



# КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА ГОССТРАХ

№ 17 (59)

МАЙ  
Газета ОАО «Российская государственная страховая компания»



## РЕФОРМА СИСТЕМЫ ОТЧЕТНОСТИ

В 2002 году приход нового руководства Компании ознаменовал перемены в управленческой отчетности.

## АГЕНТСТВО СТРАХОВАНИЯ НЕДВИЖИМОСТИ

В «РГС-Северо-Запад» создали специальное агентство — «Агентство страхования недвижимости».

## PR-ПЕРСОНА МАЯ

Начальник Отдела развития ООО «РГС-Подмосковье» Дмитрий Рудых



**Миссия ОАО «РОСГОССТРАХ»:** защита благосостояния граждан России путем предоставления доступных и востребованных страховых продуктов

### С ПРАЗДНИКОМ!

Дорогие друзья, коллеги!

От всей души поздравляю вас с великим праздником — Днем Победы. Это день дорог всем нам.

В системе Росгосстраха, среди наших уважаемых клиентов немало ветеранов войны. И они по-прежнему в строю, сохраняют активную жизненную позицию.

Я желаю вам, дорогие ветераны, крепкого здоровья, благополучия, счастья.

Мы учимся у вас мужеству, стойкости, твердости духа, уважаем ваши знания, опыт, мудрость.

Низкий вам поклон. С праздником!

Президент Холдинговой компании «Росгосстрах»  
Рубен ВАРДАНЯН

## СЕГОДНЯ В НОМЕРЕ

ПЕРВЫЕ ЛИЦА

### «Росгосстрах — наш партнер»

«Росгосстрах — один из крупнейших страховщиков в Астраханской области, имеющий крепкие связи с постоянными и новыми страхователями.»



**Александр Губвин**  
Губернатор Астраханской области

### ТРЕВОГА

### Осторожно: паводок!

В филиалы региональных подразделений Росгосстраха продолжают поступать заявления от граждан, пострадавших в результате весенних паводков.

### АКТУАЛЬНО

### Шесть новых видов страхования

ОАО «Росгосстрах» получило лицензию Минфина РФ на право проведения шести новых видов страхования, разработанных Центром страхования сложных и технических рисков.

### СОДЕРЖАНИЕ

Центральный офис	2-4
Региональные новости	5-8
Не только о страховании	9, 11
Страхового календарь	10
Реклама	12

НОВОСТИ  
В ГАЗЕТУ

Тел./факс:  
(095) 781-24-64  
e-mail: gosstrah@mail.ru

Торжественная церемония, посвященная 50-летию работы в Компании Заслуженного экономиста РФ К.Г. Удаловой, состоялась 18 апреля в Центральном офисе Компании в Москве.



## Талант, влюбленный в профессию

Имя Клары Германовны хорошо известно среди страховщиков России. Более 20 лет она возглавляла планово-финансовый блок в Главном Управлении Госстраха РФ. Участвовала в становлении российского страхового рынка, разрабатывала нормативные документы, которые создали основу страхового законодательства. Она воспитала плеяду профессионалов, которые трудятся и в страховых компаниях, и в государственных органах РФ. Среди страховщиков России К.Г. Удалова первая удостоена почетного звания «Заслуженный экономист Российской Федерации».

Поздравить К.Г. Удалову пришли представители Министерства финансов РФ, МНС РФ, Департамента страхового надзора Минфина РФ, НИФИ, ВСС, РСА, руководители страховых компаний, ее ученики и коллеги. Чествование проходило в теплой и сердечной обстановке. «Талант, влюбленный в профессию», — так говорили о К.Г. Удаловой многие выступающие.

► ОКОНЧАНИЕ НА СТР. 4

### ЦИТАТА

«Когда я выбрала профессию, моя мама, работавшая тогда в Минфине, посоветовала выбрать страхование — там ты найдешь применение любым способностям и талантам: и аналитическим, и математическим, и ораторским, и даже актерским. В Росгосстрахе я нашла себя. Вся моя жизнь — подтверждение правильности сделанного выбора.»

**Клара Германовна УДАЛОВА**

## Важнейший этап подготовки к АГО

СИСТЕМА РОСГОССТРАХА ГОТОВИТСЯ К ВВЕДЕНИЮ В ДЕЙСТВИЕ ЗАКОНА ОБ ОС АГО

В рамках подготовки системы Росгосстраха к введению в действие закона об ОС АГО топ-менеджеры Центрального офиса РГС провели в апреле по всей стране серию совещаний для директоров дочерних предприятий и специалистов по автострахованию.

Рабочие встречи состоялись в Южном, Центральном, Дальневосточном, Приволжском и Северо-Западном федеральных округах. Очередной семинар состоялся в Новосибирске. В нем примут участие представители дочерних предприятий ОАО «Росгосстрах» Сибирского и Уральского регионов.

В ходе совещаний, на каждом из которых присутствовало до 100 человек, обсуждались важнейшие вопросы развития системы РГС. Но особое внимание уделялось реорганизации Росгосстраха и подготовке к ОС АГО. Как отметил в беседе с нашим корреспондентом Первый заместитель Генерального директора ОАО «Росгосстрах» А.Г. Судаков, формирование современной, динамичной Компании, работающей по единым стандартам — одна из важнейших целей, стоящих сейчас перед руководством и сотрудниками системы Росгосстраха. И своеобразной «проверкой на зрелость» будет взаимодействие сотрудников системы РГС с клиентами после вступления в силу федерального закона об обязательном страховании автогражданской ответственности.



► ОКОНЧАНИЕ НА СТР. 8

РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ КОНСТАНТИН КУРКИН:

## «Как решить проблемы перестрахования»

В рамках консолидации всех структур и подразделений системы Росгосстраха для решения задач реорганизации Компании важно осознанное понимание всеми целей корпоративной политики. Абсолютно ясно, что в предельно сжатые сроки реализовать концепцию преобразования системы в современную, «прозрачную» и динамичную Компанию, соответствующую современному национальному и мировому уровню страхового бизнеса, с багажом «старых» проблем невозможно.

Исходя из стратегических корпоративных целей важнейшими задачами Департамента перестрахования являются обеспечение единой политики всех подразделений системы в области перестрахования, координация и централизация перестраховочной деятельности. Выполнение поставленных перед Департаментом задач возможно только при осуществлении всех операций по перестрахованию под полным контролем ОАО «Росгосстрах».

По результатам работы в 2002 году и первом квартале этого года был выявлен ряд серьезных нарушений, допущенных региональными структурами системы Росгосстраха:

- низкий уровень исполнительской дисциплины в части своевременного предоставления документов по действующим перестраховочным договорам (бордеро премий и убытков, справок-счетов и др.);
- нарушение расчетной дисциплины в части несвоевременности перечисления средств по заключенным перестраховочным договорам;
- несоблюдение условий договоров при передаче ответственности в перестрахование в ОАО «Росгосстрах» (передача рисков по видам страхования, не включенным в покрытие обязательных договоров, с изменением установленных размеров собственного удержания и лимитов; нарушение принципов полноты и своевременности передачи рисков в перестрахование);

— нарушение требований нормативных документов ОАО «Росгосстрах» (Приказов №№ 1 и 210 от 16.01.03 и 21.11.02 соответственно) в части несвоевременного предоставления отчетов, нарушений при проведении операций со страховыми и перестраховочными компаниями;

— несоблюдение установленных требований юридического оформления перестраховочных операций (договоров).

По результатам выявленных нарушений руководством Компании был принят ряд мер дисциплинарного воздействия. К примеру, по случаю обнаружения факта несвоевременной передачи риска в перестрахование после заявленного страхового события Генеральному директору дочернего общества было объявлено замечание, а руководством в регионе приняты жесткие меры по организации контроля за обеспечением полноты и своевременности передачи рисков в перестрахование.

Хотелось бы выразить уверенность в том, что все мы заинтересованы совместными усилиями организовать свою деятельность максимально эффективно. В первую очередь, это касается оптимизации контрольных функций всех подразделений системы Росгосстраха на различных уровнях управления. При этом главной целью выявления недостатков и упущений в работе должно быть стремление оперативно исправить обнаруженные «проблемы» в организации своей деятельности.

### ЦИТАТА

«Выполнение поставленных перед Департаментом задач возможно только при осуществлении в системе всех операций по перестрахованию под полным контролем ОАО «Росгосстрах»»

**Константин Куркин**

## Союз банкиров и страховщиков

ОАО «Росгосстрах» и банк «Русский Стандарт» заключили соглашение о сотрудничестве в сфере кредитования покупки и страхования автотранспорта.



В рамках заключенного договора компании планируют предоставлять кредиты населению на покупку автомобилей с одновременным оформлением страхового полиса по риску «автокаско».

Особенность нового продукта состоит в том, что страховой полис оплачивается за счет предоставляемого банком кредита. Автомобили стоимостью до 30 тыс. долл., реализуемые в рамках программы, Росгосстрах страхует по единому тарифу — 6,5% от стоимости автомобиля. В 2003 г. по новой схеме планируется выдать кредиты на покупку и страхование около 15 тыс. автомобилей.

Банк «Русский Стандарт» имеет 9 региональных представительств в городах: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Волгоград, Екатеринбург, Новосибирск, Омск, Самара и Челябинск. Оформить кредит на покупку машины и страхование автомобиля можно будет в любом автосалоне, с которым у «Русского Стандарта» заключен договор о предоставлении покупателям услуг по потребительскому кредитованию.

Благодаря подписанию соглашения компании получат возможность проводить совместные акции, предлагать на рынке новые, современные финансовые и страховые продукты. **Соб. инф.**

### ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАГРАДА

Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина №413 от 10 апреля 2003 года за заслуги в области экономики и финансовой деятельности Генеральному директору «РГС-Мордовия» Василию Егоровичу Трифонову присвоено почетное звание «Заслуженный экономист Российской Федерации».



Поздравляем!

### ДЕСЯТЬ «ДОЧЕК» РОСГОССТРАХА ВСТУПИЛИ В РСА

Новыми членами Российского союза автостраховщиков (РСА) стали 10 дочерних компаний Росгосстраха. Среди них семь межрегиональных центров — «РГС-Дальний Восток», «РГС-Поволжье», «РГС-Северо-Запад», «РГС-Сибирь», «РГС-Центр», «РГС-Юг» и «РГС-Урал», а также три компании — «РГС-Аккорд» (Башкирия), «РГС-Подмосковье» и «РГС-Татарстан».

По словам заместителя Генерального директора РСА Л.Ю. Дыдыкиной, все региональные центры получат самостоятельные лицензии на обязательное страхование автогражданской ответственности, закон о котором вступает в силу с 1 июля 2003 года. **Соб. инф.**

### РЕШЕНИЕ СТРАХНАДЗОРА

Департаментом страхового надзора Министерства финансов РФ письмом от 14.04.03 №24-2276-01/1 сообщено, что принято решение о выдаче дополнительного перечня №15 от 14.04.2003 к лицензии ОАО «Росгосстрах» №2268 «Д» и возможности использования в работе Правил страхования гражданской ответственности собственников, организаций, эксплуатирующих гидротехнические сооружения, за вред, причиненный третьим лицам в результате аварии на гидротехническом сооружении.

Указанные правила страхования могут использоваться в страховой практике дочерними страховыми обществами ОАО «Росгосстрах» при условии, что данный вид указан в Приложении к лицензии на страховую деятельность, выданной органом страхового надзора дочерним страховым организациям системы Росгосстраха. **Соб. инф.**

## Осторожно: паводок!

В филиалы региональных подразделений Росгосстраха продолжают поступать заявления от граждан, пострадавших в результате весенних паводков.

По информации с мест, получаемой в Центральном офисе Росгосстраха, наибольший ущерб нанесен жителям и объектам страхования в Волгоградской области. Паводком там охвачено 18 районов из 33. Подтоплены свыше 120 населенных пунктов.

Размер ущерба, нанесенного стихией, постоянно уточняется. В зоне затопления только в Волгоградской области в Росгосстрахе застрахованы 2500 строений из 7000. Предполагаемый размер страховых выплат дочернего общества «Росгосстрах-Волгоград» составит по страхованию строений — более 1,5 млн. рублей; домашнего имущества — более 2,0 млн. рублей; автотранспорта — около 0,5 млн. рублей; животных — 0,1 млн. рублей.

Сложная ситуация с весенними паводками и наводнениями сохраняется в Саратовской, Воронежской, Ростовской, Курганской, Иркутской областях и других регионах.

