ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ «РГС Телемедицина»

Получение информационно-консультационных услуг «Медсоветник»:

Для получения информационно-консультационных услуг Застрахованному лицу / Представителю необходимо обращаться по телефону: 8 (800) 200-90-62.

Организация телемедицинских услуг, предусмотренных Программой, осуществляется с использованием мобильного приложения «Цифровая клиника 24/7».

Как воспользоваться мобильным приложением «Цифровая клиника 24/7»:

1. Установите мобильное приложение «Цифровая клиника 24/7», отсканировав QR-код или скачав приложение в Google Play / AppStore.

2. При первом входе в мобильное приложение введите номер телефона, затем введите код из смс.

3. Создайте Pin-код, с помощью которого, Вы будете входить в приложение в дальнейшем.

Если что-то пошло не так, позвоните по телефону **8-800-350-69-69** и специалисты службы клиентской поддержки помогут Вам зарегистрироваться.

Ознакомиться с подробным описанием функционала мобильного приложения «Цифровая клиника 24/7» можно отсканировав QR-код или пройдя по ссылке:

Мобильное приложение «Цифровая клиника 24/7»
https://www.rgs.ru/where-to-go-digital-clinic

Получение срочной телемедицинской консультации дежурного врача-терапевта/педиатра:

- Откройте мобильное приложение «Цифровая клиника 24/7».
- Нажмите на кнопку «Терапевт» / «Педиатр» и закажите срочную телемедицинскую консультацию.
- Дежурный врач свяжется с Вами по телефону, по видео или в чате, как Вам будет удобнее.
- По итогам телемедицинской консультации врач подготовит заключение и сохранит его в разделе «Мои записи» мобильного приложения «Цифровая клиника 24/7».

Получение плановой телемедицинской консультации профильного специалиста:

- Откройте мобильное приложение «Цифровая клиника 24/7».
- Нажмите на кнопку «Онлайн-консультации».
- Выберите специалиста, дату и время консультации.
- В назначенное время в приложении откроется чат с врачом, и Вы сможете прикрепить необходимые для консультации медицинские документы, результаты исследований.
- Врач сможет проконсультировать Вас в рамках телемедицинской консультации по телефону, по видео или в чате, как Вам будет удобнее.
- По итогам телемедицинской консультации врач подготовит заключение и сохранит его в разделе «Мои записи» мобильного приложения «Цифровая клиника 24/7».