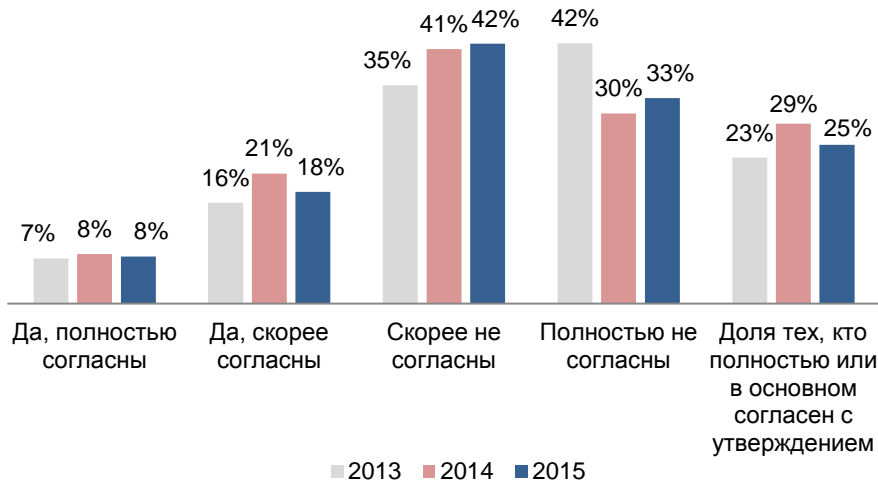
Доля согласных с тем, что местные власти много делают для благополучия жителей города (от числа определившихся с ответом)



Ухудшилась и оценка способности населения влиять на органы городской власти. Сегодня 25% жителей крупных и средних российских городов считают, что население может сильно влиять на местные органы управления. Этот показатель упал на 4 п.п., однако это всё равно выше показателя 2013 года.

Из рассмотренных городов наиболее сильная обратная связь от населения к муниципальным властям существует в Грозном, Севастополе и Иркутске. Слабее всего влияние граждан на органы власти в Омске, Саратове и Липецке.

Согласны ли Вы с тем, что жители Вашего города могут сильно влиять на городскую власть?
(от числа определившихся с ответом)



Доля согласных с тем, что жители города могут сильно влиять на городскую власть (от числа определившихся с ответом)



8. Коррупция в работе муниципальных структур

По мнению населения, коррупция занимает одно из первых мест среди проблем российского общества. Теме коррупции придается большое значение, она часто встречается в российском информационном поле. Уровень коррупции является одним из значимых факторов, заметно влияющих на оценку комфортности жизни в том или ином городе. Чем ниже уровень коррумпированности городских структур управления, тем удобнее город для проживания. И наоборот: широкое проникновение коррупции снижает качество жизни населения.

Исследование показало, что городскую инфраструктуру крупных и средних российских городов нельзя назвать коррумпированной. 78% респондентов за последний год не передавали «неучтенных» наличных денег никому из работников государственных учреждений в своем городе. Наиболее популярны неформальные платежи в здравоохранении и на дорогах – врачам и сотрудникам Госавтоинспекции за прошедший год давали деньги 13% и 8% респондентов соответственно.

Меньше всего коррупции подвержены муниципальные структуры Томска, Иркутска и Ижевска. Чаще всего деньги сотрудникам городских учреждений дают жители Махачкала, Ростов-на-Дону и Воронеж.



Доля респондентов, которым за последний год приходилось давать деньги работникам различных городских учреждений (от числа определившихся с ответом)