Система Росгосстраха не в первый раз сталкивается с такой ситуацией. Так, в 2002 году выплаты в результате стихийных бедствий только на Юге России составили более 100 млн. рублей. После этих трагических событий существенно увеличилось число страхователей, расширился пакет страховых услуг Росгосстраха.

Юрий ИОНИЧЕВ, директор Дирекции урегулирования убытков Центра массовых страховых продуктов

## Страхование агролизинга

В начале апреля ОАО «Росгосстрах» и Росагролизинг подписали Генеральный договор о страховании сельскохозяйственной техники, передаваемой в лизинг.

Официальная история российского лизинга насчитывает уже более восьми лет, и все это время состояние и развитие этого нового для экономики России инвестиционного механизма находится под пристальным вниманием отечественных и зарубежных экспертов.

Правительством РФ создана новая национальная система аграрного лизинга, в основе которой лежит деятельность государственной агропромышленной компании «Росагролизинг». Только в 2002 году Компания заключила более 300 до-

говоров лизинга с 60 субъектами Российской Федерации на общую сумму около 8 млрд. рублей. Одним из основных условий договоров лизинга является страхование объектов лизинга от имущественных рисков.

В связи с этим Росагролизинг провел в марте этого года открытый конкурс по отбору страховых компаний, которые будут осуществлять страхование машиностроительной продукции (в т.ч. комбайнов, тракторов, прицепного оборудования и т.д., а также грузовых автомобилей). По результа-

там конкурсного отбора ОАО «Росгосстрах» было выбрано одним из победителей и получило приоритетное право на страхование сельскохозяйственной техники, передаваемой в лизинг.

В начале апреля ОАО «Росгосстрах» и Росагролизинг подписали Генеральный договор о страховании сельскохозяйственной техники, передаваемой в лизинг, в рамках которого уже выписаны первые страховые полисы по страхованию крупной партии тракторов, предназначенных для поставки в Республику Ингушетию.

В перспективе Росгосстрах планирует страховать помимо имущественных также и финансовые риски участников лизинговых операций.

Владимир ГАЛИЦКИХ

РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА РАЗВИТИЯ ООО «РОСГОССТРАХ-ПОДМОСКОВЬЕ»

## Дмитрий Рудых — PR-персона мая

«Росгосстрах-Подмосковье» — одна из ведущих «дочек» Росгосстраха. Ее позиционирование на рынке, имидж, достижения важны для всей системы.



В течение последнего месяца сообщения о том, что страховым обществом «Росгосстрах-Подмосковье» реализован 100-тысячный полис «Золотая жизнь», заключено соглашение о сотрудничестве с Правительством Московской области, открыта круглосуточная «горячая линия автострахования», и другие новости регулярно появляются на лентах ведущих информационных СМИ.

Взаимодействие со СМИ осуществляется специалистами Отдела развития, который возглавляет Дмитрий Рудых.

Энергия, убежденность, напор, креативность в сочетании с ярко выраженной бизнес-направленностью деятельности, неравнодушное отношение к делу, некоторая романтичность и любовь к мировому искусству — эти столь разные, почти диаметрально противоположные качества удивительным образом сочетаются в одном человеке и находят применение в его профессиональной деятельности.

С приходом в «Росгосстрах-Подмосковье» в 1998 году, Дмитрий возглавил Отдел развития. Ему удалось создать сильную службу связей с обще-

ственностью, рекламы, маркетинга и развития страхования. Работа его подразделения отличается выстраиванием технологии продаж, отслеживанием эффективности рекламных и PR-акций и нацеленностью на результат.

Он ставит основной задачей — увеличение страховых платежей. Для достижения этой цели обеспечивается рекламная поддержка, выступления в прессе, заметки в газетах, участие в рейтингах, аналитические отчеты. Дизайн, содержание, графика всей рекламной продукции «Росгосстрах-Подмосковья» выдерживаются в едином корпоративном стиле. Новый фирменный стиль Росгосстраха поддерживает бренд «Росгосстрах-Подмосковья», работает на укрепление имиджа Компании в подмосковном регионе.

«Подход к рекламной работе — способствовать систематическому продвижению страховых продуктов. Наша стратегия развития построена на расчетах, основанных на маркетинговых исследованиях. — говорит Дмитрий Рудых. — Пакет рекламных материалов в помощь агентам мы обновляем каждый год. Все время приходится искать разумный компромисс между тем, что хочется сделать, и тем, что мы можем себе позволить. У нас жесткая позиция — потраченные на рекламу деньги должны вернуться возросшими платежами».

Лариса БЕЛЯВСКАЯ

# Шесть новых видов страхования



**Галина САВИНОВА**

**ОАО «Росгосстрах» получило лицензию Минфина РФ на право проведения шести новых видов страхования, разработанных Центром страхования сложных и технических рисков:**

1. Страхование права собственности и других вещных прав на объекты недвижимости;
2. Страхование ответственности автоперевозчиков и экспедиторов;
3. Страхование ответственности при транспортировании радиоактивных веществ, ядерных материалов и их отходов;
4. Страхование гражданской ответственности собственников, организаций, эксплуатирующих гидротехнические сооружения;
5. Добровольное экологическое страхование;
6. Страхование воздушных судов в постройке.

Правила страхования права собственности и других вещных прав на объекты недвижимости, иначе называемое титульное страхование, были подготовлены в связи с введением в Российской Федерации системы ипотечного жилищного кредитования.

Необходимым условием получения ипотечного кредита на приобретение жилья является страхование:

- жизни и здоровья заемщика;
- квартиры или дома, приобретаемых за счет ипотечного кредита;
- права собственности на квартиру или дом (страхование вещных прав).

Эти виды страхования необходимы банку-кредитору — профессиональному субъекту программ жилищного ипотечного кредитования. Программы разрабатываются как на федеральном, так и на региональном уровнях, поэтому страхование права собственности (равно как и других вещных видов) будет являться все более востребованным видом страхования. ОАО «Росгосстрах» — одна из немногих страховых компаний, имеющих такую лицензию.

Страхование ответственности автоперевозчиков и экспедиторов.

Предоставление транспортных и других видов услуг в сфере международных и внутренних перевозок, экспедирования, хранения и обработки грузов получает все более широкое развитие. Организации, участвующие в этой сфере, в значительной степени испытывают потребность в защите своих имущественных интересов при осуществлении вышеуказанной деятельности. Как показывает международный опыт, наиболее приемлемым путем решения этой проблемы является страхование ответственности.

В Российской Федерации не введено специальных законодательных актов, регулирующих страхование ответственности перевозчика. В связи с этим, договор страхования ответственности перевозчика может быть заключен только в добровольной форме на основе свободного волеизъявления страхователя и страховщика.

Договор страхования ответственности автоперевозчика и экспедитора является существенным дополнением к страхованию грузов.

Правила страхования ответственности при транспортировании радиоактивных веществ, ядерных материалов и их отходов разработаны в рамках деятельности Российского ядерного страхового пула, участником которого является ОАО «Росгосстрах», однако договоры страхования могут заключаться и вне рамок страхового пула, в том числе при перевозке опасных грузов.

Добровольное экологическое страхование — наиболее сложный и рискованный вид страхования, что связано с проблемами идентификации объектов страхования, которые могут привести к серьезным экологическим последствиям, а также с определением ущерба и урегулированием претензий.

Страхование воздушных судов в постройке. Страховое поле по данному виду страхования весьма ограничено и может проводиться в тех регионах, где имеются предприятия и организации, осуществляющие постройку воздушных судов.

Получение лицензии на 6 новых видов страхования ведет к расширению сферы деятельности Росгосстраха, руководители и специалисты должны обратить особое внимание на их изучение и внедрение в практику работы.

**Галина САВИНОВА**, заместитель Руководителя Департамента организации страхования Центра страхования сложных и технических рисков

## Иветта КОЛЫМБА: «Набирать в Университет будем самых талантливых»

— Расскажите, пожалуйста, об условиях приема в Университет.  
(Мария Непряхо, Управление Росгосстраха по Тверской области)

— Чтобы стать кандидатом для поступления в Корпоративный университет сотруднику любой из компаний Росгосстраха надо проработать в Компании хотя бы год и соответствовать формальным требованиям — возраст не старше 35 лет, наличие высшего образования. Обязательной также является рекомендация Генерального директора. Это важный момент, поскольку выпускники Корпоративного университета должны стать именно тем «золотым резервом», на который будет опираться Генеральный директор, и необходимо, чтобы у них было общее понимание целей и задач развития Компании.

Кандидату надо заполнить анкету и написать небольшое эссе. Что такое эссе? Письменная работа, описывающая карьерный и жизненный путь, личные и профессиональные устремления кандидата. Конкурс документов — это первый этап отбора.

Поскольку Компания у нас большая, и перспективных людей очень много, мы, к сожалению, будем вынуждены ввести ограничения на количество выдвинутых от одного региона кандидатов — только 4 человека от каждой региональной организации. Затем мы будем проводить конкурсный отбор — собеседования, оценка деловых и профессиональных качеств в деловых играх, тестирование. Отберем самых талантливых, активных, преданных Росгосстраху людей, ищущих новые возможности, готовых строить свое будущее вместе с Компанией. По результатам конкурса будет отобрано 100 человек, которых и зачислят в Корпоративный университет Росгосстраха.

— Каковы формы обучения?  
(Павел Михайлов, САО «Росгосстрах-Чувашия»)

— Учиться слушатели будут по очно-заочной форме. Периодически — каждый месяц или раз в два месяца — слушатели смогут приезжать на обучение, слушать лекции, участвовать в «круглых столах» и тренингах. Разъезжаясь на рабочие места, будут брать с собой задания, литературу. Я хочу подчеркнуть, что в Корпоративном университете мы готовим будущих управленцев для нашей Компании, поэтому главным результатом обучения станут не просто полученные знания и подготовка дипломной работы, а конкретный внедренный проект в своей дочерней страховой организации.

— Какие специальности можно получить в корпоративном университете?  
(Сергей Павлов, Тула)

— Прежде всего, нужно подчеркнуть, что обучение в Корпоративном университете не ставит задачи получения новой специальности. Все выпускники Университета получают профессиональную подготовку в области менеджмента, изучив курсы по финансам, маркетингу, страхованию, информационным технологиям, пройдя тренинги по эффективному поведению, управлению людьми. Наша основная задача — расширить кругозор выпускника и сформировать у него целостное представление о страховом бизнесе, развить навыки анализа информации, эффективного распределения и использования ресурсов, принятия решений, командной работы. То есть все, что необходимо успешному менеджеру.

— Когда можно подавать документы в Университет?  
(Евгений Викторов, Москва)

— Документы мы принимаем в течение мая. Последний срок сдачи документов — 1 июня.

Материал подготовил **Евгений СТЕПАНОВ**

### НАШИ ПЕРЕДОВИКИ

## За отличную работу

На основании Приказа Первого Вице-президента Холдинговой компании «Росгосстрах» Г.А. Гальперина за отличную и оперативную работу во время подготовки и проведения совещания Генеральных директоров в период с 13 по 16 марта 2003 года объявлена благодарность водителю Транспортного отдела Административного департамента Владимиру Андреевичу Михайлову.

**Поздравляем!**

В номере 16 нашей газеты мы опубликовали заметку «Набор в университет». Пришло немало писем. Мы попросили на них ответить Директора Управления по развитию и обучению персонала **И.Г. Колымба**.

Редакция

### НОВАЦИИ

# Реформа системы отчетности

В 2002 году приход нового руководства Компании ознаменовал перемены в управленческой отчетности. В июле-августе 2002 года Департаментом финансового контроля и управленческой отчетности были разработаны новые форматы плановой отчетности на 2003 год, в которых было сохранено и преумножено все самое лучшее и ценное, что использовалось в управленческой отчетности ранее. Изменение структуры страхового бизнеса в виде выделения новых приоритетов деятельности, в первую очередь, отразилось на формах страховой отчетности, где соответствующим образом была изменена структура видов и объектов страхования. Одновременно с этим были модифицированы формы кассовых бюджетов, где дополнительно мы отразили новые важные статьи расходов. Утверждение финансовых планов на 2003 год показало, что удалось выбрать правильное направление по изменению плановых форм. Это позволило избежать лишних внутри- и междокументальных ошибок, а также сформировать единое понимание показателей, содержащихся в формах.

