



ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Услуги по программе психологической поддержки оказываются в дистанционном формате с применением телемедицинских технологий. Программа направлена на решение вопросов, касающихся психического здоровья застрахованного лица в следующих областях:

- отношение к выявленному смертельно опасному заболеванию;
- стресс, эмоциональное выгорание;
- тревожность, связанная с состоянием собственного здоровья или здоровья близких;
- зависимости.

Получение застрахованным лицом телемедицинских консультаций психолога осуществляется:

- на сайте ПАО СК «Росгосстрах» <http://www.rgs.ru/telemed>
- в мобильном приложении «РГС Телемед».

1 ЭТАП - ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

Для регистрации необходимо:

- перейти на сайт www.rgs.ru/telemed или скачать мобильное приложение «РГС Телемед»
- заполнить соответствующие поля (ФИО, дата рождения, номер телефона, e-mail)
- дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации, а также добровольное информированное согласие на медицинские вмешательства.
- пройти процедуру подтверждения номера мобильного телефона;
- создать и ввести личный пароль для входа в систему.

Если у Вас возникли вопросы при регистрации обратитесь за технической поддержкой по телефону: **8-800-550-69-79**

2 ЭТАП - ПОЛУЧЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧА

Для получения консультации психолога необходимо оформить предварительную запись:

- нажать кнопку «Записаться» в разделе «Видеоконсультация узкого специалиста»;
- при выборе врача, доступного по предварительной записи, выбрать дату и время, а затем нажать кнопку «Записаться»; после чего поступит SMS-сообщение или письмо по электронной почте (которая была указана при регистрации застрахованного лица) с указанием времени и даты проведения консультации;
- в назначенное для консультации время зайти в личный кабинет «Телемедицина» на сайте <http://www.rgs.ru/telemed> или в мобильном приложении «РГС Телемед» и ожидать вызова врача-консультанта.

При отмене предварительной записи на телемедицинскую консультацию застрахованное лицо обязано уведомить об этом врача до начала консультации через Личный кабинет «Телемедицина» или по телефону **8-800-550-69-79**.



По итогам телемедицинской консультации врач подготовит заключение и направит его застрахованному лицу через Личный кабинет «Телемедицина».

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам технической поддержки Вы можете обратиться по телефону **8-800-550-69-79**.

Технические требования к персональному компьютеру/мобильному телефону, необходимые для получения услуг по Программе страхования¹:

Персональный компьютер:

- подключенная к компьютеру видеочамера обладает разрешением не ниже 1024 x 720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);
- к компьютеру подключен микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи);
- операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;
- Интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;
- скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с;

Мобильный телефон:

- модель мобильного телефона Apple Iphone 5 (с системой не ниже IOS 9) и выше с работающей камерой, микрофоном и иными необходимыми функциями;
- мобильный телефон, работающий на системе Android 5.1 и выше;
- любой мобильный телефон, если Застрахованный будет обращаться для оказания услуг посредством аудиосвязи.

¹ Перед телемедицинской консультацией рекомендуется проверить: компьютер с помощью раздела «Проверка связи»; в настройках мобильного телефона разрешения на доступ к камере и микрофону. Застрахованное лицо самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Страховщик не несет ответственности за невозможность получения Застрахованным лицом консультации, возникшую из-за оборудования застрахованного лица и несвоевременной регистрации.