В период с ноября 2002 года по январь 2003 был изменен годовой статистический отчет об операциях страхования. Несмотря на трудность и продолжительность его составления, он является самым полным и достоверным источником статистической информации в системе Росгосстраха. Однако последние годы его существования показали, что он морально устаревает и требует внесе-

ния качественных изменений. Отчет приобрел естественную и ясную логику, которая предоставляет дополнительные удобства при его заполнении и последующем анализе. Сейчас годовой статистический отчет об операциях страхования — это 14 основных и 2 справочных раздела, где каждый раздел состоит из 3 подразделов:

- сведения о заключенных (возобновленных) договорах и страховых взносах;
- сведения о выплатах страхового возмещения и возврате взносов;
- сведения о прекращенных и действующих договорах.

Начиная с отчета за январь 2003 года, изменен принцип представления форм оперативной отчетности. Во-первых, сроком представления отчетности установлен 5 рабочий день (а не 5 число, как это было раньше) месяца, следующего за отчетным периодом. Во-вторых, формат ежемесячной отчетности об основных показателях страховой деятельности (взносы, выплаты, комисионное и брокерское вознаграждение) приравнен к ежеквартальному. С одной стороны, это вызывает дополнительные трудности, с другой — позволяет все 12 месяцев года проводить единообразный анализ деятельности.

**Максим ЧЕРНОВ**, начальник отдела Департамента финансового контроля и управленческой отчетности



**Максим ЧЕРНОВ**



## Талант, влюбленный в профессию

ГАЗЕТНАЯ ПОЛОСА НЕ ПОЗВОЛЯЕТ НАПЕЧАТАТЬ ВСЕ ПОЗДРАВЛЕНИЯ, ПОЛУЧЕННЫЕ К.Г. УДАЛОВОЙ. ВОТ ЛИШЬ НЕКОТОРЫЕ ИЗ НИХ:

### Генеральный директор ОАО «Росгосстрах» Рубен ВАРДАНЯН:

Уважаемая Клара Германовна!

Примите наилучшие пожелания по случаю знаменательной даты — 50-летия работы в Росгосстрахе! Своей долголетней и плодотворной работой Вы внесли значительный вклад в развитие государственного страхования в Российской Федерации.

Ваши заслуги отмечены высокими государственными наградами: Орденом Трудового Красного Знамени, медалью «За доблестный труд», Почетными грамотами Министерства финансов СССР.

Вас всегда отличали профессионализм, работоспособность, инициативность, требовательность к себе и окружающим, ответственное и творческое отношение к делу, внимание к людям. За долгие годы работы Вы воспитали и обучили не одно поколение страховщиков. Для нового поколения росгосстраховцев Вы — настоящая «живая легенда», хранитель лучших традиций Компании.

### Заместитель Министра финансов Российской Федерации Белла ЗЛАТКИС:

Полвека Вашей жизни связано с государственным страхованием. Многие годы Вы возглавляли планово-экономическую службу Главного управления Госстраха России, входившего в структуру Минфина РФ.

Под Вашим руководством были разработаны документы по планированию, учету страховых операций, оплате труда страховых работников и другим вопросам страховой деятельности, которые стали основополагающими для всей страховой системы СССР и России. Вы все и всегда делали высокопрофессионально, что способствовало росту авторитета Росгосстраха.

Мы знаем Вас как яркую, незаурядную, мудрую и талантливую личность, обладающую сильным, волевым характером. Ваша судьба неразрывно связана с судьбой всей нашей страны. Вы стоите у истоков создания в России мощной страховой компании. От всей души желаем Вам доброго здоровья, успехов, творческих свершений, счастья!

### Руководитель Департамента страхового надзора Минфина РФ Константин ПЫЛОВ:

Департамент Страхового надзора Минфина России поздравляет Вас с золотым юбилеем Вашей профессиональной деятельности!

Вы относитесь к категории людей, которые не представляют жизнь без активной деятельности. Вы сделали немало для развития теории и практики страхования, воспитали многих высокопрофессиональных страховщиков и пользуетесь заслуженным авторитетом и уважением коллег.

Многие из тех, кто знает Вас по совместной работе в Госстрахе СССР и Росгосстрахе, сейчас работают в Департаменте страхового надзора Минфина России. Вы плодотворно сотрудничаете с нами в решении многих вопросов, связанных с практикой применения и совершенствованием страхового и налогового законодательства, бухгалтерского учета хозяйственной и финансовой деятельности страховых организаций.

Вы были активным участником разработки первых законодательных актов по налогообложению доходов от страховой деятельности. И сегодня Ваши предложения способствуют совершенствованию налогового законодательства.

Доброго Вам здоровья, успехов в работе, удачи в жизни, благополучия и счастья!

### Депутат Государственной Думы, Президент ВСС Александр КОВАЛЬ

Примите сердечные поздравления от Всероссийского Союза Страховщиков к 50-летию успешной работы в сфере страхования.

Все мы хорошо знаем и ценим Вас как талантливого, высокопрофессионального специалиста, чей личный авторитет, огромный опыт и знания, несомненно, играют важную роль в успешном решении задач, стоящих перед национальной системой страхования России.

Трудно переоценить Ваш вклад в становление и развитие российского страхового рынка! За 50 лет плодотворной деятельности Вы многое сделали для защиты социально-экономических и имущественных интересов населения.



### Заместитель Генерального директора РСА Юрий БУГАЕВ:

(До 1992 года — Председатель Правления Росгосстраха, позже возглавил Федеральную службу РФ по надзору за страховой деятельностью).

Для меня, как и для многих, можно считать удачей возможность многолетнего общения с таким великодушным Человеком, специалистом, коллегой. Когда в 1968 году я пришел на работу в Госстрах России, Клара Германовна была моим непосредственным руководителем и наставником не только в освоении страхового дела, но и секретов государственной службы и нормотворчества.



На фото (слево направо): Л.П. Агафонова, Г.А. Гальперин, И.А. Савинова, Ю.С. Бугаев, Г.С. Савинова, В.Н. Карпов, Л.П. Иванченко, И.И. Абросимова, Н.Ф. Галагуза, К.Г. Удалова, Р.К. Вардьян, Е.В. Коломин, Н.Д. Филина

Какется, Клара Германовна знает все — ее интересы распространяются на искусство, литературу, театр, кино, живопись, историю, туризм. Внимательный и тактичный человек, она умеет сформулировать и отстоять свою позицию. И потому всегда пользовалась признанным авторитетом.

### Председатель Совета старейшин ВСС, Председатель Совета директоров ОАО «Межотраслевой Страховой Центр» Николай ГАЛАГУЗА:

(Зампред Правления Союзгосстраха, до конца 1997 года первый вице-президент ОАО «Росгосстрах»).

Система Росгосстраха всегда отличалась высоким профессионализмом руководителей, чьи имена вошли в историю страхования. Среди них и К.Г. Удалова — незаурядный человек, авторитетный руководитель, известный страховому сообществу страны и за ее пределами.

Наша совместная работа в компании «Росгосстрах» пришла на годы становления российского страхового рынка. Многие из принципиальных положений документов, разработанных при Вашем непосредственном участии, легли в основу создаваемого в те годы страхового законодательства. Специалисты страховых компаний и сегодня обращаются к Вам за советом. Ваш энтузиазм, заживительная активность, любовь к делу являются для меня примером и ключом к успеху.

### Начальник ПАО «Промышленно- страховая компания» Ирина АБРОСИМОВА:

(Работала в Росгосстрахе с 1977 по 1999 гг.)  
Работая в планово-экономическом отделе Главного управления Госстраха РСФСР, нам приходилось не только планировать сбор страховых премий, контролировать их поступление по регионам России, но и решать задачи, связанные с формированием доходной части госбюджета России. Страховые платежи

были солидным источником доходов бюджета. Общий настрой в работе задавала К.Г. Удалова. Ее энтузиазм, творческое отношение к делу «заражали» всех, кто принимал участие в реализации различных проектов.

Клара Германовна обладает редким даром — освещать дорогу своим ученикам, делиться сокровенными знаниями, которые приобретались ею в трудной работе и жизни.

Хочу пожелать Вам крепкого здоровья, активного долголетия, благополучия, творческих удач и на многие годы сохранить Ваше необыкновенное душевное обаяние!

### Директор НИФИ МФ РФ, д.э.н., профессор Юрий Данилевский, заместитель директора НИФИ МФ РФ, д.э.н., профессор Евгений КОЛОМИН:

Коллектив Научно-исследовательского финансового института Министерства финансов Российской Федерации сердечно поздравляет Вас с 50-летием трудовой деятельности в области страхования!

Под Вашим руководством и на Вашем примере выросло новое поколение квалифицированных специалистов, наследующих и развивающих лучшие традиции системы Росгосстраха.

Наш институт с удовлетворением отмечает успешное творческое сотрудничество с Вами при разработке актуальных проблем в области страхования, Ваше активное содействие развитию страховой науки.

Желаем Вам, дорогая Клара Германовна, крепкого здоровья, благополучия, исполнения всех намерений и планов!

### Генеральный директор-Главный редактор ИД «Страховое ревью» Ирина АЛЕКИНА

Пять десятилетий, прожитых Вами в страховании — это не только годы труда. Это символ стабильности отрасли, ее надежности и профессионализма, потому, что когда делу отдают силы и душу такие яркие личности, как Вы — это хороший признак.

Десятилетние юбилеи страховых компаний сегодня стали возможны, в том числе и благодаря тому, что долгие годы в страховании работала Ваша мама, затем Вы, благодаря тому, что Вы умели сами и смогли научить других достойно работать в этой области, разумно сочетая интересы государства и коммерческой структуры.

Нам выпала удача дважды готовить материалы, посвященные Вам. Боюсь, мы не смогли в полной мере передать присущие Вам обаяние, жизненный задор, эмоциональность. Вы могли бы стать прекрасной актрисой, талантливым математиком, замечательным лингвистом. Страхованием повеяло больше — Вы стали его финансовым разумом.

Поздравляя Вас, хочется поздравить, скорее тех, кому довелось стать Вашими учениками, тех, кому судьба подарила возможность быть Вашими коллегами, тех, кого Вы признали в качестве своих друзей.

### Заместитель Генерального директора ОАО «Росгосстрах-Киров» Григорий ШЕВЧЕНКО:

Долгие годы Вы не только решали сложнейшие производственные вопросы, но и много работали с людьми. Требовательность, принципиальность, огромная воля удивительно сочетаются у Вас с внимательностью, чуткостью, душевной теплотой в отношениях с коллегами. Вы оказывали помощь работникам экономических служб в регионах, учили их страховому делу, подготовили сотни квалифицированных работников.

Разрешите поздравить Вас с годовозием юбилеем работы, искренне пожелать Вам крепкого здоровья, благополучия, удачи во всех Ваших делах, душевного спокойствия, а Росгосстраху, в котором Вы трудитесь 50 лет, устойчивого развития, процветания и абсолютного лидерства на российском страховом рынке.

### Главный специалист Управления внутреннего аудита Центрального офиса Росгосстраха Галина КОЧЕРОВА (в центральном аппарате Росгосстраха с 1978 года).

К.Г. Удалова была руководителем моей дипломной работы. Она сразу произвела на меня сильное впечатление как профессионал, человек разносторонне одаренный, с сильным характером, отличающийся мудростью и, как сейчас бы сказали, высокой степенью толерантности.

Мне повезло: увидела многие годы работая под руководством К.Г. Удаловой. Школа, которую я прошла, во многом сформировала мое отношение к профессии, к работе, личностные качества, жизненные ценности. Спасибо Вам!

Материал подготовили:  
Лариса БЕЛЯВСКАЯ, Элеонора НЕКРАСОВА, Галина КОЧЕРОВА

## Страхование сложных и технических рисков: предварительные итоги работы за 2002 год

В №15 нашей газеты мы опубликовали статью заместителя руководителя Департамента организации страхования Центра страхования сложных и технических рисков Галины Савиновой о страховании сложных и технических рисков. В адрес редакции пришло немало писем, тема представляется нашим читателям актуальной и важной.

В связи с этим мы публикуем продолжение статьи Г. Савиновой. И по-прежнему ждем ваших писем!

Редакция



В 2002 году по сравнению с 2001 годом по страхованию сложных и технических рисков без учета страхования космических рисков темпы роста отмечены практически во всех регионах. Наибольшие темпы роста обеспечили следующие регионы: г. Москва — 363,5%, Калининградская обл. — 261,8%, Воронежская обл. — 238,6%, Ставропольский край — 235,3%, Омская обл. — 231,7%, Костромская обл. — 206,7%, Красноярский край — 191,9%, Тамбовская обл. — 189,4%, Владимирская обл. — 182,5%, Астраханская обл. — 181,4%, Алтайский край — 171,4%, Челябинская обл. — 167,6%, Новгородская обл. — 164,9%, Читинская обл. — 163,6%, Республика Марий Эл — 160,5%.

Не обесценили в 2002 году темпы роста 11 регионов: Республика Адыгея (47,3%), Республика Хакасия (51,7%), Республика Тыва (67,5%), Республика Северная Осетия (92,2%), Томская обл. (41,1%), Брянская обл. (67,7%), Псковская обл. (85,5%), Самарская обл. (79,2%), Кемеровская обл. (92,2%), Курганская обл. (92,4%), Пермская обл. (98,2%).

Развитию страхования сложных и технических рисков и обеспечению соответствующих темпов роста способствовали следующие факторы.

- Внешние факторы:
- 1) Имидж и известность Росгосстраха.
  - 2) Наличие потенциальных страхователей — субъекты хозяйствования находятся во всех регионах Российской Федерации.
  - 3) Рост макроэкономических показателей в экономике России. По данным Госкомстата России, в 2001 году по сравнению с 2000 годом произошел рост:
    - реального объема производства в ведущих отраслях экономики — 123,5%;
    - валового внутреннего продукта — 123,8%;
    - основных фондов в экономике — 101,7%;
    - промышленного производства — 104,9%;
 Рост валового внутреннего продукта и промышленного производства наблюдался и в 2002 году.
  - 4) Развитие и совершенствование законодательной и нормативно-правовой базы. Принятие Налогового Кодекса позволило предприятиям и организациям с 1 января 2002 года относить затраты на страхование на себестоимость продукции в полном объеме (ранее можно было относить на себестоимость не более 3% от стоимости продукции, работ, услуг). Это вызвало интерес субъектов хозяйствования к страхованию.
  - 5) Новый порядок налогового учета доходов страховщиков по договорам страхования методом начисления сделал его более «прозрачным».
- Внутренние факторы:
- 1) Стабильно работающая внутри системы Росгосстраха перестраховочная защита крупных рисков, что позволило принимать на страхование риски, по своим объемам намного превышающие нормативы, установленные Департаментом страхового надзора Министерства финансов РФ;
  - 2) Пересмотр структуры тарифных ставок по видам страхования сложных и технических рисков — из структуры исключены отчисления в Резерв предупредительных мероприятий (РПМ) и Фонд пожарной безопасности (ФПБ). Данная структура тарифных ставок согласована с Департаментом страхового надзора. Исключение из структуры тарифных ставок отчислений в РПМ связано с изменением налогового законодательства РФ, в соответствии с которым с 1 января 2002 г. эти отчисления производятся из прибыли страховой компании. Исключение отчислений в ФПБ стало возможным благодаря судебной практики по рассмотрению исков, касающихся функционирования ФПБ, обязательности отчислений в которой части страховых взносов признана неправомерной. За счет исключения отчислений в РПМ и ФПБ в структуре тарифных ставок увеличены расходы на ведение дела (РВД), в том числе отчисления на комиссионное вознаграждение агентам и брокерам, при посредничестве которых заключаются договоры страхования с корпоративными клиентами. Это сделало тарифные ставки Росгосстраха более конкурентоспособными.
  - 3) Проведение работы по участию ОАО «Росгосстрах» 26 июля 2002 г. в тендере по страхованию залогового имущества, проведенного Сберегательным банком РФ. По результатам тендера, в котором ОАО «Росгос-

страх» стал победителем, 9 сентября 2002 года подписано Соглашение со Сберегательным банком РФ о сотрудничестве №23/02/29.

4) Продление на 2002 год Договора о сотрудничестве с «Российским Сельскохозяйственным банком» (ОАО «Россельхозбанк») по страхованию залогового имущества от 12 марта 2001 года, что привело к росту числа договоров по страхованию животных.

5) Подписание 24 июля 2002 года ОАО «Росгосстрах» с ОАО «Росагролизинг» Генерального договора добровольного страхования имущества — сельскохозяйственной техники, передаваемой в лизинг.

6) Участие в июне 2002 года в конкурсе, объявленном Госстроем РФ, в котором Росгосстрах стал одним из победителей по страхованию объектов строительства, где Госстрой являлся государственным заказчиком.

7) Участие в работе Российского ядерного страхового пула. В рамках пула ОАО «Росгосстрах» является сострахователем по договорам страхования ядерных рисков концерна «Росэнергоатом», Ленинградской атомной станции, атомных станций Украины.

8) Оказание помощи дочерним страховым обществам и территориальным управлениям в рамках проекта «Росгосстрах-СЭС» по развитию страхования ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков продукции.

9) Оказание помощи дочерним страховым обществам по расширению страхового поля путем оформления договоров поручения на те виды страхования, по которым у дочерних обществ нет своей лицензии;

10) Осуществление контроля за качеством заключаемых договоров страхования посредством андеррайтинга сверхлимитных договоров страхования.

Департаментом организации страхования Центра страхования сложных и технических рисков за 2002 год рассмотрено свыше 1100 сверхлимитных договоров страхования. По результатам рассмотрения дважды за год увеличивались лимиты, в пределах которых дочерние страховые общества и территориальные управления могли заключать договоры страхования самостоятельно. Лимиты были увеличены тем дочерним страховым обществам и территориальным управлениям, по которым поступило наибольшее количество сверхлимитных договоров страхования и которые с учетом сделанных им замечаний стали представлять более квалифицированно составленные договоры.

Контроль за качеством заключаемых договоров страхования явился одним из факторов, который позволил снизить уровень выплат страхового возмещения в 2002 году по сравнению с предыдущими годами.

11) В ноябре 2002 года ОАО «Росгосстрах» получил лицензию Департамента страхового надзора Министерства финансов РФ на новые виды страхования, разработанные Центром страхования сложных и технических рисков:

- страхование вещных прав на объекты недвижимости. Данный вид страхования позволяет Росгосстраху участвовать в страховании ипотеки, что является весьма актуальным в связи с развитием в России ипотечного кредитования;
- страхование ответственности автоперевозчиков и экспедиторов, вид страхования наиболее востребованный при страховании перевозок грузов;
- экологическое страхование, также весьма актуальное в свете разработки депутатами Государственной Думы проекта закона об обязательном экологическом страховании;
- страхование воздушных судов в постройке.

Территориальные управления Росгосстраха получили возможность заключать договоры страхования по новым правилам, а для дочерних обществ были оформлены договоры поручения. Это позволило им расширить страховое поле и свое присутствие на соответствующих сегментах страхового рынка. Но наибольший результат в работе по новым правилам страхования будет в 2003 году.

Галина САВИНОВА, заместитель руководителя Департамента организации страхования Центра страхования сложных и технических рисков

## 30 лет работы ревизором

Главный специалист Управления внутреннего аудита Центрального офиса Надежда Викторовна Гурова — человек в системе Росгосстраха очень известный. Можно без преувеличения сказать, что ее знают во всей стране. Практически каждые две недели она выезжает в командировки, inspectируя дочерние общества и филиалы.

Опыт у Надежды Викторовны огромный. Она пришла работать в Госстрах в далеком 1973 году, сразу после окончания Звенигородского финансового техникума.

— В техникуме обучали очень качественно, — рассказывает Надежда Викторовна, — Я училась на отделение «государственное страхование». И хотя многое в страховом деле изменилось, основы профессии, полученные в техникуме, помогают мне до сих пор.

После техникума Надежда Викторовна попала по распределению в Инспекцию Госстраха по Подольскому району. Начала работать участковым инспектором, затем стала ревизором.

В 1995 году ее перевели на работу в Центральный офис.

— Работа у нас очень интересная, увлекательная, — продолжает Надежда Викторовна, — И самое главное — нужная людям. Ревизоры не просто ищут просчеты — мы показываем коллегам, как нужно делать правильно, как избежать ошибок в работе.

**— Как Вы расцениваете реформы, которые проходят в Росгосстрахе?**

— Положительно. Я езжу по стране и вижу: дочерним обществам стали уделять гораздо больше внимания. Постепенно улучшается материально-техническая база, закупаются новые компьютеры. В настоящее время готовится закупка крупной партии автомобилей для системы Росгосстраха. Все это, конечно, облегчает работу страховщикам.

**— Надежда Викторовна, а как Вы проводите свободное время?**

— Люблю нянчиться с внуками. У меня мальчик и девочка — Катя и Дмитрий. Все выходные с ними провожу. Знаете, говорят, что счастье — это когда радостно идти на работу и радостно с нее возвращаться. Наверное, это про меня.

Евгений ВИКТОРОВ

ПОЗДРАВЛЯЕМ!

## Человек на своем месте

Самые теплые, самые искренние поздравления с замечательным праздником, юбилейным днем рождения Наталье Дмитриевне Векшиной — главному специалисту Департамента перестрахования.

28 лет Вами, уважаемая Наталья Дмитриевна, отданы Госстраху. Пройдя путь от Воскресенской инспекции Госстраха, управления Госстраха по Московской области до Центрального офиса, Вы принесли немалую пользу системе Росгосстраха. Являясь специалистом в области страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц, Вами разработаны ряд правил страхования, по которым сегодня по системе Росгосстраха поступает более 1,5 млрд. руб. Богатые знания, настойчивость, поиски нового привели Вас в область перестрахования, где Вы щедро передаете свой опыт молодежи. Ваш труд по достоинству оценен Почетным знаком Российской государственной страховой компании.

Счастья Вам, Наталья Дмитриевна, здоровья, радости, пусть всегда Вас окружают понимающие, заботливые, верные, любящие и сильные люди!

Коллеги из Департамента перестрахования, Центра имущественного страхования, Центра страхования сложных технических рисков, Генерального агентства, Департамента актуарного обеспечения, Дирекции личного страхования, Отдела по организации накопительных видов страхования

**Редакция газеты «Госстрах» присоединяется к теплым поздравлениям и желает Наталье Дмитриевне всего наилучшего!**



Надежда ГУРОВА



Наталья ВЕКШИНА

## Сотрудничество с банками



Одно из направлений деятельности САО «Росгосстрах-Красноярск» — страхование залогового имущества. До 2002 года мы сотрудничали с Внешторгбанком (ежегодный сбор премий до 500 тыс. руб.).

Работа с другими банками была не активна по независящим от нас обстоятельствам, в частности, Сбербанк РФ на протяжении пяти лет сотрудничал в Красноярске только с Военно-Страховой

компанией. Но постоянные контакты руководства САО «Росгосстрах-Красноярск» и Сбербанка дали положительный результат — мы получили аккредитацию при Восточно-Сибирском Банке СБ РФ.

Большую помощь в этом оказало Соглашение, заключенное между Сбербанком России и ОАО «Росгосстрах», так же как и с другим банком — Банком Внешней торговли. В первый же месяц сотрудничества со Сбербанком Росгосстрах получил страховых премий на 200 тысяч рублей. Также на основании московских соглашений установлены контакты с красноярскими филиалами банков Еврофинанс, Кедр, Россельхозбанк, Росбанк. С руководством перечисленных банков установлены хорошие партнерские отношения.

Понимая, что нельзя однобоко подходить к вопросу сотрудничества с банками и страховать лишь залоговое имущество, мы стараемся расширить эту нишу — страховать имущество самого банка, интересы сотрудников.

Любовь КОЛЬЦОВА,  
Генеральный директор  
САО «Росгосстрах-Красноярск»

СЕВЕРО-ЗАПАД

## Агентство страхования недвижимости

В «РГС-Северо-Запад» создали специальное агентство — «Агентство страхования недвижимости». Приоритетным направлением деятельности Агентства является страхование рисков, связанных с недвижимостью, а именно: страхование финансовых рисков дольщиков и страхование прав собственности на объекты недвижимости (этот вид наиболее известен, как титульное страхование).

Профессиональный состав специалистов «Агентства страхования недвижимости» занимается титульным страхованием уже около 10 лет. Практически весь коллектив Агентства прежде работал в «Первой титульной страховой компании».

Создание подразделения, которое специализируется на титульном страховании, стало для компании «Росгосстрах-Северо-Запад» адекватным и необходимым ответом на быстро меняющуюся ситуацию на рынке.

На данном этапе «Росгосстрах-Северо-Запад» является, практически, единственной Компанией на рынке Северо-Запада, которая профессионально занимается титульным страхованием. Этот факт подтверждает то, что северо-западная «дочка» Росгосстраха активно развивается не только в направлении традиционного страхования, но и охватывает редкие виды страхования.

Александра НИКИТИНА



ПОВОЛЖЬЕ

## Три плюса работы страховым агентом

Профессия страхового агента имеет, на мой взгляд, три плюса. Во-первых, полная свобода действий — сами определяем продолжительность рабочего дня. Во-вторых, неограниченная заработная плата и своевременная ее выплата. В-третьих, возможность быть полезной людям.

Когда я пришла работать в Госстрах, мне было очень непросто, ведь раньше я 25 лет была бухгалтером. Привыкла сидеть на месте и вдруг — свободный график. По своей привычке ходить на работу каждый день, я и здесь начала выходить к людям еженедельно. Вечером я считала выручку, распределяла по видам, определялась, к кому пойду завтра и сколько могу собрать.

Мне нравится общаться с людьми. Я сопереживаю им, радуюсь вместе с ними и чувствую чужую боль, как свою. В редкой семье, с которой я сотрудничаю, не увеличивали страховые суммы.

С 1998 г. и до настоящего времени план на моем участке выполняется и перевыполняется. Я и в этом году настроена на дальнейшее выполнение плана. Пусть ненамного, но резервы еще есть. Нужно приложить старание, обратить особое внимание на конкретных людей, их интересы. А главный успех в моей работе создадут дружеские отно-

шения между мной и клиентами. Мне нравится, когда меня ждут. Ничего, что приходится целыми часами выслушивать чужие проблемы, я понимаю людей — у нас есть такие деревни, где раз в месяц бывает почтальон с пенсией и я.

Иногда вместо того, чтобы начать оформление документов, я иду за дровами или за водой, так как хозяйка заболела или просто у нее нет сил. Вот так, слушая людей, помогая им, я завоевала, как мне кажется, уважение. Теперь мне проще и спокойнее заходить в каждый дом. Уже знаешь, где и как себя вести и что можно ожидать от того или иного хозяина. Где-то знаю, что не хотят принимать: устал от безденежья.

Наш успех — в любви к людям и профессии. Я знаю, что если люди тебе верят, то они помогут. Да, помогаю не только я — помогают и мне. Во многих семьях я не боюсь рассказать о своих рабочих проблемах. Мне всегда посочувствуют. Когда у меня случилось страшное горе — погиб сын — на помощь пришли простые добрые люди, мои страхователи. Они поддержали меня, не оставили в беде. Я за это им очень благодарна. Им и нашей прекрасной профессии — профессии страхового агента!

## Союз Госстраха и Сбербанка

Управление Росгосстраха по Республике Дагестан заключило с Дагестанским отделением №8590 Северо-Кавказского Банка СБ РФ соглашение о сотрудничестве, в котором предусмотрено взаимодействие Сторон при страховании имущества физических и юридических лиц.

Это соглашение уже приносит свои «плоды». На сегодняшний день заключено 6 договоров на общую страховую сумму 51,6 млн. рублей.

Али АБДУРАПОВ,  
Генеральный директор  
Управления Росгосстраха  
по Республике Дагестан

КИРОВ

## «Безопасное колесо»

С 24 по 29 марта 2003 г. на базе средней школы №14 г. Кирова работал профильный лагерь юных инспекторов движения.

Ребята из 25 школ нашего города изучали правила дорожного движения, учились оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим, преодолевали на велосипедах полосу препятствий и знакомились с основами страхования. В организации этой работы принимали активное участие представители ГИБДД, работники учреждений образования и страхового акционерного общества «Росгосстрах-Киров».

Каждому участнику были вручены календарики, а победителям конкурса, который проходил в заключительный день работы лагеря, — сувениры и призы от Фонда безопасности движения и САО «Росгосстрах-Киров».

Впереди областная и Всероссийская конкурсы юных инспекторов движения «Безопасное колесо». Желаем всем новых успехов и побед!

Владимир ЛИПИЛИН,  
ведущий инспектор  
САО «Росгосстрах-Киров»

РЕСПУБЛИКА КОМИ

## Готовь клиента смолоду

В этом году в целях уменьшения детского травматизма на дорогах Управление ГИБДД Республики Коми совместно с Министерством образования и активной поддержке САО «Росгосстрах-Коми» проводит конкурс-соревнование «Безопасное колесо».

В нем примут участие тысячи школьников, ребята должны будут показать теоретические знания о правилах дорожного движения, основах автострахования, оказании первой медицинской помощи, а также продемонстрировать практическое умение и фигурное катание на велосипеде.

САО «Росгосстрах-Коми» подготовило для участников сувенирную продукцию с логотипом Компании и отличительными знаками конкурса: календари, ручки, вымпелы. Надеемся, что страхование для наших маленьких граждан будет отождествляться с Росгосстрахом.

16-18 мая 2003 года пройдут республиканские соревнования и после подведения итогов команда-победитель отправится на всероссийский финал в Москву.

Валентина СЕМУКОВА

ПОДМОСКОВЬЕ

## 1000-тысячный полис

Шатурский филиал ООО «Росгосстрах-Подмосковье» реализовал 100-тысячный полис из серии «Золотая жизнь» — Золото Египта».

Обладательницей полиса стала жительница города Шатура Н.Ю. Круглова. В торжественной обстановке 100-тысячную клиентку, застрахованную по полису «Золотая жизнь», поздравили работники филиала и вручили памятный подарок.

Страховой продукт «Золотая жизнь», подготовленный специалистами «Росгосстрах-Подмосковье», был успешно выведен на рынок Москвы и Московской области в 2001 г. «Золотая жизнь» — это надежная страховая защита по льготному тарифу от несчастного случая в течение года, направленная на расширение ассортимента страховых продуктов, ориентированных на повышение социальной защиты населения Московского региона.

Соб. инф.

Страховой агент — главное лицо в Компании. Наша газета всегда предоставляет слово страховым агентам. Сегодня своими размышлениями о работе делится сотрудница Семеновского филиала ООО «Росгосстрах-Поволжье» Татьяна Николаевна Уромова.

Редакция

ГУБЕРНАТОР АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ АНАТОЛИЙ ГУЖВИН:

## «Росгосстрах — наш партнер»



### НАШЕ ДОСЬЕ



**Анатолий Гужвин**

родился в 1946 г. В 1968 г. закончил электромеханический факультет Астраханского технического института рыбной промышленности и хозяйства. В 1975–1980 гг. работал первым секретарем Астраханского обкома ВЛКСМ, с 1980 по 1985 г. — первым секретарем Камызякского райкома партии. Президентом РФ 28 августа 1991 г. был подписан Указ о назначении А.П. Гужвина главой администрации Астраханской области. Избран на первых выборах, состоявшихся 8 декабря 1996 г., Главой Администрации Астраханской области.

— Анатолий Петрович, расскажите, пожалуйста, о развитии страхового рынка в Астраханской области.

— В настоящее время страховые услуги в регионе оказывают 19 компаний. Лишь несколько из них — в том числе, Управление Росгосстраха по Астраханской области — являются местными налогоплательщиками.

Естественно, что Администрация области заинтересована в сотрудничестве, в первую очередь, с нашими коренными, если так можно выразиться, страховщиками, поскольку они уплачивают налоги в местный бюджет. Более того, одним из условий аккредитации в Астраханской области является обязательное размещение страховых резервов на территории региона. Руководство региона весьма заинтересовано в том, чтобы страховщики инвестировали имеющиеся у них свободные средства в местные экономические проекты.

В то же время понятно желание крупных корпораций, вроде Газпрома или ЛУКОЙла, вести собственный страховой бизнес.

Можно сказать, что страховой рынок в регионе уже сформировался. Здесь работают как крупные компании, обеспечивающие страхование промышленных и инфраструктурных объектов, так и небольшие, ориентированные, в основном, на работу с населением, в том числе по обязательному медицинскому страхованию. Окажется самым широким спектру услуг.

Развитие страхового рынка области напрямую связано с ее экономикой, ростом благосостояния населения. И в этом смысле у страховщиков хорошие перспективы: в 2002 году прирост промышленного производства составил 3,7 процента, реальной заработной платы — 13 процентов. Еще более значительный рост ожидается в 2003 году.

С каждым годом все большее развитие получают такие виды страховых услуг, как страхование автотранспорта, автогражданской ответственности, имущества, личного страхования.

— Какое место в развитии страхования региона занимает Холдинговая компания «Росгосстрах»?

— Росгосстрах — один из крупнейших страховщиков в Астраханской области, имеющих крепкие связи с постоянными и новыми страхователями. 38 тысяч астраханцев и 762 предприятия заключили с этой страховой организацией договоры страхования жизни, имущества и ответственности.

Агентства и отделы Управления Росгосстраха расположены во всех районных центрах и городах региона. Можно сказать, что страховые агенты способны дойти до каждого жителя области, и это одно из главных преимуществ и отличий вашей компании от других. Как правило, из-за трудоемкости и затратности другие страховщики с населением работают не очень активно.

Росгосстрах является лидером по страхованию имущества населения. За 2002 год получено около десяти миллионов страховых платежей. По сравнению с предыдущим годом прирост объема страховых взносов составил 38,8 процента.

Ни одному страхователю не было отказано в выплате страхового возмещения: так, гражданам выплачено 1,5 миллиона рублей, юридическим лицам — 325 тысяч рублей. И это при том, что криминальная ситуация ухудшилась, а значит выросло количество краж, несчастных случаев, пожаров.

Государственное страхование в России существует уже 81 год и потому не удивительно, что большинство астраханцев по-прежнему доверяют Росгосстраху заботу своих имущественных и личных интересов, видя в нем надежного партнера.

Так же оценивает его и Администрация области. Наши деловые отношения оформлены Соглашением о сотрудничестве, которым мы подтверждаем свои намерения способствовать реализации программ Компании, учитывая их социальный характер.

Не остались в стороне и районные администрации, заключившие с Управлением Росгосстраха совместные соглашения о сотрудничестве по обеспечению страховой защиты населения.

— Как проходят компенсационные выплаты по вкладам граждан, застрахованным в Госстрахе до первого января 1992 года?

— В настоящее время идет речь о возможности подписания между Администрацией области и Управлением Росгосстраха дополнительного соглашения об информационной поддержке кампании по организации предварительной компенсации вкладов (взносов), которую осуществляет государство через систему Росгосстраха по договорам накопительного личного страхования, заключенным до 1992 года.

Это дело, безусловно, государственной важности, поскольку речь идет о возврате долга наименее социально защищенным гражданам. Кампания проходит активно. По всем районам Управлением Росгосстраха были разосланы письма с соответствующими разъяснениями. Поддержку оказали главы районных администраций, выступив с обращениями, а также некоторые средства массовой информации.

Радует, что выплаты идут хорошими темпами: в 2001 году 307 гражданам было выплачено 197 тысяч рублей, в 2002-м уже 2 238 человек получили в общей сложности 1 миллион 233 тысячи рублей. В нынешнем году планируется выплатить 12 миллионов рублей 22 300-м страхователям.

— Как руководство области относится к обязательному страхованию автогражданской ответственности, которое будет введено в текущем году?

— Этот закон сможет решить многие проблемы, возникающие сегодня с возмещением ущерба пострадавшим в результате дорожно-транспортных происшествий третьим лицам, — пассажирам, пешеходам и т.д. Так что очевидна социальная направленность этого закона.

Для бюджета выигрыш может оказаться двойной: во-первых, страховые взносы в совокупности вполне могут оказаться заметно меньше страховых выплат по случаям ДТП (нередки случаи, когда с виновного, работающего в бюджетной организации, фактически невозможно взыскать ущерб в силу его значительных размеров). Во-вторых, увеличение активов страховых компаний, которое логично последует в результате реализации этого закона, обернется одновременно и ростом их налогового потенциала, то есть новыми поступлениями в бюджет. (Впрочем, для бюджетных организаций закон вступит в силу, по-видимому, не ранее 2004 года, так как в бюджете нынешнего года средств на страховые платежи не предусмотрено).

С другой стороны, страховщикам стоит очень внимательно просчитать свои ресурсы и возможности. «Потануть» ли они эту законодательную инициативу? Не ляжет ли она непосильным бременем на плечи компаний, а следовательно их клиентов?

Очень важно тщательно проработать пакет документов, необходимых для внедрения этого новшества, например, размеры тарифов, методику проведения экспертизы, защищенность страховых полисов от подделки и многое другое.

— Что бы Вы пожелали читателям газеты «Госстрах», которая выходит 15-тысячным тиражом и распространяется во всех городах и весах России?

— От всей души хотелось бы пожелать всем крепкого здоровья, творческих успехов, личного и семейного счастья. Побольше оптимизма и удачи. И конечно, материального благополучия, которое бы они не забыли застраховать.

Беседу вел Евгений СТЕПАНОВ

## Грамота Главы Администрации

На Рязанщине прошли торжества, посвященные 225-летию области. В связи с этим Губернатор В.Н. Любимов поздравил САО «Росгосстрах-Рязань» и вручил Генеральному директору В.П. Борисову Почетную грамоту главы Администрации области за достигнутые трудовые успехи, большой вклад в социально-экономическое развитие региона, многолетнюю добросовестную работу.

Поздравляем!

Соб. инф.

### КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Калужский метод дает результаты

На областном совещании ответственных работников САО «Росгосстрах-Калуга» были подведены итоги работы за первый квартал и рассмотрены перспективы развития страхования.

Бизнес-план (в целом по САО и ТУ) выполнен на 149,2%, поступило 22760,5 тыс. руб. страховой премии, что на 11515,5 тыс. руб. больше чем в соответствующем периоде прошлого года. Поставленный Центральным офисом высокий план выполнен. Сотрудники САО «Росгосстрах-Калуга» в настоящее время стремятся выйти на еще более высокие показатели.

Алексей ЯСЬКО,  
заместитель Генерального директора САО «Росгосстрах-Калуга»

### КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

## Совещание в Красноярске

В Красноярске под председательством заместителя губернатора Красноярского края Т.А. Давыденко прошла конференция с руководителями страховых организаций края.

В ней приняли участие руководитель Департамента страхового надзора МФ РФ К.И. Пылов, президент ВСС, председатель подкомитета Государственной Думы по законодательству о страховании и негосударственных пенсионных фондах А.П. Коваль, руководитель Красноярской межрегиональной инспекции страхового надзора МФ РФ Ю.М. Сидоренко.

Список из 23 участников страховых организаций возглавило САО «Росгосстрах-Красноярск». В повестку конференции были включены вопросы:

- О ситуации на страховом рынке РФ;
- Исполнение Федерального закона от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Законодательство в сфере страховой деятельности.
- Взаимодействие ВСС, территориальных объединений страховщиков, органов исполнительной и федеральной власти.

В результате работы конференции приняты следующие решения.

1. Поддержать усилия Правительства РФ, ВСС, администрации Красноярского края по развитию страхования в России и Восточно-Сибирском регионе.
2. Поставить вопросы перед депутатами Государственной Думы от Красноярского края о необходимости учета в законодательной работе, касающейся вопросов страхования, необходимости сохранения и развития сектора региональных страховых компаний.
3. Обратиться в ВСС с просьбой — больше внимания обращать на вопросы укрепления связей с региональными объединениями страховщиков.
4. Ходатайствовать перед ДЧН МФ РФ по вопросу соблюдения установленных сроков лицензирования страховых продуктов, поступающих от региональных страховщиков.
5. Органам власти и управления Красноярского края совместно с Сибирской ассоциацией страховщиков разработать концепцию развития страхования в регионе до 2005 г., определить механизмы взаимодействия с целью развития цивилизованного страхового рынка в Красноярье.

Соб. инф.

### НАША ПОЧТА

## Росгосстрах всегда поможет

Уважаемая редакция!

Присим вас выразить благодарность ООО «Росгосстрах-Подмосковье», в частности Г.Б. Красниковой, Г.И. Кудрявцевой и Е.А. Яворской.

В своей работе эти сотрудники проявляют удивительную отзывчивость, доброту, глубокие профессиональные знания и умение работать с клиентами.

Они четко и доходчиво объясняют правила страхования (в частности, правила страхования гражданской ответственности). Испытав страховой случай, я знаю, что Росгосстрах всегда поможет. Это я испытала на себе. Спасибо!

Н.Н. Бурденкова,  
Москва

# Важнейший этап подготовки к АГО



► ОКОНЧАНИЕ НАЧАЛО НА СТР. 1

Система Росгосстраха, исторически ориентированная на обязательные виды страхования, подчеркнул А.Г. Судаков, не имеет ни морального, ни экономического права не участвовать в реализации данного закона.

Участники совещания обсудили такие вопросы, как законодательная база (правила, тарифы, лицензирование), особенности проведения ОС АГО и других видов автострахования в системе РГС, построение системы урегулирования убытков, взаимодействие с другими страховыми компаниями, каналы продаж и продвижения страховых полисов по ОС АГО, требования к офисам продаж.

Подводя предварительные итоги состоявшихся совещаний, А.Г. Судаков в целом выразил удовлетворение: «Мы проехали по ключевым, «узловым» точкам нашей огромной родины. Подробно обсуждали самые сложные вопросы. Участники совещания хорошо работали, высказывали свои предложения. Было видно, что и мы привезли свежий материал, методологию, которая очень важна».

В то же время для нас, как представителей Центра, очень важно выслушать людей на местах. Ведь они, как никто, знают специфику своего региона, местные особенности рынка страхования там. Без учета этих факторов, без диверсифицированного подхода, основанного на жестких единых стандартах, но, одновременно учитывающего все эти факторы, мы не сможем добиться макси-

мальной эффективности. Например, Дальний Восток и Юг России — очень сильно отличаются. По автомобильному парку, по условиям ремонта, по массе других факторов. В портовых городах Дальнего Востока машины, как правило, японские, они не задерживаются у первых владельцев более двух лет. А наших отечественных авто там днем с огнем не сыщешь. Сразу возникает проблема оказания ремонтных услуг по страховому случаю, которые существенно отличаются в двух регионах.

Возьмем тот же Дальний Восток и Северо-Запад. В одном регионе дорога федерального значения прямая как стрела, просто настоящий автобан, в другом — лучше и не говорить. Должен страховщик иметь этот фактор в виду? Несомненно. Обязаны мы в Центре учитывать все это при утверждении бизнес-планов? Безусловно.

Очень важно то, что мы беседовали с профессионалами на местах. Именно благодаря диалогу многие члены нашей группы из Центрального офиса по-новому взглянули на ситуацию в целом. И наш совместный бизнес будет теперь отстраиваться, так сказать, «на встречных курсах», на стыке требований Центра и реалий регионов, — сказал А.Г. Судаков.

После проведения семинаров в межрегиональных центрах РГС, все территориальные подразделения должны будут представить в Центр планы по развитию автострахования.

Андрей БИРЮКОВ

ПОДМОСКОВЬЕ

## Перспективные сегменты рынка

В апреле страховое общество «Росгосстрах-Подмосковье» получило разрешение на осуществление трех новых видов страхования, которые позволят расширить ассортимент предлагаемых услуг и выйти на новые сегменты рынка.

В дополнение к ранее проводившимся страховым операциям теперь «Росгосстрах-Подмосковье» может предложить:

— страхование жизни с условием выплаты страховой ренты;

— страхование жизни с условием выплаты дополнительной пенсии;

— накопительное страхование жизни.

Таким образом, страховое общество «Росгосстрах-Подмосковье» имеет право осуществлять 73 вида страхования.

Возросшие доходы населения и стабильный прогноз конъюнктуры рынка позволяют позитивно оценивать развитие накопительных видов страхования в «Росгосстрах-Подмосковье».

Пресс-служба «Росгосстрах-Подмосковье»

ХАКАСИЯ

## Каждый третий — счастливчик

В помещении Абазинского филиала САО «Росгосстрах-Хакасия» состоялся розыгрыш номеров страховых свидетельств по договорам от несчастного случая. В тираже приняли участие граждане, которые застраховали себя и своих детей.

55 счастливчиков (каждый третий) оказались обладателями призов.

Директор филиала И.Ф. Яни поздравила победителей и вручила им подарки — хрустальные вазы, фотоаппарат, посуду, детские мягкие игрушки.

Для тех граждан, у которых в страховом полисе номер заканчивается на цифру «7», предназначались специальные призы. Их получили более 20 человек.

Соб. инф.

## Учиться, учиться и еще раз учиться

Учебно-методический центр Холдинговой компании «Росгосстрах» организовал в г. Калуге занятия по учебной программе «Новое в имущественном страховании» для сотрудников дочерних предприятий и территориальных управлений Росгосстраха, расположенных на территории Центрального федерального округа.

Калуга была выбрана не случайно. Многие работники Росгосстраха помнят, что на ее территории располагались Курсы повышения квалификации Госстраха. Немало наших работников там учились, а некоторые и преподавали. Сейчас эти Курсы принадлежат Министерству Финансов Российской Федерации, однако руководство Курсов пошло нам навстречу и согласилось предоставить помещения для занятий и общежитие для слушателей. Немалую помощь в организации учебы оказал основатель Курсов, Генеральный директор САО «Росгосстрах-Калуга» Н.Д. Новиков.

Первые занятия прошли в начале апреля. На них приехали заместители Генеральных директоров, ведущие специалисты дирекций и директора филиалов дочерних обществ Росгосстраха из Брянской, Калужской, Смоленской и Тульской областей.

В программу занятий входили лекции по актуальным вопросам страхования недвижимого имущества, прежде всего, квартир, новым правилам по титульному страхованию, оценке страховой стоимости и страховой экспертизы, вопросам мотивации труда страховых агентов, а также дискуссии по актуальным вопросам развития страхования. Очень активно проходили обсуждения различных вопросов теории и практики страхования между специалистами соседних дочерних обществ. В конце занятий слушатели выполнили контрольную работу.

Занятия вели вице-президент ХК «Росгосстрах» Е.И. Дьяков, директор Учебно-методического центра А.П. Архипов, заместитель руководителя Департамента организации страхования Центра страхования сложных и Технических рисков Г.С. Савинова, начальник Отдела экспертиз Г.Ф. Котов.

Слушатели высоко оценили организацию и практическую полезность учебы. Общее мнение можно выразить следующим образом: «Такой учебы не было давно и ее надо проводить регулярно».

В ближайшем время отсрахованная программа «Новое в имущественном страховании» будет разослана по системе Росгосстраха для сбора заявок на проведение учебы в регионах. В Калуге планируется проводить учебу ежемесячно.

Александр ПЕТРОВ

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

## Первый выпуск лицея

В конце марта в Рязани состоялся первый выпуск Лицея №11 по специальности «Страховой агент». В течение полутора лет специалисты САО «Росгосстрах-Рязань» помогали готовить ко взрослой жизни 16 лицестов.

Они не только изучали общеобразовательные дисциплины, но также — основы страхового дела. Наверное, не все выпускники смогут реально работать в страховании. Но пять человек уже приступили к своим служебным обязанностям.

Ольга ФИЛИПОВА, специалист по развитию личного страхования САО «Росгосстрах-Рязань»

РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

## «Начни новую жизнь!»

Привлекая население к участию в новой акции, «Росгосстрах-Акорд» хотел обратить внимание граждан на новые программы накопительного страхования жизни: «Накопление», «Семья» и «Инвест». В ходе акции каждый клиент, заключивший договор страхования по любой из указанных программ, мог стать обладателем ценного приза, главный из которых — телевизор.

В Центральном офисе компании «Росгосстрах-Акорд» состоялся розыгрыш. Экспертная комиссия определила имена счастливых обладателей призов. Уфимка выиграла фотоаппарат, а жительница Туймазов — магнитола. Главный же приз акции — телевизор — отправился к своему обладателю в Стерлитамак.

«Росгосстрах-Акорд» подвел итоги акции «Начни новую жизнь!». Она проходила во всех крупных городах республики в течение полутора месяцев: с 15 февраля по 31 марта. На призы страховщика откликнулось более 1200 человек.

Эльвира ЛАТЫПОВА

# Приближаются летние каникулы Росгосстрах — чемпион

Дети в большей степени, чем кто-либо подвержены риску несчастного случая. Как свидетельствует статистика, именно среди детей школьного возраста отмечается наибольший травматизм.



Ежегодно более 50 тыс. детей получают травмы различной степени тяжести. Довольно часто дети страдают от последствий катастроф. Свидетельством этого стали недавние трагедии в Дагестане, где от пожара в школе-интернате погибли 28 детей и пострадало от огня 142 ребенка, и в Якутии, где также от пожара в школе погибли 22 ребенка и 12 детей пострадали от различного рода травм.

В таких ситуациях государство оказывает помощь пострадавшим и их родственникам, но более весомая финансовая поддержка пострадавшим и их родственникам может быть оказана страховой компанией. Страхование позволяет в значительной степени компенсировать финансовые расходы на лечение детей при наступлении несчастного случая.

Росгосстрах, как никакая другая страховая компания, имеет многолетний опыт по страхованию школьников от несчастных случаев. Действующие условия этого вида страхования предусматривают широкий спектр страховой защиты от риска причинения вреда здоровью в результате несчастного случая или неправильных медицинских действий, острого отравления, отдельных заболеваний, а также риска смерти от любой причины. При этом цена данного страхового продукта невысокая. Так, при страховой сумме 10 тыс. руб. страховой полис при сроке его действия один год стоит лишь 93 руб. Страховая защита действует круглосуточно, по всему миру.

Договоры страхования заключаются в пользу любого ребенка или группы детей, независимо от того, в каком учебном заведении он учится, с любым дееспособным либо юридическим лицом, независимо от формы собственности, за счет их средств, а также за счет бюджетных средств. Срок страхования может быть установлен любой по желанию клиента, а проводится страхование в течение всего календарного года.

...Приближаются летние каникулы. Дети начнут развлекаться на отдых, риск несчастного случая увеличится. Дочерним страховым обществам Росгосстраха следует активизировать работу по заключению договоров по страхованию школьников от несчастных случаев.

В связи с этим необходимо провести рекламную акцию по пропаганде страхования учащейся молодежи, активизировать деловые контакты с предприятиями, занимающимися организацией детского отдыха, туристическими экскурсионными фирмами и другими заинтересованными организациями. При проведении этой работы целесообразно акцентировать внимание клиентов на социальной значимости страхования школьников от несчастных случаев и необходимости обеспечения страховой защитой детей.

Людмила БУТ,  
заместитель директора Дирекции  
личного страхования Холдинго-  
вой компании «Росгосстрах»

ДЕТИ

## 15 процентов школьников России застраховано в Росгосстрахе

Система РГС имеет более чем 10-летний опыт страхования школьников по специализированным правилам. Каждый год 1 сентября подразделения системы Росгосстраха по всей России проводят традиционную массовую кампанию страхования школьников от несчастных случаев.

Руководитель Дирекции личного страхования Холдинговой компании «Росгосстрах» А.В. Бакалягин сообщил нашему корреспонденту, что в целом по России в прошлом году Росгосстрах застраховал более 15 процентов школьников, из них школьников младших классов — более 40 процентов. В 2002 году в РГС было застраховано более 2 млн. школьников.

Договоры заключаются с родителями и другими родственниками детей, а также с юридическими лицами в пользу учащихся дневных общеобразовательных учебных заведений.

А.В. Бакалягин подчеркнул социальную значимость страхования школьников. По его словам, дети нуждаются в постоянной «подстраховке» при своем любопытстве и подвижности. По статистике, самыми распространенными являются бытовые травмы, дорожно-транспортные происшествия, а также травмы, полученные во время игр и активного отдыха. К примеру, более 60 процентов детей получают травмы в школах — на переменах и уроках физкультуры. Страхование школьника от несчастных случаев позволяет родителям и другим родственникам ребенка компенсировать расходы на его лечение в случае травмы.

Страхование школьников производится от рисков причинения вреда жизни и здоровью в результате травмы, острого отравления, отдельных заболеваний, в т.ч. таких серьезных, как ботулизм, полиомиелит, клещевой энцефалит и др., а также смерть от любой причины.

В отличие от многих других страховых компаний, Росгосстрах заключает договоры страхования школьников от несчастных случаев с 24-часовой защитой. То есть, случай будет считаться страховым, независимо от того, в какое время суток была получена травма. Страховка действует по всему



миру, т.е. независимо от того, где произошел страховой случай, выплата будет произведена.

Вместе с тем, А.В. Бакалягин отметил, что «этот вид страхования нельзя назвать прибыльным, в тоже время, он несет в себе воспитательный элемент, способствуя развитию страховой культуры в семье».

Кроме того, часть полученной прибыли большинство региональных подразделений Росгосстраха направляют на покупку учебников по безопасности и правилам дорожного движения, а также на программное обеспечение компьютерных классов по моделированию ситуаций ДТП.

Лариса БЕЛЯВСКАЯ

Суть мероприятия в том, что его участники включаются в игровой процесс борьбы за страховой рынок, максимально похожий на реальный.

По ходу игры участникам было предложено, объединившись в 4 команды, основать страховые компании и выйти на рынок. Команда Холдинговой компании «Росгосстрах» (А.П. Архипов, И.Г. Колымба, Я.И. Родякин, И.В. Тимофеев) соревновалась с коллегами из Ингосстраха, РОСНО, АТГ и других компаний.

Задачи, которые стояли перед игроками, были очень похожи на те, что приходится решать руководителям в реальной жизни: выбрать организационную форму для своей страховой компании, решить, какими видами страхования займется компания, разработать маркетинговую стратегию, понять, сколько инвестиций надо привлечь, какой объем рисков перестраховать, определить кадровую политику и т.д.

Команда Росгосстраха с честью выдержала все испытания и выиграла конкурс на получение инвестиций, показав преимущества нашей Компании.

Конечно, это была только игра, но она еще раз убедительно показала, что Росгосстрах силен своими кадрами. А знания, опыт, воля к победе, интуиция и креативность — важное преимущество в конкурентной борьбе.

Евгений ВИКТОРОВ

СПОРТ

## Поддержка спорта



С 19 по 23 марта в г. Абакане прошло первенство Сибирского федерального округа по боксу среди юниоров, посвященное памяти основателя школы бокса г. Абакана тренера В.И. Сунгурова. В Хакасию съехались мастера кожаной перчатки из многих сибирских регионов: Красноярского и Алтайского краев, Томской, Кемеровской, Иркутской, Читинской областей, Бурятии, Тувы и др. Первое место завоевал кандидат в мастера спорта из Абакана Кирилл Ширяев.

Специальных призов удостоились тренеры победителей и представители судейской бригады. САО «Росгосстрах-Хакасия» выступило как официальный страховщик и спонсор по формированию призового фонда первенства.

Исполнительный директор Федерации бокса Хакасии В.И. Корзун выразил сердечную благодарность руководству Холдинговой компании «Росгосстрах», а также Генеральному директору САО «Росгосстрах-Хакасия» О.М. Хомченко за участие в развитии спорта Хакасии, деле воспитания молодежи, формировании здорового поколения россиян, его гармоничного развития.

Евгений ВИКТОРОВ

ДЕТСКОЕ ТВОРЧЕСТВО

Никита ВЕДЯКИН, 9 лет, г. Киров

\*\*\*

Если хочешь крепко спать,  
Нужно все застраховать.  
И машину, и кровать  
Можешь ты застраховать.  
Застрахуешь и багаж  
От внезапных крупных краж.

Ирина КОРОТАЕВА, 10 лет, г. Киров

\*\*\*

Я хочу застраховаться,  
Чтобы жить и не бояться,  
От аварий, от пожаров,  
От ушибов и ударов,  
От потопов, от лавин  
И еще других причин.  
Чтобы не было проблем,  
Страховать нужно всем!

## Готовится новый приказ

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПЕРЕЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ БУДЕТ ОТМЕНЕНО.

В ближайшее время будет подписан «исторический для страхового рынка», по словам Руководителя Департамента страхового надзора Константина Пылова, приказ Министерства финансов Российской Федерации, отменяющий обязательное перелицензирование правил. Теперь, изменив правила, страховщику будет необходимо лишь уведомить об этом Минфин РФ.

В настоящее время Департамент страхового надзора Министерства финансов РФ лицензирует правила компаний по каждому виду страхования. Любая, даже самая незначительная корректировка, обязательно должна согласовываться.

Без этого невозможно поменять ни перечень страховых случаев и объектов страхования, ни условия и порядок уплаты взносов, ни методики определения ущерба и т.д.

В любом случае Страховщик, решивший вывести на рынок новый продукт, должен заново пройти процедуру лицензирования правил, которая занимает от 6 до 9 месяцев. Это приводит к тому, что компании не могут оперативно реагировать на запросы клиентов.

По мнению Всероссийского союза страховщиков либерализация условий лицензирования позволит страховщикам оперативно подстраиваться под конъюнктурные колебания рынка, а Департамент страхового надзора избавится от бумажной работы. Президент ВСС Александр Коваль назвал инициативу Министерства финансов РФ «поворотом государства лицом к рынку».

Отмена существующего порядка может стать началом масштабной либерализации лицензирования.

Б И С Е Р

## Финансирование ОМС

РАСХОДЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА В 2004 г. НА ФИНАНСИРОВАНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ (ОМС) НЕРАБОТАЮЩИХ ГРАЖДАН МОГУТ СОСТАВИТЬ ДО 6 МЛРД. РУБ.

Об этом заявил Первый заместитель Министра экономического развития и торговли РФ Михаил Дмитриев.

По его словам, эта оценка является максимальной, и цифра затрат бюджета будет уточняться и выверяться в зависимости от количества регионов, которые присоединятся к реформе системы ОМС в 2004 г.

К 2007 г., когда реформированная система ОМС распространится на все регионы, затраты бюджета на финансирование программы ОМС неработающего населения будут составлять примерно 20% от объема взносов субъектов Федерации или 14 млрд. руб. в ценах 2003 г., сказал М. Дмитриев.

Он напомнил, что реформа системы ОМС предусматривает выделение в федеральном бюджете средств на оплату части расходов на финансирование программы ОМС неработающих граждан и введение новых механизмов стимулирования субъектов Федерации к внесению платежей за неработающее население.



М. Дмитриев также отметил, что при разработке концепции реформы ОМС было принято решение «не вносить изменения, где это возможно». В связи с этим новая модель системы ОМС не предполагает изменения структуры — сохраняются территориальные и федеральный фонды ОМС.

Основные новации касаются вопросов финансового характера и учета застрахованных.

АГЕНТСТВО БИЗНЕС НОВОСТЕЙ

## Автоэксперты объединились

В РОССИИ УЧРЕЖДЕНА НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ АВТОЭКСПЕРТНЫХ КОМПАНИЙ.

В ее состав вошли более 20 участников рынка подобного вида услуг из различных регионов нашей страны. Как заявили учредители нового объединения, создание ассоциации связано с ожидаемым ростом спроса на экспертные оценки обстоятельств дорожно-транспортных происшествий после вступления в силу 1 июля 2003 г. закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Основное направление деятельности ассоциации — выработка единых норм и правил профессиональной работы автоэкспертных компаний, а также полное им содействие.



ПРАЙМ-ТАСС

## 10% для посредников

ОПРЕДЕЛЕН ПРЕДЕЛЬНЫЙ РАЗМЕР КОМИССИОННЫХ

Президиум Российского союза автостраховщиков (РСА) принял 14 апреля решение установить предельный размер комиссионных для посредников (брокеров, агентов) при реализации полисов по обязательному страхованию автогражданской ответственности на уровне 10% от стоимости полиса. Об этом сообщил Генеральный директор РСА Андрей Слепнев.

По его словам, это решение является первым серьезным шагом по установлению РСА правил работы страховщиков на рынке обязательного страхования автогражданской ответственности.

В настоящее время максимальный размер комиссионных по добровольным видам страхования сложился на уровне примерно 30% от стоимости полиса.

ГАЗЕТА.РУ

## Роман о страховщиках

Творческий коллектив при Всероссийском союзе страховщиков создал первую часть приключенческого романа «Счастливы случаи», который направлен на ненавязчивую популяризацию страхования среди населения.

Сюжет незамысловатый: действие происходит в Москве, скромный системный администратор небольшой фирмы после долгих уговоров страхового агента приобретает страховой полис, который

становится путеводной звездой в его жизни. «Искусное влечение элементов страхования в повседневную жизнь молодого человека изменяет его быт до неузнаваемости, заставляет познать недостижимые высоты в бизнесе и личной жизни. Такого еще не было», — рассказывает один из авторов романа, пресс-секретарь ВСС Денис Брызгалов.

Однако роман до сих пор не издан. Авторы ищут спонсоров.

## НОВОСТИ

СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

СИБИРЬ

**Страховая компания «Сибирь» совместно с рядом других российских страховых компаний участвует в проекте по разработке комплексной системы автоматизации страховой деятельности.**

Работы по созданию системы ведет ОАО «Бизнес Софт Корпорэйшн», учрежденное в январе 2002 г. участниками проекта.

В настоящее время проект находится на этапе внедрения разработанного программного продукта в офисах страховых компаний — участников проекта.

В СК «Сибирь» внедрение комплексной системы автоматизации, получившей название «Страховое дело», начнется с внедрения системы в Московском филиале в мае 2003 г.

Автоматизация страховой деятельности

ИНГОССТРАХ

**Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах» приняло принципиальное решение о выплате дивидендов, сообщил заместитель директора Ингосстраха Олег Тишкин.**

При этом, по его словам, размеры дивидендов еще будут утверждаться Советом директоров компании.

Вопрос о выплате дивидендов будет утвержден годовым собранием ОСАО «Ингосстрах» 21 мая. Об этом сообщила на пресс-конференции председатель Совета директоров компании Татьяна Дубровская.

Чистая прибыль Ингосстраха по итогам 2002 г. составила 1 млрд. 249,9 млн. руб., общая сумма активов Ингосстраха увеличилась за 2002 г. на 42,3% до 15 млрд. 160 млн. руб.

Выплата дивидендов будет

ПСК

**Псковский филиал Промышленно-страховой компании застраховал Государственный мемориальный историко-литературный и природно-ландшафтный музей — заповедник А.С. Пушкина «Михайловское» по программе страхования имущества.**

Общая страховая сумма по договору составляет 52,3 млн. руб. При этом комплекс «Михайловское» застрахован на сумму 30 млн. руб., «Тригорское» — на 20 млн. руб., Успенская церковь — на 2 млн. руб., могила А.С. Пушкина — на 300 тыс. руб.

Программа комплексного страхования распространяется на здания, сооружения, инженерные коммуникации, парковый ансамбль комплекса.

Застраховали Пушкина

ПРОГРЕСС-НЕВА

**Страховая группа «Прогресс-Нева» совместно с газетой «Деловая Панорама» и Союзом промышленников и предпринимателей Петербурга продолжает проводить бесплатные семинары «Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) на предприятиях». Семинары ориентированы на руководителей и менеджеров предприятий, эксплуатирующих автотранспортные средства.**

Семинары посетили уже более 100 представителей предприятий города. Чаще всего слушатели задавали вопросы относительно стоимости страхования и штрафных санкций, предусмотренных в случае отсутствия полиса или нарушения условий договора страхования. Их также интересовала разница в цене и страхуемых рисках по обязательному и добровольному страхованию, порядок выплат в случае обоюдной вины участников ДТП.

Генеральный директор страхового общества «Прогресс-Нева» Сергей Ковальчук сообщил: «Мы подвели итоги первых семинаров. Как выяснилось, информации о новом законе даже у представителей предприятий крайне мало. Это подтверждают их частые вопросы о стоимости страхования. Ведь обычно предприятия формируют бюджет в начале года. Вывод: сейчас им придется срочно изыскивать довольно значительные средства на оплату полисов обязательного страхования».

Интерес к семинарам есть, звонки по-прежнему поступают. Поэтому в ближайшие несколько месяцев мы намерены продолжать проводить семинары еженедельно».

Бесплатные семинары

Обзор страховых новостей подготовил Евгений СТЕПАНОВ по материалам информационных агентств ПРАЙМ-ТАСС, Бизнес новостей, БиСЕР, «Финмаркет», газеты «Деловая панорама», сайта www.gazeta.ru.



▲ На фото: Генеральный директор ОАО «Росгосстрах-Чувашия» Г.В. Васильев вручает победительнице конкурса «Краса Чувашии» — Вере Горшковой из г. Чебоксары страховой полис от несчастных случаев на 10.000 рублей



КОНКУРС КРАСОТЫ

## Краса Чувашии — 2003

В рамках проведения региональных отборочных туров 30 марта 2003 года в г. Чебоксары проходил финал Республиканского конкурса красоты «Краса Чувашии». На подиуме Дворца культуры тракторостроителей были представлены 25 участниц из всех районов и городов республики. До чернее страховое акционерное общество «Росгосстрах-Чувашия» выступило официальным партнером конкурса. В рамках рекламной акции на сцене зала Дворца культуры был выставлен реклам-

ный щит ОАО «Росгосстрах-Чувашия». Ведущий неоднократно упоминал статус официального партнера конкурса — Холдинговой компании «Росгосстрах». Логотип Росгосстраха был размещен на официальной полиграфической продукции, в пресс-релизах.

После полуторачасового яркого шоу, жюри конкурса выбрало шесть девушек, которые вышли в финал. Титул «Мисс зрительских симпатий» жюри присвоило Юлии Фроловой из г. Новочебоксарск,

которой от ОАО «Росгосстрах-Чувашия» подарили магнитолу.

Генеральный директор ОАО «Росгосстрах-Чувашия» Г.В. Васильев вручил победительнице конкурса «Краса Чувашии» — Вере Горшковой из г. Чебоксары страховой полис от несчастных случаев на 10.000 рублей и пожелал ей дальнейших творческих успехов.

Анатолий ВАСИЛЬЕВ

### ГОСТРАХ

Корпоративная газета ОАО «Росгосстрах». Газета зарегистрирована в Министерстве Российской Федерации по делам печати, телерадиовещания и средств массовой информации. Регистрационный номер ПИ №77-1249.

### Председатель редакционного Совета

— Г.А. Гальперин

### Главный редактор

— Е.В. Степанов

### Литературный редактор

— Л.М. Белявская

### Верстка

— Д.А. Шкилев

### Директор по производству

— Э.Г. Некрасова

### РЕДАКЦИЯ:

127994, г. Москва, ул. Новослободская, 23  
Тел./факс: (095) 781-24-64  
e-mail: gosstrah@mail.ru

### ОТПЕЧАТАНО:

РРП «Чебоксарская типография №1»  
г. Чебоксары,  
пр-т И. Яковлева, 15  
Заказ №  
Подписано в печать:

### PR-ПРАКТИКУМ

## Пресс-конференция

### ДО ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИИ:

Пресс-конференция проводится только в тех случаях, когда есть общественно-значимая новость. Сегодня проводится много пресс-конференций без информационного повода, что портит имидж компании и ее отношения со СМИ.

Оповещение СМИ. Анонсировать пресс-конференцию необходимо за неделю путем рассылки приглашений и/или пресс-релизов (рассылку рекомендуется проводить ночью, когда телефонные линии свободны, и в автоматическом режиме, а также продублировать рассылку по факсу рассылкой по электронной почте). За два-три дня до события необходимо еще раз продублировать информацию. Обзвон заранее не аккредитовавшихся журналистов целесообразно сделать за день-два до пресс-конференции.

**Время проведения.** Наиболее подходящие дни для пресс-конференций — со вторника по четверг, время — с 11.00 до 16.00. Если вы хотите, чтобы материал попал в утренние газеты, то тогда время проведения — 11.00-13.00.

**Оформление зала.** Если зал, где будет проводиться пресс-конференция, сложно найти в здании, на пути к нему необходимо разместить таблички с надписью «Пресс-конференция» и указанием направления или номера этажа и офиса; табличка с надписью «регистрация» устанавливается на столе, за которым производится регистрация прибывающих журналистов.

Необходимы таблички с данными участников пресс-конференции. Оптимальным является указание фамилии, имени, отчества, причем с двух сторон, чтобы человек легко нашел свое место. За столом участников располагается логотип организаторов или флаг Компании с логотипом, если нет логотипа компании большого формата. На столе должны находиться микрофоны, вода, стаканы, ручки и бумага для записей.

Необходимо предусмотреть помещение, где журналисты могут провести время перед пресс-конференцией, выпить чаю или кофе, пообщаться с организаторами.

### ВО ВРЕМЯ ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИИ:

Участники не должны общаться с журналистами до пресс-конференции.

Время проведения желательно планировать на 30-60 минут, но при повышенном интересе журналистов пресс-конференция может и затянуться.

### Вопросы. Существует несколько вариантов.

1. Много вопросов. В этом случае можно прибегнуть к регламентации: один вопрос от представителя СМИ.

2. Мало вопросов. При малом количестве вопросов можно попросить знакомых журналистов или сотрудников задавать дополнительные вопросы.



3. Нет вопросов. Это не означает, что тема пресс-конференции неинтересна СМИ, может быть совсем наоборот: тема была освещена настолько подробно, что вопросов не возникает.

### ВЕДУЩИЙ

Функции ведущего:

- приветствие журналистам;
- объявление темы пресс-конференции;
- представление участников как в начале пресс-конференции, так и перед каждым выступлением;
- координация вопросов.

### УЧАСТНИКИ

Рекомендуемый состав участников — ньюсмейкер, эксперт и ведущий.

### ПОСЛЕ ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИИ:

**Обзвон СМИ.** На следующий день необходимо обзвонить всех присутствовавших на пресс-конференции, а также аккредитовавшихся и не пришедших, для того чтобы узнать приблизительную дату выхода материалов, если таковой планируется, предложить более подробную информацию и пр.

**Составление пресс-клининга.** Сбор всех материалов, вышедших по результатам пресс-конференции, их анализ.

Из книги «Настольная энциклопедия PR», М., 2002 г.

## СЕМИНАРЫ ПО СТРАХОВАНИЮ

В РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РФ

- 20-22 мая «Практикум андеррайтера»
- 20-23 мая «Практикум бухгалтера страховой компании»
- 27-28 мая «Добровольное медицинское страхование»
- 29 мая «Страхование медицинских и иных расходов граждан, выезжающих за рубеж»
- 3-5 июня «Обязательное страхование автогражданской ответственности. Организационные аспекты»
- 17-19 июня «Управление финансами в страховой компании»
- 18-20 июня «Перспективы страхования рисков прав собственности при проведении сделок с недвижимым имуществом»
- 24-25 июня «Управление риском. Урегулирование убытков»
- 16-27 июня «Организация страхования с участием органов государственного и муниципального управления» (для государственных служащих)
- 16-20 июня «Страхование как метод управления рисками при хозяйственной деятельности и стратегия принятия решения» (для руководителей и менеджеров предприятий различных отраслей)
- 16-20 июня «Основы страхового бизнеса» (для топ-менеджеров финансовых корпораций, инвестиционных компаний, отраслевых холдингов)

**ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ РОСГОСТРАХА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СКИДКА**

(095) 299-8560, 299-1118, 299-8006 E-mail: cpp@dol.ru

ТИРАЖ  
15 000 экз.



# РОСГОССТРАХ

## Под крылом сильной компании



<b>Москва</b>	<b>(095) 2299587</b>	<b>Екатеринбург</b>	<b>(3432) 658414</b>	<b>Ленинградская область</b>	<b>(812) 3102623</b>	<b>Петропавловск-Камчатский</b>	<b>(41522) 50567</b>	<b>Тверь</b>	<b>(0822) 427956</b>
Абакан	(39022) 58772	Иваново	(0932) 416526	Ижевск	(0742) 272269	Пенза	(8412) 645888	Томск	(3822) 530234
Архангельск	(8182) 655661	Иркутск	(3412) 293351	Липецк	(0742) 272269	Пермь	(3422) 106614	Тула	(0872) 364840
Астрахань	(8512) 332329	Йошкар-Ола	(3952) 340169	Магадан	(41322) 76537	Петрозаводск	(8142) 765740	Тюмень	(3452) 228350
Барнаул	(3852) 232307	Казань	(8362) 121517	Майкоп	(87722) 21225	Псков	(8112) 440049	Улан-Удэ	(3012) 214909
Белгород	(0722) 223353	Калининград	(8432) 366332	Махачкала	(8722) 661417	Ростов-на-Дону	(8632) 673052	Ульяновск	(8422) 313373
Биробиджан	(42622) 46914	Кемерово	(0112) 275300	Московская область	(095) 2673884	Саратов	(0912) 215891	Уфа	(3472) 281679
Благовещенск	(4162) 425395	Киров	(0842) 574680	Мурманск	(8152) 458877	Самара	(8462) 708003	Хабаровск	(4212) 324460
Брянск	(0832) 666015	Кострома	(8332) 624566	Назрань	(87322) 26615	Санкт-Петербург	(812) 2326002	Челябинск	(8352) 428973
Великий Новгород	(81622) 34046	Курск	(0942) 320852	Нальчик	(8662) 422370	Саранск	(8342) 327549	Черкесск	(3512) 900706
Владивосток	(4232) 223424	Кызыл	(8612) 593066	Нижегородская область	(8312) 356802	Смоленск	(8452) 242215	Чита	(87822) 52691
Владикавказ	(8672) 532139	Курган	(3912) 221698	Новосибирск	(3832) 221811	Ставрополь	(08122) 36566	Элиста	(84722) 54762
Владимир	(0922) 232546	Омск	(3522) 421191	Орел	(3812) 308126	Сыктывкар	(8652) 942377	Южно-Сахалинск	(4242) 424234
Волгоград	(8442) 316029	Оренбург	(0712) 227262	Оренбург	(08522) 95529	Тамбов	(8212) 442883	Якутск	(4112) 423705
Вологда	(8172) 721564						(0752) 715186	Ярославль	(0852) 728891
Воронеж	(0732) 552580								

Центральный офис: 127994, Москва, ул. Новослободская, дом 23. Телефон: (095) 7812424.

[www.rosgosstrah.ru](http://www.rosgosstrah.ru)

Лицензия №2268 Д, выдана Минфином РФ